

ESET védelmi programok

telepítése és beállítása
hálózatos környezetben

Elektronikus licenc

A vásárlás vagy a próbalicenc igénylése után kapott elektronikus licenccel tartalmazza felhasználónevet és jelszavát, amely a programok frissítéséhez és letöltéséhez szükséges. A levél csatolmányaként találja meg a licencadatait tartalmazó .lic kiterjesztésű fájlt, mely a távadminisztrációs program működésének feltétele.

Tisztelt Felhasználóink!
Köszönjük, hogy az ESET Smart Security biztonsági programcsomagot választotta!
A díjnyertes NOD32 vírusirtóra épülő megoldás vírus- és kárprogramvédelmet, tűzfalat, valamint levélszeméltűzést is tartalmaz, így biztonságossá és kényelmessé teszi az internet használatát. Ügyfélszolgálatunk készségesen segít a felmerülő kérdések megválaszolásában.

ELEKTRONIKUS LICENC

Ezzel a licenccel Ön 2011.06.03-ig 32 számítógépen jogosult használni a terméket. A licenc teljes időtartama alatt Ön jogosult minden vírusadatbázis- és programfrissítés letöltésére.

Licenc tulajdonosa:	... Kft.
Licenc neve:	ESET Smart Security Business Edition
Felhasználónév:	EAV-01234567
Jelszó:	...
Lejárat:	2011.06.03

A licenc a következő termékek használatára jogosítja tulajdonosát:

- ESET Smart Security Business Edition
- ESET NOD32 Antivirus Business Edition
- NOD32 Antivirus v2.7
- ESET Remote Administrator
- ESET File Security for Linux/BSD/Solaris
- ESET NOD32 Antivirus for Novell Netware

A honlapunkon megtalálja az Ön licencének megfelelő program telepítőjét,

http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/eset_smart_security

http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/eset_nod32_antivirus

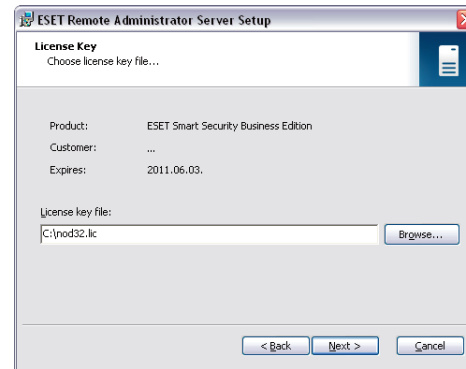
illetve a távadminisztrációs programok telepítőjét.

<http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/tavadminisztracio>

A Remote Administrator telepítése

A telepítést első lépéseként futtassa az ESET Remote Administrator program telepítőjét a szerveren. Célszerű ezt a szerver gépre telepíteni, mert ehhez a szolgáltatáshoz fognak kapcsolódni a kliens gépekre telepített programok, és fontos, hogy folyamatos legyen a rendelkezésre állás.

A telepítés során szükséges megadni a licenccel mellé csatolt licencfájl útvonalát,



illetve megadhatunk a jelszavakat a Remote Administrator használatához (szerver, konzol, stb.)



Ahhoz, hogy a *Remote Administration Server* szolgáltatás zavartalanul működjön - vagyis frissüljön, és a kliensek illetve a konzol is tudjanak csatlakozni - engedélyezni kell a tűzfalban (amennyiben van) a 2221, 2222, 2223 és a 2224-es portokat, továbbá a „c:\Program Files\ESET\ESET Remote Administrator\Server\era.exe” fájlt.

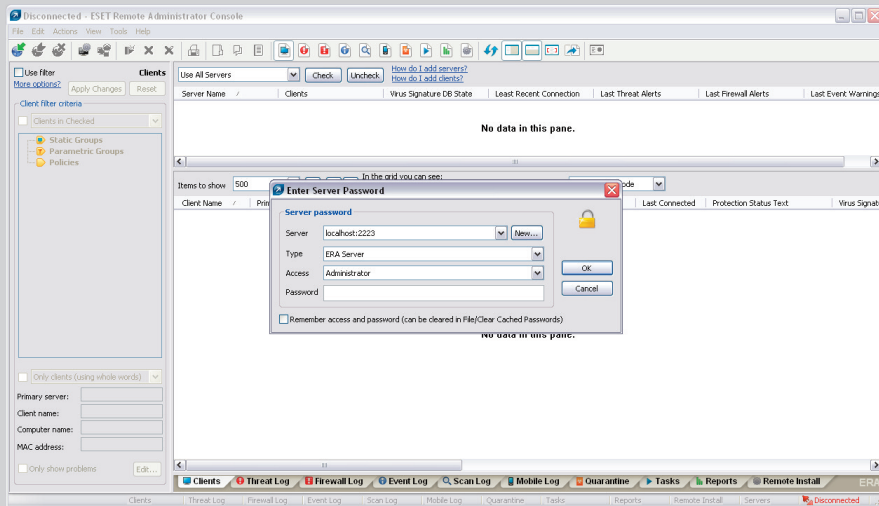
Az ESET *Remote Administrator Console* telepítőjét célszerű a saját gépén futtatni (de lehet a szerveren is). Ez a program biztosítja a szerveren futó szolgáltatás és az ahhoz becsatlakozó kliensek vizuális megjelenítését és kezelését.

A konzol telepítése során semmilyen beállítást nem szükséges megadni.

