

ESET

Mobile Antivirus

Kézikönyv
és telepítési útmutató



we protect your digital worlds

ESET Mobile Antivirus

Copyright © 2009 by ESET, spol. s r. o.

Az ESET Mobile Antivirus az ESET, spol. s r.o. terméke. További információért keresse fel az www.eset.hu weboldalt. Minden jog fenntartva. A szerző kifejezett írásbeli engedélye nélkül sem a dokumentum egésze, sem annak tetszőleges része nem reprodukálható és nem tárolható visszakereshető rendszerben, semmilyen formában és módon (elektronikus, mechanikai, fénymásolásos, hangrögzítési, lapolvasási vagy más eljárással).

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja a jogot, hogy az ismertetett szoftverek bármelyikét előzetes értesítés nélkül módosítsa.

Nemzetközi terméktámogatás: www.eset.eu/support
Magyarországi terméktámogatás: www.eset.hu/segitseg

REV.20090427-008

ESET Mobile Antivirus

Tartalom

1. Az ESET Mobile Antivirus telepítése.....	4
1.1 Rendszerkövetelmények.....	4
1.2 Telepítés	4
1.2.1 Telepítés okostelefonon és PDA-n	4
1.2.2 Telepítés számítógépen keresztül	5
1.3 Termékaktiválás	6
1.3.1 Termékaktiválás felhasználónév és jelszó segítségével	6
1.3.2 Termékaktiválás regisztrációs kulccsal	6
1.4 A program eltávolítása	6
2. Valós idejű fájlrendszervédelem.....	7
2.1 Beállítások	7
2.2 A Fájlrendszervédelem működésének ellenőrzése.....	7
3. Kézi indítású vírusellenőrzés	8
3.1 Az eszköz teljes körű ellenőrzése	8
3.2 Mappák ellenőrzése.....	8
3.3 Beállítások	9
3.4 Az ellenőrizendő fájltypusok kiválasztása.....	9
4. Vírustalálat	10
4.1 Karantén.....	10
5. SMS-szűrő	11
5.1 Beállítások	11
5.2 Engedélyező- és tiltólista	11
5.3 Szemétnek minősített SMS-ek megtekintése	12
5.4 Kéretlen SMS-ek törlése.....	12
6. Frissítések	13
6.1 Frissítés számítógépen keresztül	13
6.2 Beállítások	13
7. Naplók és statisztikák megtekintése	14
8. Problémamegoldás.....	15
8.1 Nem sikerült a csatlakozás a frissítési szerverhez	15
8.2 Sikertelen telepítés	15
9. Terméktámogatás.....	15

1. Az ESET Mobile Antivirus telepítése

1.1 Rendszerkövetelmények

Az ESET Mobile Antivirus használatához az eszköznek az alábbi szoftver- és hardverkövetelményeknek kell megfelelnie:

ESET Mobile Antivirus	Ajánlott	Minimum
Processzor	400 Mhz	200 Mhz
Memória	1 MB	
Operációs rendszer	Windows Mobile 5, 6.0, 6.1	

A legtöbb PDA és okostelefon megfelel ezeknek a követelményeknek.

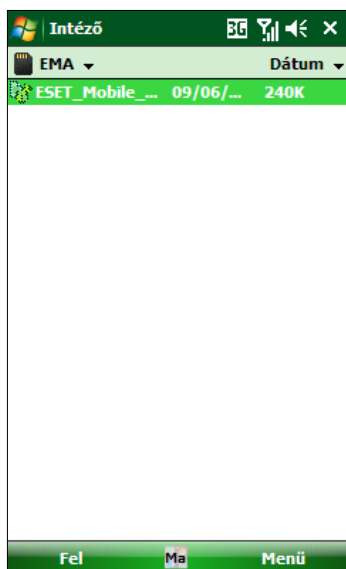
1.2 Telepítés

A telepítés előtt mentsen minden megnyitott dokumentumot, és zárja be az összes futó alkalmazást. A telepítés történhet számítógépről az ActiveSync alkalmazás (Windows Vista operációs rendszer esetén a Windows Mobile Device Center) segítségével, illetve közvetlenül az eszközön.

1.2.1 Telepítés okostelefonon és PDA-n

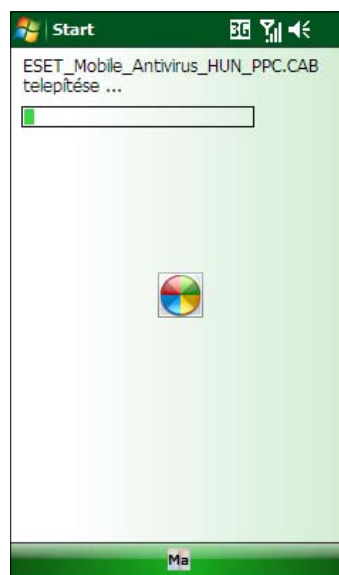
Ha közvetlenül az eszközön szeretné telepíteni az ESET Mobile Antivirus szoftvert, töltsse le a .cab kiterjesztésű telepítési fájlt WiFi-kapcsolaton keresztül, Bluetooth alapú fájlátvitellel vagy e-mail mellékletként. A fájl funkciója hasonló, mint az .msi csomagoké a számítógépeken.

Indítsa el az Start menüből az Intézőt, és válassza ki a letöltött .cab telepítőfájlt a fájl futtatásához.



1/1 - A letöltött telepítőfájl futtatása

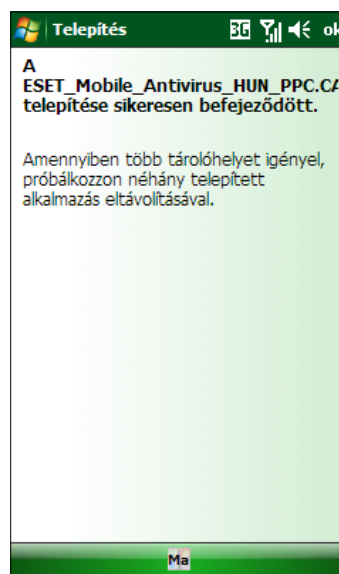
A telepítőfájl futtatása után válassza ki, hová szeretné telepíteni az ESET Mobile Antivirust. A felkínált Eszköz és Memóriakártya lehetőségek közül válassza az Eszközt.



