ESET védelmi programok

telepítése és beállítása hálózatos környezetben



Elektronikus licenc

A vásárlás vagy a próbalicenc igénylése után kapott elektronikus licenclevél tartalmazza felhasználónevét és jelszavát, amely a programok frissítéséhez és letöltéséhez szükséges. A levél csatolmányaként találja meg a licencadatait tartalmazó .lic kiterjesztésű fájlt, mely a távadminisztrációs program működésének feltétele.

ztelt Felhasználónk		
iszönjük, hogy az ES díjnyertes NOD32 vírus nyelmessé teszi az in	ET Smart Security biztonsági programca irtóra épülő megoldás vírus- és kémprogram lernet használatát. Ügyfélszolgálatunk kész	omagot választotta! védelmet, túzfalat, valamint levélszemétszűrőt is tartalmaz, így biztonságossá és ségesen segít a felmerülő kérdések megválaszolásában.
LEKTRONIKUS LICENO		
zel a licenccel Ón 201 agramfrissítés letöltése	1.06.03-ig 32 számítógépen jogosult haszn- ire.	álni a terméket. A licenc teljes időtartama alatt Őn jogosult minden vírusadatbázis- és
Licenc tulajdonosa:	Kft.	
Licenc neve:	ESET Smart Security Business Edition	
Felhasználónév:	EAV-01234567	
Jelszó:		
Lejárat:	2011.06.03	
icenc a következő teri ESET Smart Sec ESET NOD32 Ant NOD32 Antivirus v ESET Remote Ad ESET File Securi ESET NOD32 Ant ESET NOD32 Ant	nékek használatára jogosítja tulajdonosát: unity Business Edition 2.7 ministrator y for Linuz/BSD/Solanis hinus for Novel Netware	

A honlapunkon megtalálja az Ön licencének megfelelő program telepítőjét, <u>http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/eset_smart_security</u> <u>http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/eset_nod32_antivirus</u>

illetve a távadminisztrációs programok telepítőjét. http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/tavadminisztracio

A Remote Administrator telepítése

A telepítést első lépéseként futtassa az ESET Remote Administrator program telepítőjét a szerveren. Célszerű ezt a szerver gépre telepíteni, mert ehhez a szolgáltatáshoz fognak kapcsolódni a kliens gépekre telepített programok, és fontos, hogy folyamatos legyen a rendelkezésre állás.

A telepítés során szükséges megadni a licenclevél mellé csatolt licencfájl útvonalát,



illetve megadhatunk a jelszavakat a Remote Administrator használatához (szerver, konzol, stb.)

😸 ESET Remote Administrator Server Setup	
Security Settings Define server passwords	
Password for Console (Administrator Access):	Set
Password for Console (Read-Only Access):	Set
Remote installer password (Agent):	Set
Password for Clients (ESET Security Products):	Set
Password for <u>R</u> eplication:	Set
You can define a password for these server clients. The Console which users use to connect to the server. By default a blank pas up more security options later in the Server Options in the Conso	password is the password sword is used. You can set ale,
Seck N	ext >

Ahhoz, hogy a Remote Administration Server szolgáltatás zavartalanul működjön - vagyis frissüljön, és a kliensek illetve a konzol is tudjanak csatlakozni -

engedélyezni kell a tűzfalban (amennyiben van) a 2221, 2222, 2223 és a 2224-es portokat, továbbá a "c:\Program Files\ESET\ESET Remote Administrator\Server\era.exe" fájlt.

Az ESET Remote Administrator Console telepítőjét célszerű a saját gépén futtatni (de lehet a szerveren is). Ez a program biztosítja a szerveren futó szolgáltatás és az ahhoz becsatlakozó kliensek vizuális megjelenítését és kezelését.

A konzol telepítése során semmilyen beállítást nem szükséges megadni.

A Remote Administrator konfigurálása

A szerver kiválasztása

A *Remote Administrator* konzol futtatásakor első lépésben meg kell adni annak a gépnek a nevét vagy IP címét, amelyre a Remote Administrator szervert telepítette.