A Remote Administrator konfigurálása

A szerver kiválasztása

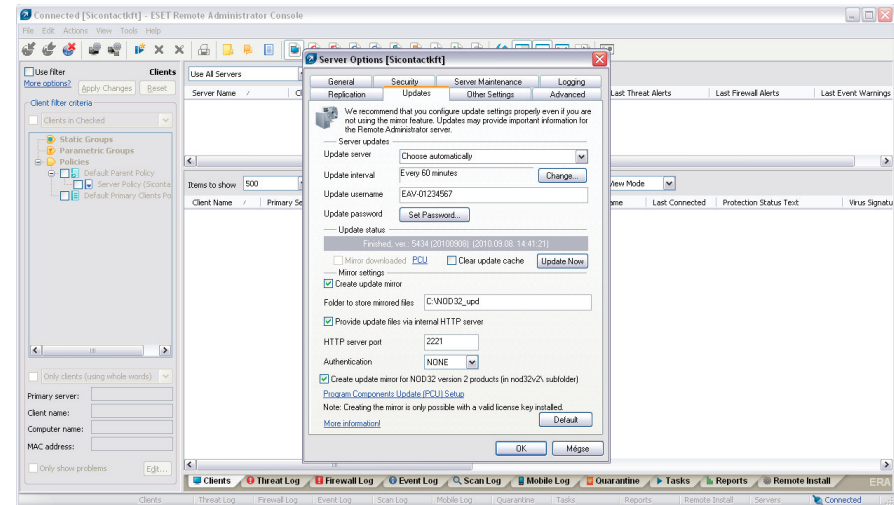
A *Remote Administrator* konzol futtatásakor első lépésben meg kell adni annak a gépnek a nevét vagy IP címét, amelyre a Remote Administrator szervert telepítette.



Tükrözés beállítása

A sávszélesség megővése érdekében vagy az internet-elérés hiányában, esetleg biztonsági megfontolásokból a helyi hálózatok esetében szükségünk lehet arra, hogy a vírusvédelmi frissítéseket csak egy alkalommal töltsük le egyetlen számítógépre, ami ezeket képes megosztani a hálózat többi munkaadójával.

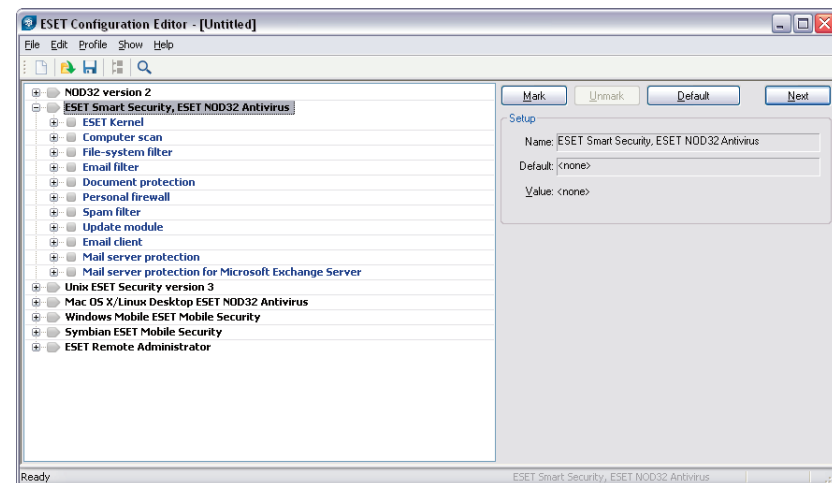
Tekintve, hogy a különböző verziók (2.7, illetve az újabbak, 3.0, 4.0, 4.2) frissítési fájllai különböznek, nem célszerű adott kliensben beállítani a tükrözést. Lehetőség van ugyanakkor a *Remote Administrator*-ban beállítani, hogy töltsse le a frissítéseket mind a régebbi, mind az újabb verziók számára, és ezeket http kapcsolaton keresztül tegye elérhetővé. Ezt az opciót a **Tools / Server Options / Updates** fülön kapcsolhatja be.



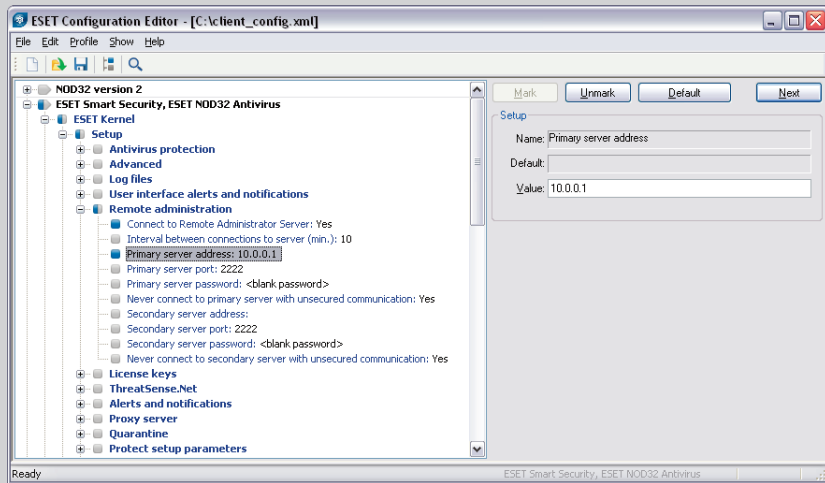
A tükrözéshez szükséges megadni a felhasználónevet és jelszavát, majd bepipálni a tükrözés létrehozását és annak http kapcsolaton keresztül megosztását. Megadhatja, hogy amennyiben a hálózaton korábbi, 2.7-es verzió is található, az annak megfelelő frissítési tükrözés is létrejöjjön.