1/2 - A telepítés folyamata

Megjegyzés: Az ESET Mobile Antivirus csak akkor képes hatékonyan működni, ha a programot az eszközre, nem pedig a memóriakártyára telepítjük.

A telepítés végén a 1/3-as ábrán látható üzenet jelenik meg a képernyőn. Nyomja meg az **OK** gombot a jobb felső sarokban a telepítési folyamat befejezéséhez.



1/3 - A telepítés kész

A telepítés befejezése után aktiválja az ESET Mobile Antivirust az 1.3 pontban leírtak alapján.

Amennyiben módosítani szeretné a rendszer beállításait, a telepítés befejezése utána ezt megteheti. Az ESET Mobile Antivirus alapbeállításai maximális védelmet biztosítanak a kártevők ellen, ezért a beállítások módosítása csak haladó szintű felhasználói ismeretekkel rendelkezők számára javasolt.

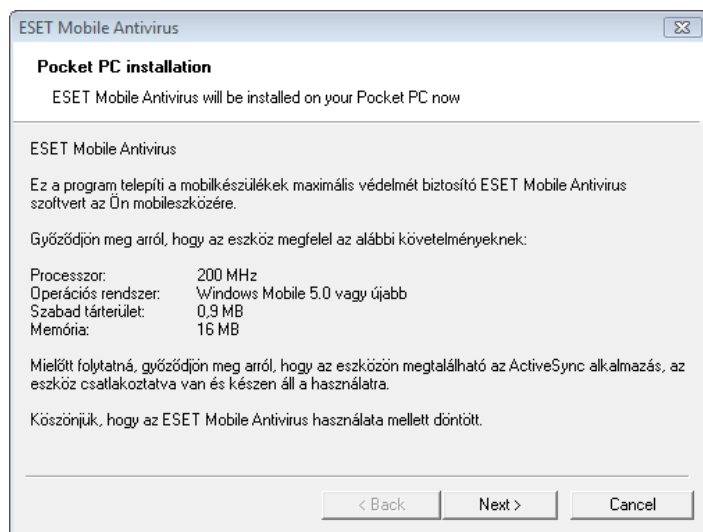
1.2.2 Telepítés számítógépen keresztül

Az ESET Mobile Antivirus számítógépen keresztül telepítése az ActiveSync szoftver segítségével, Windows Vistán pedig a Windows Mobile eszközközponton (Windows Mobile Device Center) keresztül történhet.

A telepítéshez szükséges .exe fájl letölthető az ESET magyarországi weboldaláról:

<http://www.eset.hu/letoltes/mobil>.

Futtassa az .exe fájlt az okostelefonhoz vagy PDA-hoz csatlakoztatott számítógépen és kövesse a telepítési varázsló útmutatásait.



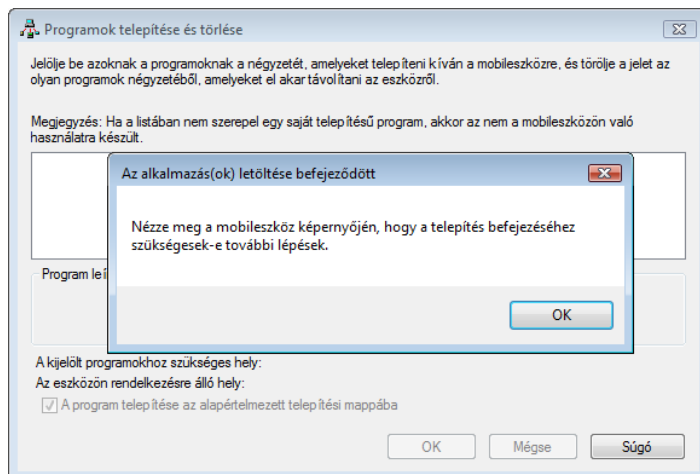
1/4 – A telepítő indítása a számítógépen

Ellenőrizze, hogy az Ön által használt okostelefon vagy PDA készülék megfelel-e az ESET Mobile Antivirus szoftver- és hardverkövetelményeinek (I. Rendszerkövetelmények, 1.1).

Ha készüléke megfelel a rendszerkövetelményeknek, a **Next** gomb megnyomásával léphet tovább az Általános felhasználási feltételek (End User Licence Agreement - EULA) párbeszédablakra.

Fogadja el a felhasználási feltételeket az „**I accept the terms in the license agreement**” kiválasztásával, és a telepítés elkezdéséhez nyomja meg a **Finish** gombot.

Miután a telepítőcsomag átmásolása befejeződött az eszközre, válassza az **OK** gombot a számítógép párbeszédablakának bezárásához.

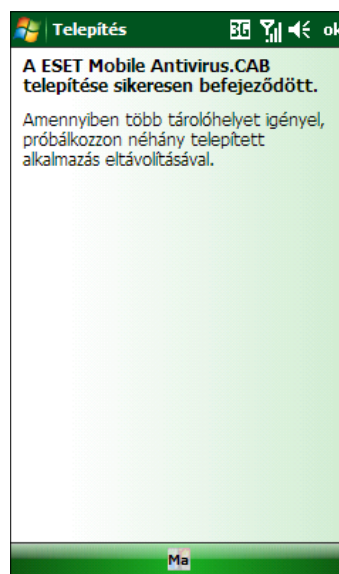


1/5 – A számítógépről indított telepítés befejezése

A telepítés befejezéséhez kövesse a telefon képernyőjén megjelenő utasításokat.

A telepítés végén az 1/6-os ábrán látható üzenet jelenik meg.

Nyomja meg az **OK** gombot a jobb felső sarokban a telepítési folyamat befejezéséhez.



1/6 – A telepítés kész

A telepítés befejezése után aktiválja az ESET Mobile Antivirust az 1.3 pontban leírtak alapján.

1.3 Termékaktiválás

AZ ESET Mobile Antivirus aktiválásához az eszköznek aktív internetkapcsolattal kell rendelkeznie. Amennyiben első indításkor a program nem kéri, hogy aktiválja, indítsa el az aktiválást manuálisan. A program főablakában válassza a **Menü > Aktiválás** menüpontot.

Az aktiválás módja attól függ, hogy Ön elektronikus licenccel vagy regisztrációs kulccsal rendelkezik-e.

1.3.1 Aktiválás felhasználónévvel és jelszóval

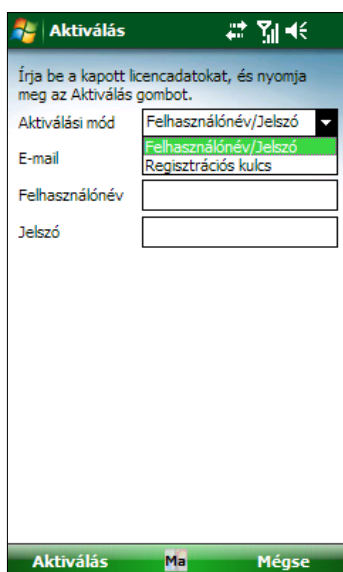
Amennyiben elektronikus licenctet vásárolt, válassza a **Felhasználónév/Jelszó** elemet a legördülő menüben. A felhasználónevet és a jelszót a szoftver megvásárlását követően e-mailben küldjük el az Ön által megadott címre. A vásárláskor megadott e-mail címnek **nem** kell megegyeznie az aktiváláskor megadott címmel.

A felhasználónév, jelszó és e-mail cím megadása után nyomja meg az **Aktiválás** gombot az ESET Mobile Antivirus aktiválásához.

Az aktiválásról visszaigazoló üzenetet küldünk a megadott e-mail címre.

1.3.2 Termékaktiválás regisztrációs kulccsal

Amennyiben az ESET Mobile Antivirus programot egy új okostelefon vagy PDA készülékkel vásárolta, regisztrációs kulcsot kapott hozzá. Válassza a **Regisztrációs kulcs** elemet a listából, az e-mail mezőben adja meg e-mail címét, és írja be a regisztrációs kulcsot a **Kulcs** mezőbe. Nyomja meg az **Aktiválást** az ESET Mobile Antivirus aktiválásához. Sikeres aktiválás esetén egyedi felhasználóneve és jelszava automatikusan beállításra kerül a programban, és megérkezik az Ön által megadott e-mail címre is, elektronikus licenc formájában.



1/7 – A program aktiválása

Figyelmeztetés: A termék aktiválása és a frissítések kis mennyiségű internetes adatforgalmat igényelnek. Ezek költsége az adott mobilszolgáltató tarifáitól függ.

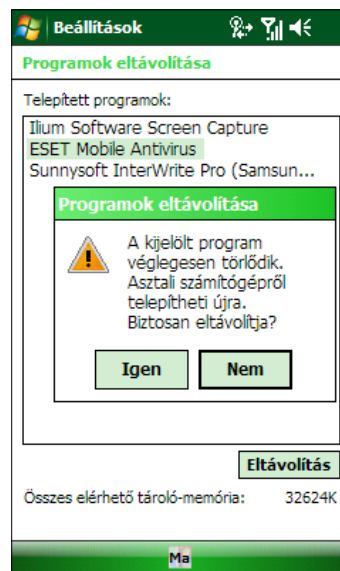
1.4 A program eltávolítása

Ha el szeretné távolítani az ESET Mobile Antivirus alkalmazást okostelefonjáról vagy PDA készülékéről, válassza ki a **Start menü Beállítások** menüpontját, majd a **Rendszer** menüpontra belül kattintson a **Programok eltávolítása** ikonra.



1/8 – Programok eltávolítása a Beállítások menüben

A megjelenő listában válassza ki az **ESET Mobile Antivirust** és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot. Ezt követően egy, az eltávolítás megerősítését kérő párbeszédablak jelenik meg. Az **Igen** gombra kattintva erősítse meg szándékát.



1/9 – Az ESET Mobile Antivirus eltávolítása

A program eltávolítása után nyomja meg a jobb felső sarokban az **OK** gombot a **Programok eltávolítása** ablak bezárásához.

2. Valós idejű fájlrendszervédelem

A használati utasításban leírt lépések és az egyes menüpontok a Windows Mobile Start menüjében található ESET Mobile Antivirus ablakból érthetőek el. Az ablak megnyitásához válassza ki a **Start > ESET Mobile Antivirus** menüpontot.

A valós idejű fájlrendszervédelem a rendszer összes vírusvédelemhez köthető eseményét ellenőrzi. A futtatott, megnyitott vagy mentett fájlok automatikus vírusellenőrzésen esnek át. A maximális védelem biztosítása érdekében a program azelőtt végzi az ellenőrzést, mielőtt bármi egyéb művelet végrehajtana a fájlra. A valós idejű fájlrendszervédelem az eszköz indulásakor automatikusan elindul.

2.1 Beállítások

A Beállítások menüpontból elérhető Fájlrendszervédelem ablakban találhatóak a Valós idejű fájlrendszervédelemre vonatkozó beállítások. Itt szabályozhatjuk azt is, hogy a fájlrendszervédelem az eszköz bekapcsolásakor vagy újraindításakor automatikusan elinduljon-e. Az Fájlrendszervédelem ablak a **Menü > Beállítások > Fájlrendszervédelem** menüpontra kattintva hívható elő.

A következő beállítási lehetőségeket kínálja föl az ablak:

Fájlrendszervédelem engedélyezése – Amikor ez az opció be van állítva, az ESET Mobile Antivirus folyamatos ellenőrzést biztosít.

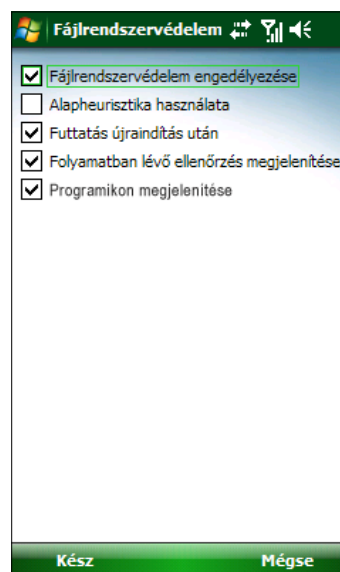
Alapheurisztika használata – Válassza ki ezt az opciót a heurisztikus vírusvédelem bekapcsolásához.