ESET Konfiguráció szerkesztése (ESET Configuration Editor)

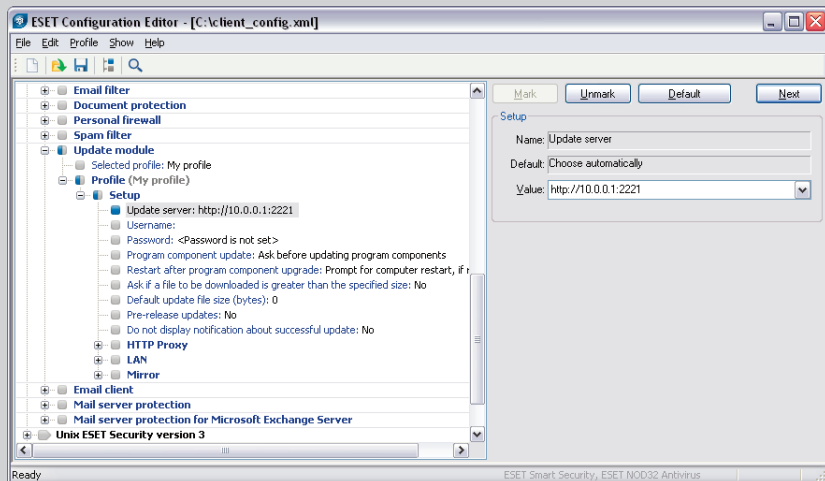
Az ESET konfiguráció szerkesztővel (**Tools / ESET Configuration Editor**) létrehozható egy olyan .xml fájl, amely tartalmazhatja bármely ESET védelmi program összes beállítását. Ezeket a konfigurációkat használni lehet a kliensekre történő távtelepítés során, csatolni lehet őket egyes csoportokhoz, házirendekhez, vagy akár közvetlenül is kiküldethetők egy vagy több kliensre.



A legalapvetőbb beállítás, amelyre minden kliensen szükség van, a távadminisztrációs szerver IP címe, hogy a telepítés után a kliens megjelenjen a kliensek listájában. Ezáltal a későbbiekben csoportokba lehet szervezni, vagy különböző házirendeket lehet alkalmazni rá.



Fontos beállítás még a frissítési szerver megadása annak érdekében, hogy az adott kliens ne az interneten keresztül frissüljön, hanem a hálózati forgalmat kímélve, az imént létrehozott frissítési tükörből.

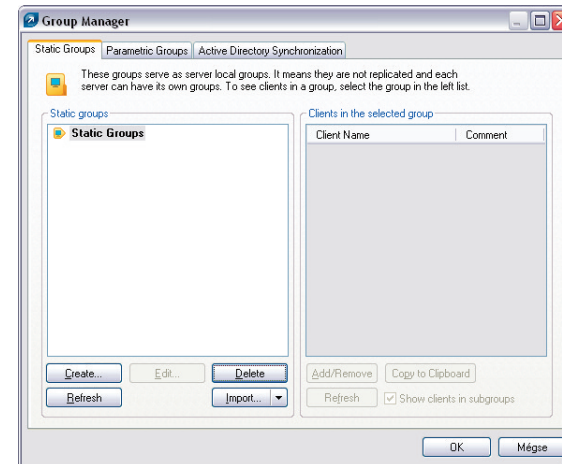


2.7-es verziók esetén a beállításokat a **NOD32 version 2** részen szükséges módosítani.

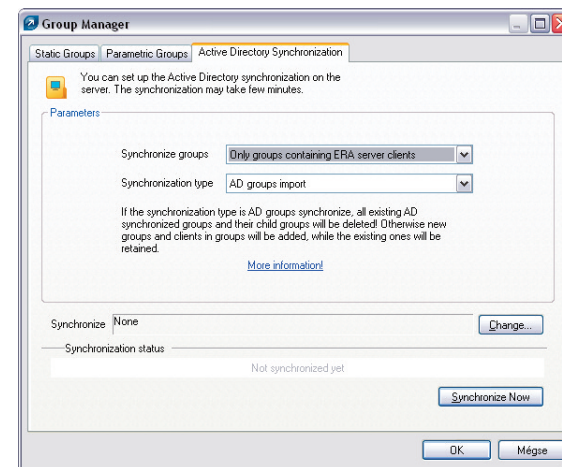
A távadminisztrációs szervert ugyanúgy IP címmel vagy névvel kell megadni, de a frissítési szerver formátuma az újabb verzióktól eltérően <http://10.0.0.1:2221/nod32v2> alakú.

Csoport kezelő (Group Manager)

A Group Manager (**Tools / Group Manager**) a kliensek kezelését könnyíti meg. Segítségével különböző csoportokba lehet besorolni a számítógépeket, így különböző beállítások, feladatok és megszorítások alkalmazhatóak rajtuk.



Lehetőség van saját csoportok létrehozására, de automatikusan is csoportokba lehet sorolni a klienseket egy Active Directory szinkronizációval.



Kétféle csoporttípus létezik, Statikus csoport és Paraméteres csoport.

Statikus csoportok (Static Groups)

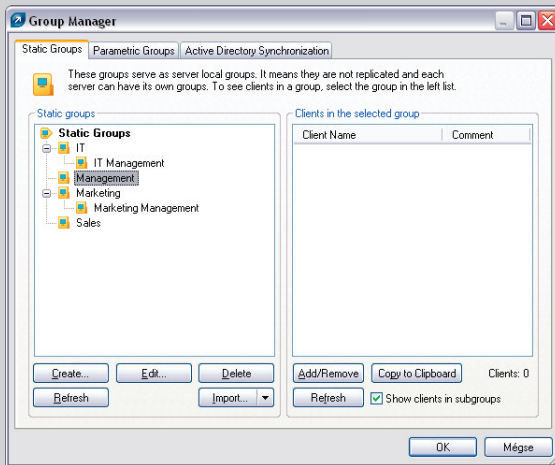
A Statikus csoportokat a hálózat számítógépeinek különválasztására célszerű használni.

A vállalat különböző osztályaihoz és részlegeihez tartozó klienseket különböző csoportokba, alcsoportokba rendezhetjük.