A heurisztika a vírusokra jellemző kódok elemzésével és a tipikus viselkedési formák azonosításával képes a vírusleíró adatbázisban még nem szereplő új károsító felismerésére.

Futtatás újraindítás után – A funkció engedélyezése esetén a rendszer újraindításakor a Fájlrendszervédelem automatikusan elindul.

Folyamatban lévő ellenőrzés megjelenítése – Amennyiben az opciót bekapcsolja, minden esetben, amikor a Fájlrendszervédelem ellenőrzést végez, a képernyő jobb alsó sarkában megjeleníti az Ellenőrzés szót.

Programikon megjelenítése – Amennyiben szeretné, hogy az ESET Mobile Antivirus ikon megjelenjen a telefon főképernyőjén, engedélyezze az opciót.



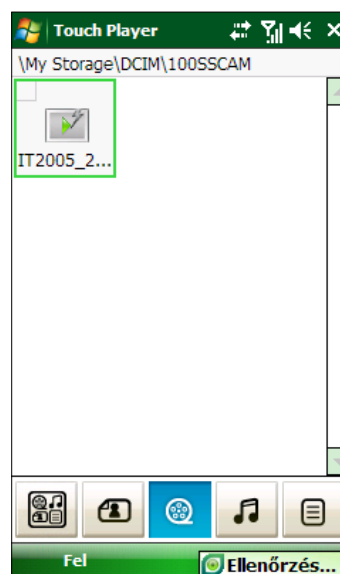
2/1 – A fájlrendszervédelem beállításai

2.2 A Fájlrendszervédelem működésének ellenőrzése

Ha meg szeretne bizonyosodni arról, hogy a Valós idejű fájlrendszervédelem megfelelően működik-e, először válassza ki a **Folyamatban lévő ellenőrzés megjelenítése** funkciót a Fájlrendszervédelem beállításai ablakban (l. 2.1-es fejezet).

Megjegyzés: A **Folyamatban lévő ellenőrzés megjelenítése** opció engedélyezése megnöveli az akkumulátor igénybevételét, ezért a megjelenítés folyamatos engedélyezése nem javasolt.

Ez után nyisson meg egy fájlt vagy indítson el valamilyen alkalmazást készülékén (például nyisson meg egy zene fájlt a médialejátszóban vagy fotózzon a készülék kamerájával). A képernyő jobb alsó sarkában az **Ellenőrzés** üzenet jelenik meg (l. 2/2-es ábra).



2/2 – Ellenőrzés folyamatban

3. Kézi indítású vírusellenőrzés

A Kézi indítású vírusellenőrzés futtatásával ellenőrizheti, hogy az eszközön tárolt fájlok tartalmazzak-e fertőzéseket. Alapértelmezés szerint a program bizonyos előre meghatározott fájltypusokat ellenőriz.

A Kézi indítású ellenőrzés futtatásához érintse meg az ESET Mobile Antivirus ablak bal alsó sarkában lévő Ellenőrzés ikont.



3/1 – A teljes eszköz ellenőrzése

3.1 Az eszköz teljes körű ellenőrzése

Az eszköz teljes körű ellenőrzése során ellenőrzésre kerül a memória, a futó alkalmazások és a hozzájuk tartozó megosztott könyvtárak (DLL - Dinamic Link Library) valamint a belső, illetve a külső adathordozók fájlljai.

Megjegyzés: A memória ellenőrzése nem alapbeállítás. A **Menü > Beállítások > Általános > Memória ellenőrzése** útvonalon kapcsolhatja be a memória ellenőrzését.

Az ESET Mobile Antivirus ablakból válassza ki az **Ellenőrzés > Teljes eszköz** parancsot. Először az eszköz memóriája kerül ellenőrzésre, az éppen futó alkalmazásokkal és hozzájuk tartozó megosztott könyvtárakkal. Ez után a fájlok és a mappák ellenőrzése következik. Az éppen ellenőrzött fájl neve és elérési útja megjelenik a képernyőn.



3/2 – Kézi indítású ellenőrzés folyamatban

3.2 Mappák ellenőrzése

Az ESET Mobile Antivirus ablakból válassza ki az **Ellenőrzés > Mappa** opciót. Válassza ki az ellenőrizendő mappát és nyomja meg a **Kijelölés** gombot az ellenőrzés megkezdéséhez. Amennyiben engedélyezte a memória ellenőrzését, a memória is ellenőrzésre kerül. A memória ellenőrzését a **Menü > Beállítások > Általános > Memória ellenőrzése** útvonalon engedélyezheti.

Megjegyzés: Egy már futó ellenőrzés leállításához nyomja meg a **Menü > Ellenőrzés leállítása** gombot.

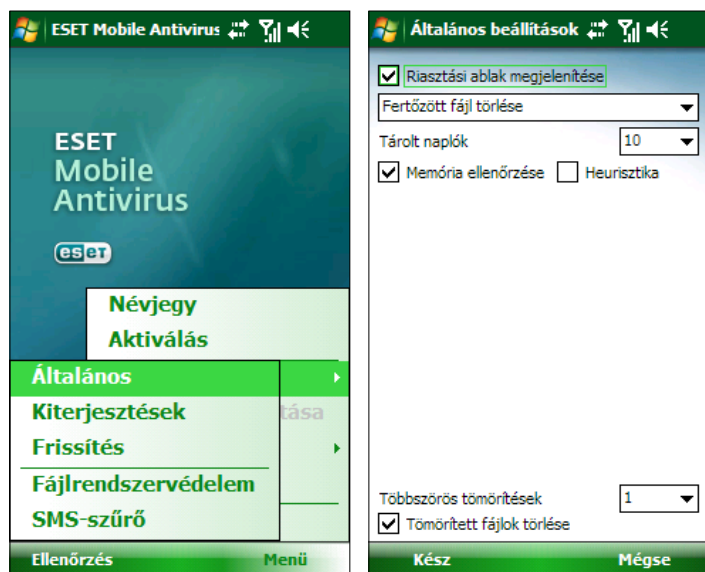


3/3 – Mappa ellenőrzésének indítása

3/4 – Mappa kiválasztása ellenőrzésre

3.3 Beállítások

Az ESET Mobile Antivirus vírusellenőrzésre vonatkozó beállításait a **Menü > Beállítások > Általános** menüpontban módosíthatja.



3/5 – A Beállítások megnyitása

3/6 – Általános beállítások

Az Általános beállítások ablakban állíthatja be, hogy az ESET Mobile Antivirus miként kezelje a vírustalálatokat. Válassza ki a **Riasztási ablak megjelenítése** opciót az értesítési ablak megjelenítéséhez.

A legördülő menüben kiválaszthatja, hogy a rendszer milyen automatikus beavatkozást hajtson végre vírustalálat esetén.

A következő beavatkozások közül választhat: **Fertőzött fájl törlése, Nincs művelet (nem ajánlott), Áthelyezés a karanténba.**

A **Tárolt naplók** legördülő menüben megadhatja, mennyi korábbi ellenőrzés naplóját kívánja tárolni.

Ha a **Heurisztika** be van kapcsolva, az ESET Mobile Antivirus heurisztikus technikát is használ az ellenőrzéshez. A heurisztika egy algoritmus alapú felismerési rendszer, mely elemzi a vírusokra jellemző kódot és azonosítja a tipikus viselkedési formákat. Legfőbb előnye, hogy képes a vírusdefiníciós adatbázisban még nem szereplő kártékony programok felismerésére.

A **Többszörös tömörítések** pontban meghatározhatja, hogy milyen mélységig ellenőrizze a program a többszörösen tömörített fájlokat a kézi indítású vírusellenőrzés során.

Amennyiben kézi indítású ellenőrzéskor a készülék memóriáját is ellenőriztetni szeretné, válassza ki a **Memória ellenőrzése** opciót.

A fertőzést tartalmazó tömörített fájlok automatikus törléséhez válassza ki a **Tömörített fájlok törlése** opciót.

3.4 Az ellenőrizendő fájltypusok kiválasztása

Az ellenőrizendő fájltypusok megadásához kövesse a **Menü > Beállítások > Kiterjesztések** útvonalat.



3/7 – Ellenőrizendő fájltypusok

A **Kiterjesztések beállítása** ablakban (l. 3/7-es ábra) található a fertőzéseknek leggyakrabban kitett fájltypusok listája. Válassza ki az ellenőrizendő fájltypusokat. Távolítsa el a jelölést azok mellől a fájltypusok mellől, amelyeket nem kíván ellenőrizni.

Amennyiben az összes fájltypust ellenőrizni szeretné, nem csak azokat, amelyek veszélyesek lehetnek a készülék számára, vegye ki a jelölőt a **Kiterjesztéstől függő vizsgálat** opció mellől.

4. Vírustalálat

Amikor az ESET Mobile Antivirus fertőzést észlel, a felhasználónak ki kell választania, hogy a rendszer mit tegyen a fertőzött elemmel/elemekkel. Az ajánlott beavatkozás a **Fertőzött fájl törlése**. Amennyiben a **Nincs művelet** opciót választja, nem történik beavatkozás és a fertőzött fájl az eszközön marad. Az **Áthelyezés a karanténba** opció választásakor a program először karanténba helyezi, majd törli a fájlt.



4/1 – Teendő vírustalálat esetén

Amikor az ESET Mobile Antivirus fertőzést észlel, megjelenik a riasztási ablak. Amennyiben nem szeretné, hogy a riasztási ablakok megjelenjenek a képernyőn, vegye ki a jelölőt a **Riasztási ablak megjelenítése** opció mellől.

Megjegyzés: Amennyiben a kártevő egy tömörített fájlban található, a **Tömörített fájlok törlése** opció is megjelenik a riasztási ablakban. A fertőzött fájlokat tartalmazó tömörített fájlok törléséhez az opció kijelölése után válassza a **Fertőzött fájl törlése** parancsot.



4/2 - Vírustalálat

4.1 Karantén

A karantén fő feladata a fertőzött fájlok biztonságos tárolása. A fájlokat akkor kell karanténba helyezni, ha nem tisztíthatók meg, ha törlésük kockázattal jár vagy nem ajánlott, illetve ha az ESET Mobile Antivirus vélhetőleg tévesen észlelte őket.

A karanténban tárolt fájlok megtekinthetők egy táblázatban, amelyben látható a fertőzött fájlok karanténba helyezéseinek időpontja és eredeti elérési útvonala.

A karanténba helyezett fájlok a **Menü > Megtekintés > Karantén** paranccsal megnyitható ablakból, a **Lehetőségek > Visszaállítás** parancs kiválasztásával állíthatók vissza (a program mindegyik fájlt az eredeti helyére állítja vissza). A fájlok végleges eltávolítása mellett is dönthet. Ehhez válassza a **Lehetőségek > Törlés** parancsot. Ha a kívánt műveletet több kijelölt fájlra szeretné végrehajtani, válassza a **Lehetőségek > Az összes kijelölése** opciót.



4/3 – A karantén

5. SMS-szűrő

Az SMS-szűrő a kéretlen SMS-üzenetek kiszűrésére szolgál. Kéretlen üzeneteknek tekinthetők általában a mobilszolgáltatóktól érkező reklámok, az ismeretlen vagy meghatározott felhasználóktól érkező üzenetek.

5.1 Beállítások

A fogadott és letiltott üzenetek statisztikáit a **Menü > Megtekintés > Statisztika** ablakban tekintheti meg.

Az SMS-szűrő beállításait a **Menü > Beállítások > SMS-szűrő** ablakban változtathatja meg.

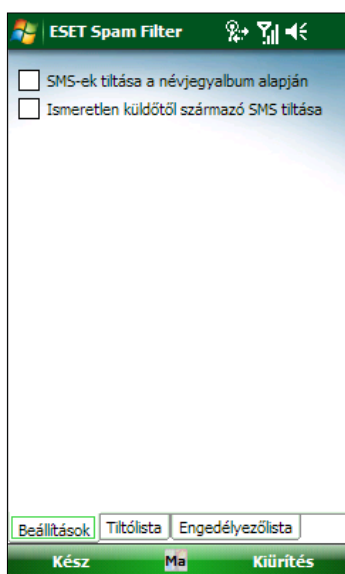
A következő szűrési módok közül választhat:

SMS-ek tiltása a névjegyalbum alapján (A telefonkönyvben szereplő számokról érkező üzenetek tiltása) – Amennyiben szeretné, hogy csak olyan telefonszámokról kapjon üzeneteket, amelyek nem szerepelnek az eszköz telefonkönyvében, válassza ezt az opciót. Az engedélyező- és a tiltólista bejegyzései előnyt élveznek ezzel a beállítással szemben.