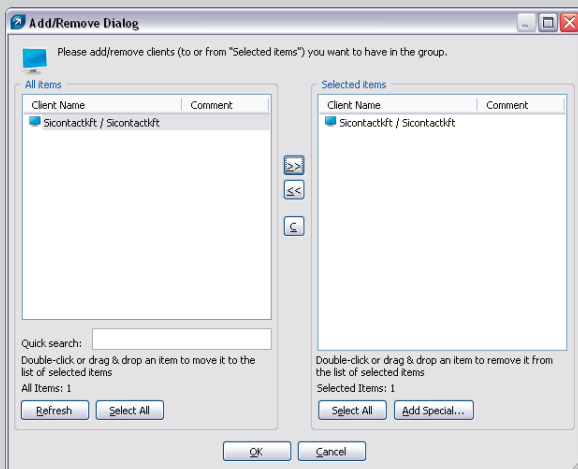
Mint neve is mutatja, ez a csoportba sorolás statikus, így a csoport tagjai nem változnak különböző események hatására (például frissítés, verziófrissítés, stb.).

A Statikus csoportok a **Group Manager**-en belül a **Static Groups** fülön kezelhetők.

A bal oldali ablakban, a **Create** gombra kattintva lehet létrehozni csoportokat és alcsoportokat.



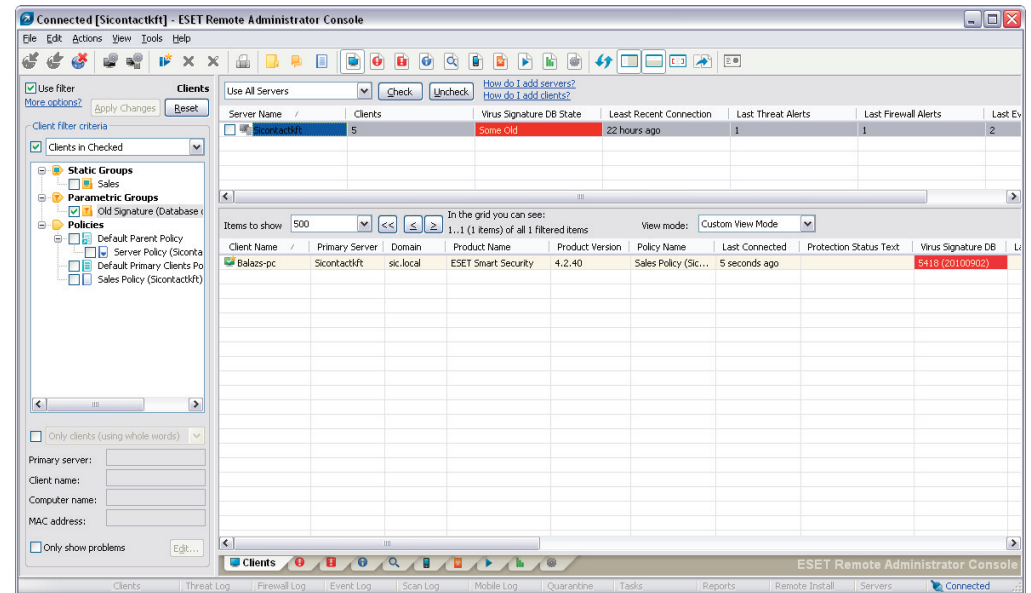
A jobb oldali ablakban az **Add/Remove** gombbal adhatóak hozzá számítógépek a csoporthoz, vagy távolíthatóak el abból.



A létrehozott csoportok lehetővé teszik az ugyanolyan típusú, funkciójú számítógépek könnyebb, együttes kezelését, és lehetőséget adnak a Remote Administrator főablakában a kliensek csoportok szerinti megjelenítésére, szűrésére is.

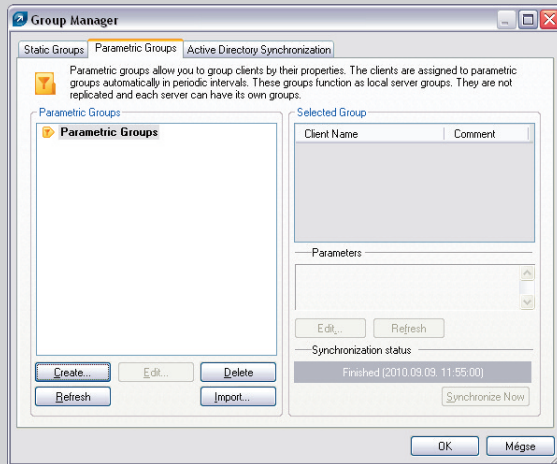
Paraméteres csoportok (Parametric Groups)

A paraméteres csoportok a klienseket szintén csoportokba, alcsoportokba sorolják, azonban itt többféle és változó paraméterek alapján kerül egy kliens egy vagy több adott csoportba. Ezek a változó paraméterek tipikusan a számítógép állapota, a kliens verziószáma, fertőzöttsége vagy adatbázisának elavultsága. Amennyiben egy kliensre teljesül valamely paraméteres csoport feltétele, akkor az egy szinkronizálás után bekerül a listába, megkönnyítve ezzel a problémás gépek kezelését a főablakban a **Clients** fülön.

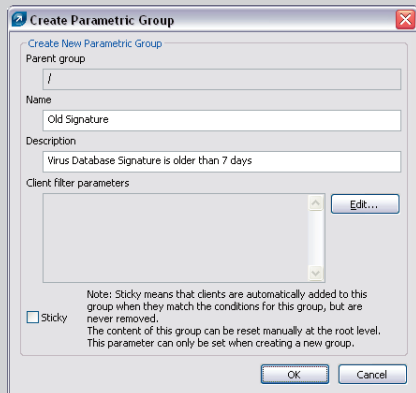


A Paraméteres csoportok a **Group Manager**-en belül a **Parametric Groups** fülön kezelhetők.