Ismeretlen küldőtől származó SMS-ek tiltása – Válassza ezt az opciót, ha kizárólag a telefonkönyvében szereplő telefonszámokról szeretne üzeneteket fogadni. Az engedélyező- és a tiltólista bejegyzései előnyt élveznek ezzel a beállítással szemben.

Amennyiben az összes bejövő üzenetet szeretné letiltani, mind a két fenti opciót jelölje be. Az engedélyező- és a tiltólista bejegyzései előnyt élveznek ezzel a beállítással szemben is (l. 5.2-es pont, Engedélyező- és tiltólista).

Ha egyik opciót sem jelöli ki, az SMS-szűrő nem korlátozza az üzenetek fogadását. Ez esetben minden üzenet automatikusan a Bejövő mappába kerül, kivéve a Tiltólistán szereplő telefonszámokról érkező üzenetek.



5/1 – SMS-szűrő

5.2 Engedélyező- és tiltólista

Az **Engedélyezőlistához** adott telefonszámokról küldött üzenetek minden esetben fogadásra kerülnek.



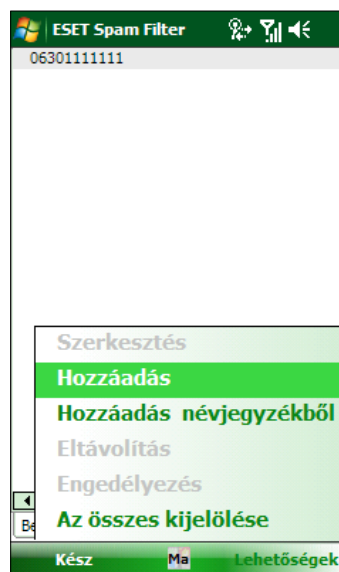
5/2 – Az SMS-szűrő engedélyezőlistája

A Tiltólistához hozzáadott telefonszámokról érkező üzenetek mindegyike tiltásra kerül.

Az engedélyező- és a tiltólista bejegyzései előnyt élveznek az SMS-szűrő egyéb beállításával szemben.

Figyelmeztetés: A Tiltólistához hozzáadott telefonszámokról érkező üzenetek mindegyike automatikusan az üzenetszemét mappába kerül.

A listák a **Lehetőségek** parancs használatával módosíthatók.



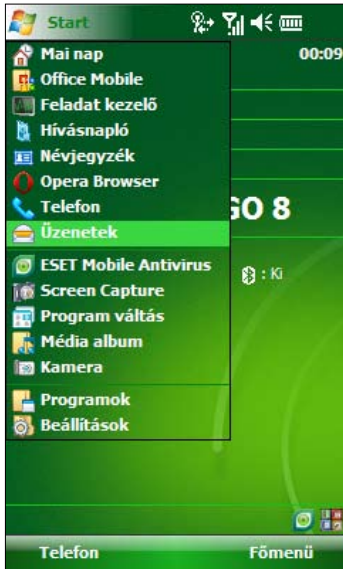
5/3 – A listák szerkesztési lehetőségei

5.3 Szemétnek minősített SMS-ek megtekintése

A Spam mappa az első üzenetszemétnek minősített SMS érkezésekor jön létre automatikusan.

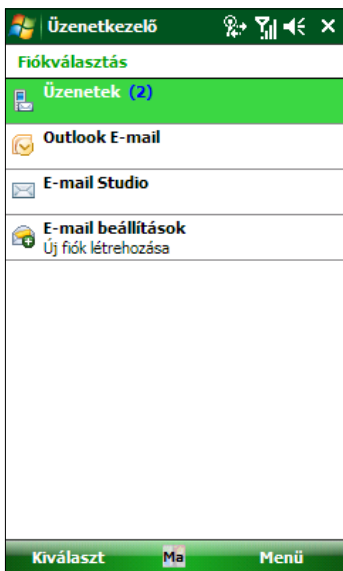
A Spam mappa és a szemétnek minősített SMS-ek megtekintéséhez kövesse a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a készüléken az üzenetkezelő központot (általában **Start menü > Üzenetek**).



5/4 – Az üzenetkezelő program elindítása

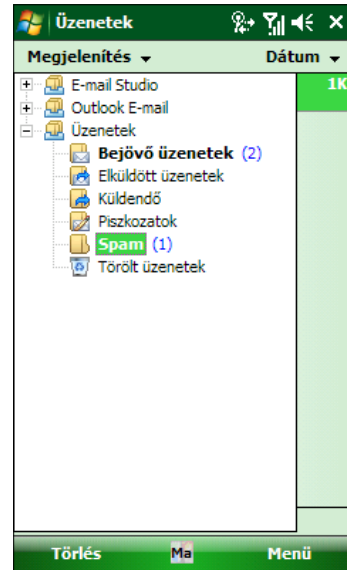
2. Válassza az **Üzenetek** menüpontot a bejövő üzenetek megtekintéséhez.



5/5 – Az (SMS) üzenetek megtekintése

Megjegyzés: A rendszer valószínűleg a legutóbb megnyitott mappára mutat. A további mappák megtekintéséhez – mint amilyen a Spam mappa is – válassza ki a bal oldalt található **Mutat** ikont (okostelefonok esetében **Menü > Mappák** vagy a **Menü > Ugrás > Mappák...** menüpontot).

3. Válassza ki a Spam mappát.



5/6 – A kéretlen SMS-ek mappájának kiválasztása

5.4 Kéretlen SMS-ek törlése

Az üzenetszemétnek minősített üzeneteket a következőképpen törölheti:

1. Nyissa meg az SMS-szűrő ablakot a **Menü > Beállítások > SMS-szűrő** menüponttal.
2. Válassza ki a jobb alsó sarokban a **kiürítés** opciót.
3. Az összes kéretlen SMS törlésének megerősítésére nyomja meg az **Igen** gombot a megjelenő ablakban.