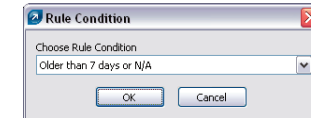
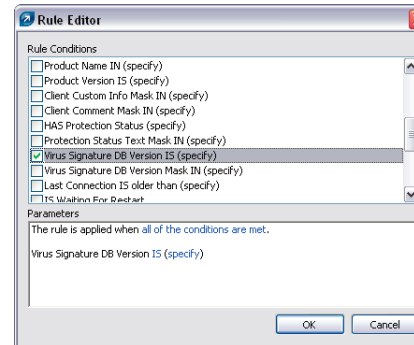
A bal oldali ablakban hozhatóak létre az új csoportok, vagy szerkeszthetőek, törölhetőek a régiek.



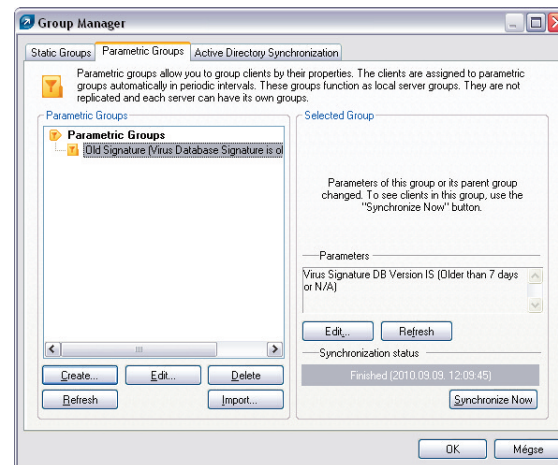
Új csoport létrehozásakor meg kell adni annak nevét, esetleg rövid leírását. Ezután az **Edit** gombra kattintva adhatóak meg a csoport paraméterei.



A paraméterek megadásakor beállíthatjuk, hogy bármelyik, vagy csak mindegyik feltétel teljesülése esetén kerüljön be az adott csoportba egy kliens.



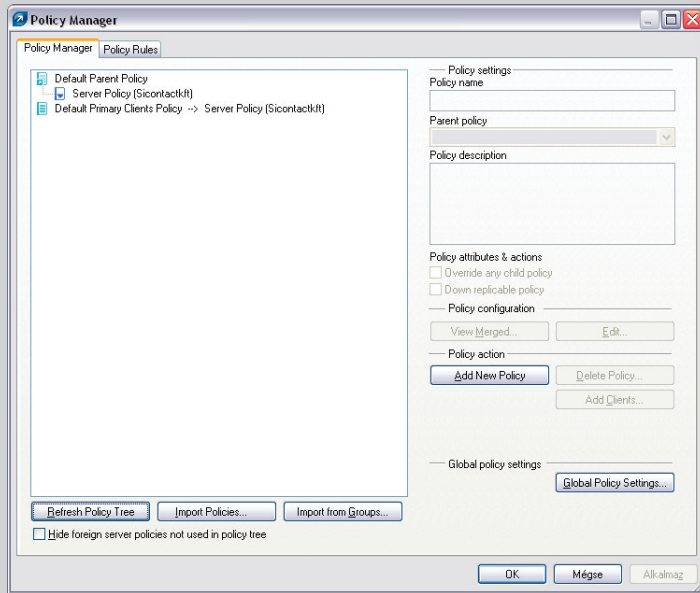
A csoportok létrehozása után a **Synchronize Now** gombra kattintva ellenőrzi végig a *Remote Administrator*, hogy mely kliensekre teljesülnek a felvett csoportok feltételei, majd ennek megfelelően tölti fel a csoportokat.



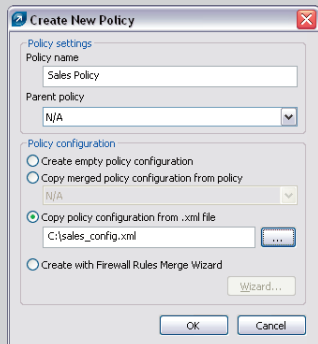
Házirend kezelő (Policy Manager)

A policy-k (házipolitikák) hasonlóak a konfigurációs feladatokhoz, de ezeket nem csak egyszer küldjük ki egy vagy több munkaállomásra, hanem a *Remote Administrator* folyamatosan kikényszeríti, fenntartja az adott beállításokat a klienseken.

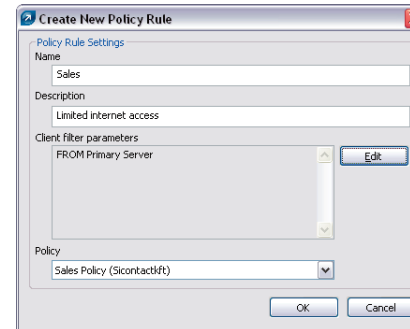
A *Policy Manager* a **Tools / Policy Manager** elérési úton nyitható meg. A főablakban a **Policy Manager** fülön bal oldalon láthatóak a felvett házirendek, jobb oldalon lehet újat hozzáadni az **Add new policy** gombbal. Meglévő házirend esetén létrehozható annak egy lezármazott „child-policy”-je, amely örökli a szülő házirend beállításait.



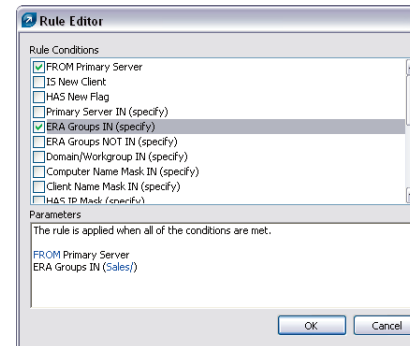
Új házirend hozzáadásakor kiválaszthatjuk, hogy egy már meglévő konfigurációt használunk, vagy létrehozunk egy újat.