5/7 – A kéretlen SMS-ek törlése

6. Frissítés

A maximális biztonság elérésének alapfeltétele a program rendszeres frissítése. Az ESET Mobile Antivirus a folyamatos védelem biztosítása érdekében előre meghatározott időközönként frissül. Szükség esetén azonban Ön is elvégezheti a program frissítését.

Javasoljuk, hogy az ESET Mobile Antivirus telepítése után kézi indítású frissítést végezzen. Ehhez válassza ki a **Menü > Frissítés** menüpontot.

6.1 Frissítés számítógépen keresztül

Ha okostelefonja vagy PDA készüléke nincs csatlakoztatva az internethez, a vírusdefiníciós adatbázist számítógépe segítségével is frissítheti. Ehhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Tiltssa le az internetes adatbázis frissítését. Ezt a **Menü > Beállítások > Frissítés** ablakban a **Frissítés interneten keresztül** opció kikapcsolásával teheti meg.
2. Töltse le számítógépére a legfrissebb vírusdefiníciós adatbázist.
3. Csatlakoztassa az eszközt a számítógéphez (Windows XP vagy korábbi Windows verziók esetében az ActiveSync szoftver, Windows Vista esetében a Windows Mobile eszközközpont segítségével).
4. Másolja át a vírusleíró adatbázist frissítő fájlt (EsetAV_WM.upd) az ESET Mobile Antivirus telepítési mappájába (pl. Program Files\ESET\ESET Mobile Antivirus).
5. Válassza ki a **Menü > Frissítés** parancsot. Az ESET Mobile Antivirus ellenőrzi a frissítési fájlt és – ha az nem károsodott – elvégzi a szoftver frissítését.

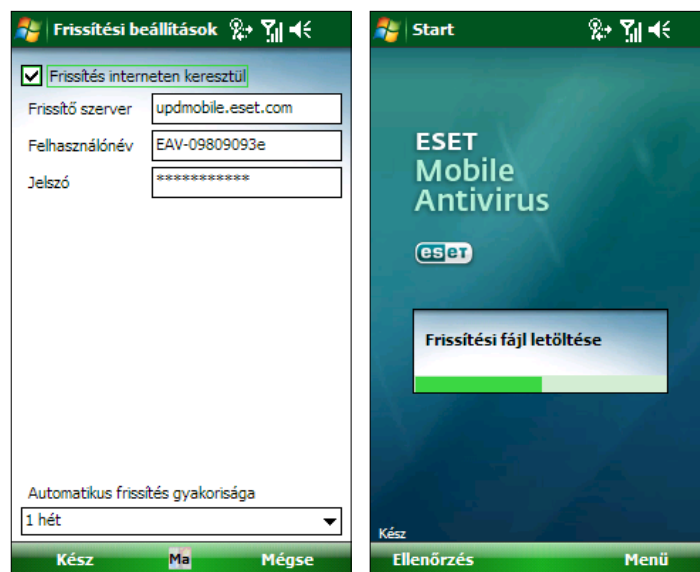
6.2 Beállítások

Az ESET Mobile Antivirus vírusdefiníciós frissítéseinek beállításait a **Menü > Beállítások > Frissítés** menüpontban végezheti el.

A **Frissítés interneten keresztül** opció kiválasztásával az ESET Mobile Antivirus automatikusan elvégzi a vírusdefiníciós adatbázis frissítését. Azt, hogy a program milyen gyakran ellenőrizze, hogy van-e frissítés, az **Automatikus frissítések gyakorisága** legördülő menüből választhatja ki.

Amennyiben nem a megszokott szerverről szeretné letölteni a frissítéseket, ugyanebben az ablakban adhatja meg a használni kívánt szerver adatait. Általában azonban nincs ok az alapbeállításként szereplő updmobile.eset.com szerver megváltoztatására.

A Felhasználónév és a Jelszó mezőkbe írja be az ESET Mobile Antivirus megvásárlása után kapott felhasználónevét és jelszavát.



6/1 – Frissítési beállítások

6/2 – Frissítés folyamatban

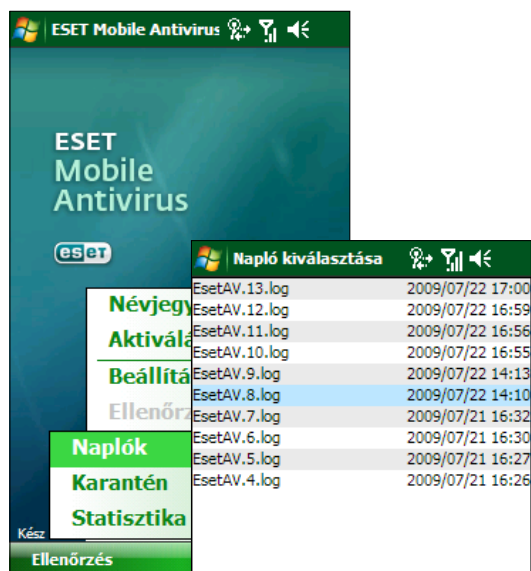
Megjegyzés: A vírusleíró adatbázis frissítése az új fenyegetések megjelenésének és azonosításának ütemében történik, így készüléke csak szükség esetén generál internetes adatforgalmat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy érvényes licenccel rendelkező felhasználóink ingyenesen tölthetik le az ESET frissítéseit, az internetes adatforgalom költsége azonban az adott mobilszolgáltató tarifáitól függ. A vírusdefiníciós adatbázis frissítését azonban manuálisan, számítógépe segítségével is elvégezheti (l. 6. fejezet, Frissítés)