Azt, hogy a *Remote Administrator* az adott beállításokat mely kliensekre alkalmazza és tartsa fenn, a **Policy Rules** fülön adható meg. Itt a **New** gombra kattintva adhatjuk meg a szabály nevét és leírását. Ezután a legördíthető menüben kiválaszthatjuk, hogy melyik már korábban felvett házirend feltételeit szeretnénk szerkeszteni, majd az **Edit** gombbal felvehetjük azokat.



A feltételek részletesen megadhatók, számítógépnév, IP cím, csoporttagság, terméknev, operációsrendszer, stb. alapján.



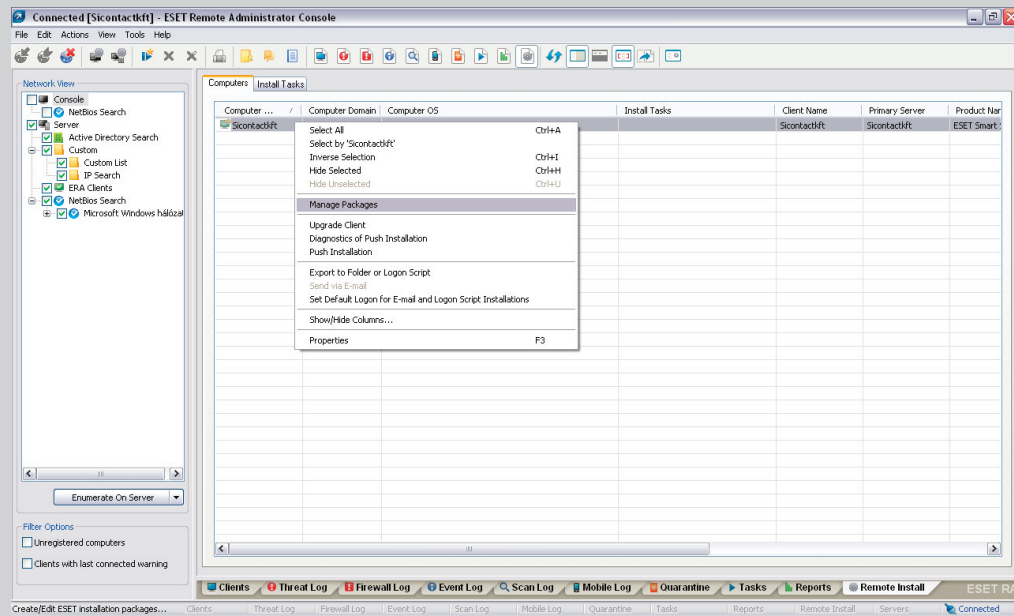
Amellett, hogy a házirendek segítségével folyamatosan fenntarthatóak az adott csoportokra vonatkozó beállítások, megoldható az is például, hogy az újonnan telepített klienseken automatikusan lefusson egy víruskeresés, vagy ha a kliensvédelem fertőzést jelez egy gépen, akkor annak azonnal blokkolja a kimenő kapcsolatait (a *Remote Administrator*hoz való kapcsolódást kivéve).

Távtelepítés

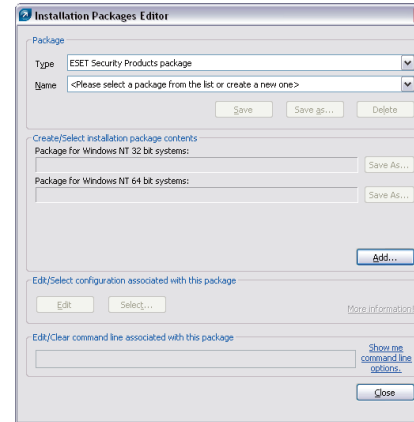
Telepítő csomag létrehozása

A kliensekre történő távtelepítéshez első lépésként létre kell hozni a telepítendő csomagot.

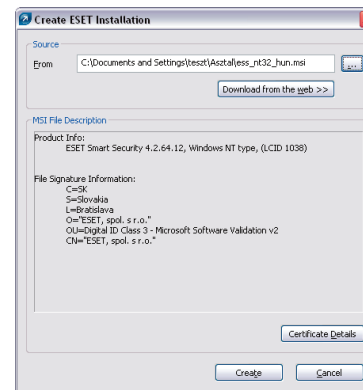
Az *ESET Remote Administrator Console*-ban, kattintson alul a **Remote Install** fülre. Itt a felsorolt kliensek egyikére kattintson jobb egérgombbal, majd válassza ki a **Manage Packages** opciót a telepítési csomag létrehozásához.



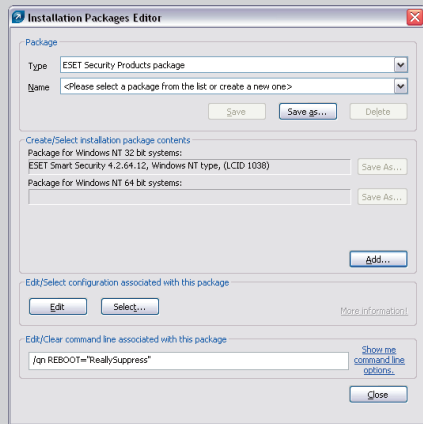
A csomagszerkesztő ablakban kattintson középen az **Add** gombra.



Tallózza be a lementett telepítőt, majd kattintson a **Create** gombra.



Mentse el a létrehozott telepítő csomagot a **Save as...** gombbal. Célszerű üres beállításokkal telepíteni a klienseket, majd a különböző házirendek alapján alkalmazni az előre létrehozott beállítástípusokat a *Policy Editor* segítségével.



Távtelepítés feltételei, ezek ellenőrzése

Ahhoz, hogy a távtelepítés zökkenőmentesen végig menjen, a következő feltételeknek teljesülni kell mind a kliens, mind pedig a szerver oldalán:

1. A munkaállomásnak, amelyekre távolról szeretnénk telepíteni az ESET védelmi programot, válaszolnia kell a szerverről történő ping-elésre.
2. Amennyiben kevert környezetben van a szerver és a munkaállomás (Domain és Workgroup vegyesen), a kliensen **az egyszerű fájlmeosztást ki kell kapcsolni.** (Explorer > Eszközök > Mappa beállításai > Nézet > Egyszerű fájlmeosztás használata)
3. A munkaállomáson be kell állítani az ADMIN\$ meosztást. (Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Megosztott mappák > Megosztások)
4. A távtelepítés végrehajtó felhasználónak **Rendszergazda jogosultságokkal** kell rendelkeznie.
5. Rendszergazda jogosultságú felhasználónak **nem lehet üres jelszava.**
6. Ellenőrizzük, hogy **be tudunk-e lépni távolról** a szerverről a kliensre.
7. Ellenőrizzük, hogy a kliens és a szerver között **működik-e az IPC**, ezt megtehetjük a következő parancs futtatásával: „net use \\servername\IPC\$”, ahol a *servername* a Remote Administrator Servert futtató gép neve.
8. A hálózaton lévő **tűzfal nem akadályozhatja a kommunikációt** és fájl meosztását a kliens és a szerver között.
9. A Remote Administrator Servert futtató gépen **engedélyezni kell a 2221, 2222, 2223 és a 2224-es portokat.** Ha ezek közül valamelyik portot blokkolja a tűzfal, akkor a kliens és szerver közötti kommunikáció nem lehetséges.
10. Windows Vista, Windows 7 és Windows 2008 Szerver esetén a **Felhasználói fiókok felügyeletét (UAC) ki kell kapcsolni.** Amennyiben ez nem megoldható, akkor a sikeres távtelepítés érdekében **az ESET Remote Administrator szolgáltatást Domain Administrator jogosultságokkal kell futtatni.** Ennek beállítását a Start menü > Futtatás > services.msc részen teheti meg. Itt válassza ki az ESET Remote Administrator Servert a listából, a Bejelentkezés fölön adja meg a Domain Admin felhasználó adatait, majd jóváhagyás után indítsa újra az ESET Remote Administrator Server szolgáltatást.

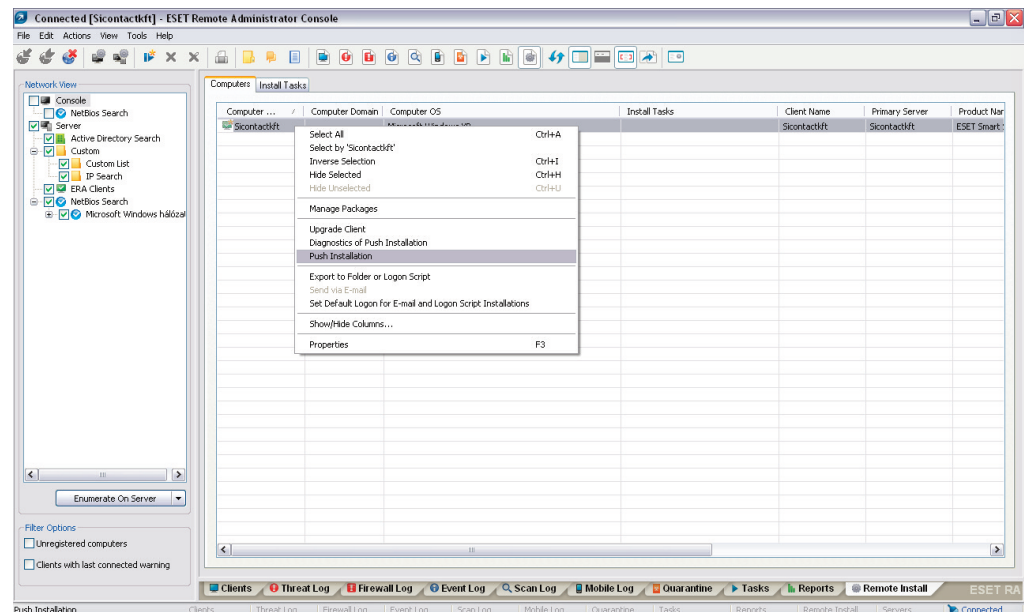
11. Windows NT/2000/XP/2003 esetén ellenőrizzük a következőket:
 - A kliens **munkaállomás látható-e** mind a munkaállomásról, mind a szerverről.
 - A „**Fájl- és nyomtatómezosztás Microsoft Networkshöz**” legyen bekapcsolva. (Vezérlőpult > Hálózati kapcsolatok > Helyi kapcsolat > Tulajdonságok > Általános fül)
 - A **Távoli eljárshívás** szolgáltatásnak (RPC) futnia kell a kliensen.
 - A **Távoli rendszerleíró adatbázis** szolgáltatásnak futnia kell a kliensen.
 - A **Távoli eljárshívás (RPC) lokátor** kézi indítású módban kell legyen, de nem szükséges futnia.

Ha mindezen feltételek teljesülnek a hálózaton, akkor a távtelepítés kommunikációs probléma nélkül megtörténik.

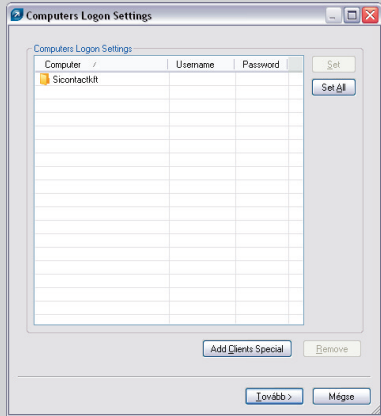
Ha a távtelepítés valamilyen okból nem menne végbe, ellenőrizze, hogy teljesülnek-e a távtelepítés fentebb ismertetett feltételei mind szerver, mind kliensoldalon. Van lehetőség előre ellenőrizni ezt, ha a Remote Install fülön jobb gombbal kattint egy számítógépre és a Diagnostics of Push Installation opciót választja.