7. Naplók és statisztikák megtekintése

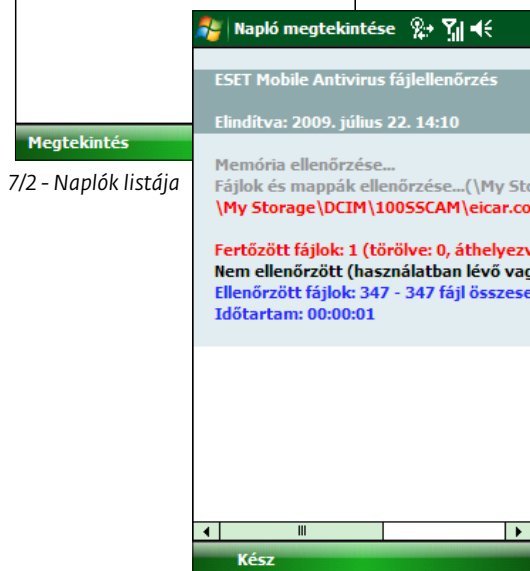
A **Menü > Megtekintés > Naplók** útvonalon elérhető **Naplók kiválasztása** menüpontban találhatóak az ellenőrzések eredményeiről, a fertőzött és karanténba helyezett fájlokról és egyéb fontos programeseményekről készült naplófájlok. A naplófájlok az ellenőrzés elindításakor vagy egy fertőzés észlelésekor kerülnek létrehozásra. A könnyebb azonosítás érdekében a fertőzött fájlok mindegyike piros betűvel jelenik meg. A rendszer minden naplófájl végén kiemeli a naplózás okát.

Az ESET Mobile Antivirus naplófájljai a következő információkat tartalmazzák:

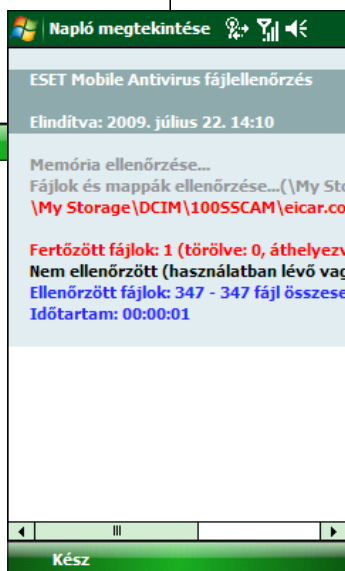
- Idő – Az esemény dátuma és időpontja
- Naplófájl neve – A naplófájl neve általában a következő formátumot követi: EsetAV.sorszám.log
- Ellenőrzött fájlok
- Végrehajtott műveletek és az ellenőrzés közben fellépő esetleges hibák



7/1 - A naplók listájának megnyitása

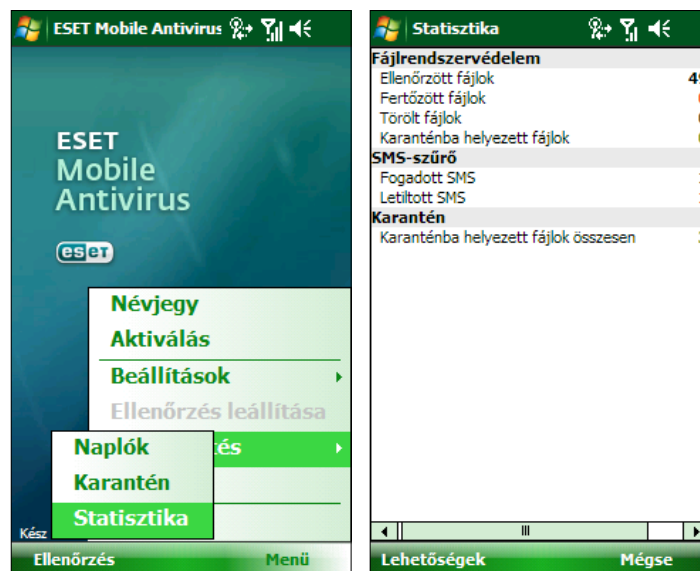


7/2 - Naplók listája



7/3 - Egy ellenőrzési napló

A statisztikák a fájlrendszervédelem működése során vizsgált fájlok és a fogadott SMS-ek adatainak összesítését jelenítik meg. Emellett megjelenik a fájlrendszervédelem futtatása során karanténba helyezett fájlok teljes száma és a karanténba helyezett összes fájl száma is (az utóbbi érték tartalmazza a kézi indítású ellenőrzések során karanténba helyezett fájlok számát is).



7/4 - A Statisztika ablak megnyitása

7/5 - A statisztikák megjelenítése

8. Problémamegoldás

Ebben a részben az ESET Mobile Antivirussal kapcsolatban leggyakrabban felmerülő kérdésekre kaphat válaszokat.

8.1 Nem sikerült a csatlakozás a frissítési szerverhez

Ez a hibaüzenet a sikertelen frissítési kísérletek után jelenik meg, amikor a program nem tud kapcsolatot létesíteni a frissítési szerverekkel.

Ellenőrizze a következőket:

1. Van aktív internetkapcsolat?

Próbálja meg megnyitni az ESET honlapját (www.eset.hu) készüléke böngészőjével. Amennyiben meg tudja nyitni a honlapot, rendelkezik aktív internetkapcsolattal.

2. Ellenőrizze, hogy a program a megfelelő szervert használja-e a frissítéshez.

A szerver ellenőrzéséhez válassza ki a **Menü > Beállítások > Frissítés** menüpontot, és ellenőrizze a szerver beállítását. A szerver mezőben az updmobile.eset.com címnek kell lennie.

8.2 Sikertelen telepítés

Ha a telepítés kezdetén hibaüzenet jelenik meg, annak leggyakoribb oka, hogy nem az ESET Mobile Antivirus megfelelő verzióját próbálja telepíteni (ESET Mobile Antivirus for Pocket PC programot próbál telepíteni egy Smartphone készülékre, vagy viszont.) Amikor letölti a telepítési fájlt az ESET weboldaláról, kérjük, győződjön meg arról, hogy az eszközhöz a megfelelő termékverziót tölti le.

9. Terméktámogatás

Amennyiben kérdése merül fel az ESET Mobile Antivirus telepítésével vagy használatával kapcsolatban, forduljon bizalommal az ESET magyarországi képviselőjét ellátó Sicontact Kft. munkatársaihoz az alábbi e-mail címen vagy telefonszámon:

E-mail: support@sicontact.hu

Telefon: (1) 346 7048

Hétfőtől csütörtökig: 9:00 – 16:00

Pénteken: 9:00 – 13:00