Push-Install

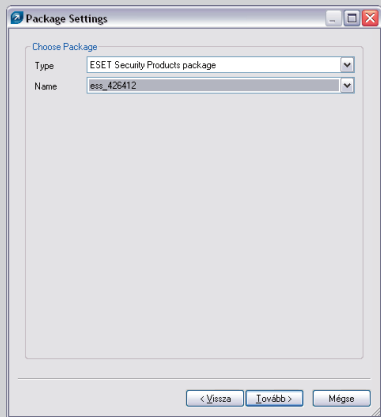
Amennyiben minden feltétel teljesül, megkezdheti a távtelepítést. A **Remote Install** részen kattintson jobb egérgombbal egy kijelölt kliensre (több is lehet kijelölve egyszerre), majd válassza a **Push Install** opciót.



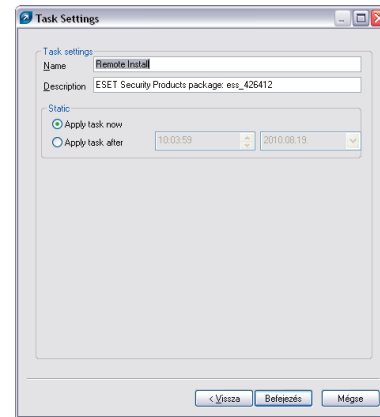
Amennyiben a számítógépek nem Domain-ben vannak, megadhatja a helyi rendszergazda felhasználóneveket és jelszavakat, hogy gond nélkül lefusson a távtelepítés. Domain-es környezetben célszerű az *ESET Remote Administrator* szolgáltatást Domain Administrator felhasználóval indítani.



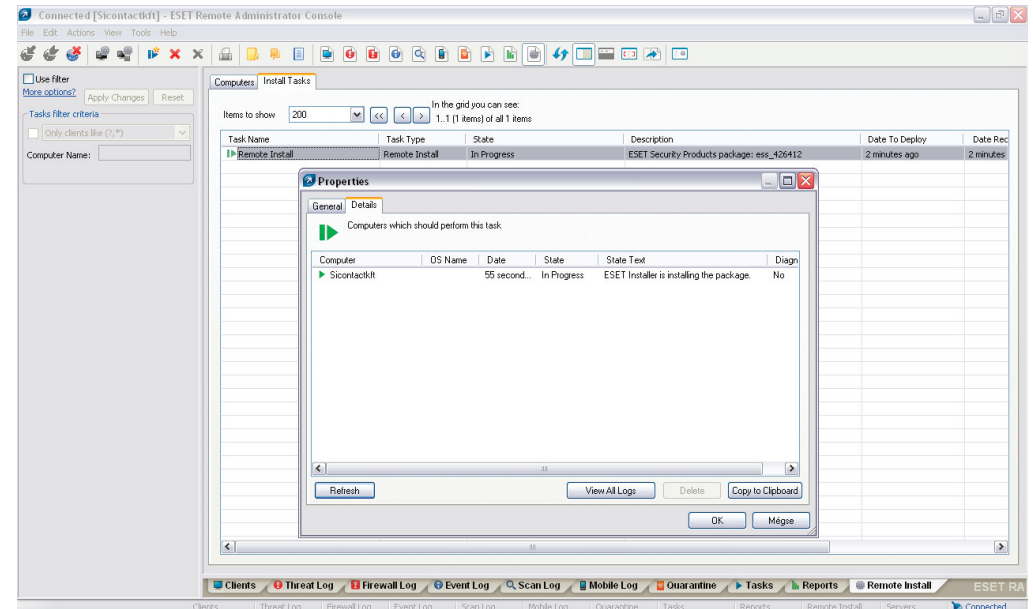
Válassza ki az Ön által létrehozott csomagot, majd kattintson a **Tovább** gombra.



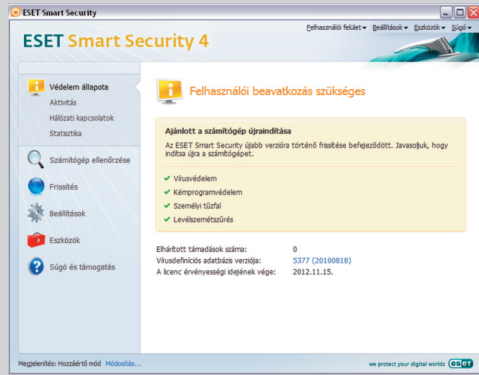
Időzítheti és elnevezheti a telepítési folyamatot, amelyet a **Befejezés** gombbal indíthat el.



A **Remote Install** részen az **Install Tasks** fülön tudja nyomon követni a telepítés folyamatát.



Ha már volt azonos, korábbi verziójú program a gépen, akkor a telepítés során a felhasználó felugró buborékban figyelmeztetést kap, hogy nincs vírusvédő telepítve. Erre célszerű vagy előre felhívni a figyelmet, vagy átállítani a **Windows Biztonsági Központban**, hogy az operációs rendszer ne jelezzen az antivírus, illetve a tűzfal program hiányára. Ha volt korábbi programverzió a gépen, akkor a sikeres telepítés után egy újraindítás szükséges. Az újraindításig a korábbi verzió továbbra is védi a számítógépet.



Új kliensek esetén a sikeres távtelepítésről a **Remote Install** részen, az **Install Tasks** tudunk tájékozódni, ezt követően a **Clients** fülön megjelennek a frissen telepített kliensek.

További információk

Köszönjük, hogy végigolvasta a dokumentumot!

További kérdéseivel forduljon bizalommal kollégáinkhoz (<https://www.eset.hu/kapcsolat>),

vagy tekintse meg a többi segédletet és útmutatót a <http://www.eset.hu/tamogatas/gyik> címen.