Tükrözés beállítása

A sávszélesség megóvása érdekében vagy az internet-elérés hiányában, esetleg biztonsági megfontolásokból a helyi hálózatok esetében szükségünk lehet arra, hogy a vírusvédelmi frissítéseket csak egy alkalommal töltsük le egyetlen számítógépre, ami ezeket képes megosztani a hálózat többi munkaállomása között.

Tekintve, hogy a különböző verziók (2.7, illetve az újabbak, 3.0, 4.0, 4.2) frissítési fájljai különböznek, nem célszerű adott kliensben beállítani a tükrözést. Lehetőség van ugyanakkor a *Remote Administrator*-ban beállítani, hogy töltse le a frissítéseket mind a régebbi, mind az újabb verziók számára, és ezeket http kapcsolaton keresztül tegye elérhetővé. Ezt az opciót a **Tools / Server Options / Updates** fülön kapcsolhatja be.



A tükrözéshez szükséges megadni a felhasználónevét és jelszavát, majd bepipálni a tükör létrehozását és annak http kapcsolaton keresztüli megosztását. Megadhatja, hogy amennyiben a hálózaton korábbi, 2.7-es verzió is található, az annak megfelelő frissítési tükör is létrejöjjön.

ESET Konfiguráció szerkesztése (ESET Configuration Editor)

Az ESET konfiguráció szerkesztővel (**Tools / ESET Configuration Editor**) létrehozható egy olyan .xml fájl, amely tartalmazhatja bármely ESET védelmi program összes beállítását. Ezeket a konfigurációs használni lehet a kliensekre történő távtelepítés során, csatolni lehet őket egyes csoportokhoz, házirendekhez, vagy akár közvetlenül is kiküldhetőek egy vagy több kliensre.

ESET Configuration Editor - [Untitled]	
Eile Edit Profile Show Help	
i 🗅 🔁 🖬 🛙 🖽 🖉	
MOD32 version 2 M	Mark Default Next Setup Name: ESET Smart Security, ESET NOD32 Antivirus Default (none> Default (none> Yalue: (none> Yalue: (none>
Ready	ESET Smart Security, ESET NOD32 Antivirus

A legalapvetőbb beállítás, amelyre minden kliensen szükség van, a távadminisztrációs szerver IP címe, hogy a telepítés után a kliens megjelenjen a kliensek listájában. Ezáltal a későbbiekben csoportokba lehet szervezni, vagy különböző házirendeket lehet alkalmazni rá.

ESET Configuration Editor - [C:\client_config.xml]				_ 🗆 🗙
Eile Edit Profile Show Help				
i 🗅 🔒 🖬 🛙 🖬 🔍				
Connect to Remote Administration Newsr Connect to primary server prot: 2222 Primary server prot: 2222 Secondary server prot: 2222 Secondary server prot: 2222 Secondary server with unsecured communication: Yes Secondary server with unsecured communication: Yes Secondary server with unsecured communication: Yes Remote to secondary server with unsecured communication: Yes		Mark - Setup Name: Default ⊻alue:	Unmark Default Primary server address 10.0.0.1	Next
•••••••••••••••••••••••••••••••••	~			
r Ready		ESET Sma	art Security, ESET NOD32 Antivirus	

Fontos beállítás még a frissítési szerver megadása annak érdekében, hogy az adott kliens ne az interneten keresztül frissüljön, hanem a hálózati forgalmat kímélve, az imént létrehozott frissítési tükörből.

ESET Configuration Editor - [C:\client_config.xml]			×
Eile Edit Profile Show Help			
🕒 🔒 🖬 🔚 🕰 🔍			
		Mark Unmark Default Next Setup Name, Update server Default (Choose automatically Value: http://10.0.0.1:2221	
eady	_	ESET Smart Security, ESET NOD32 Antivirus	-

2.7-es verziók esetén a beállításokat a **NOD32 version 2** részen szükséges módosítani. A távadminisztrációs szervert ugyanúgy IP címmel vagy névvel kell megadni, de a frissítési szerver formátuma az újabb verzióktól eltérően <u>http://10.0.0.1:2221/nod32v2</u> alakú.

Csoport kezelő (Group Manager)

A Group Manager (**Tools / Group Manager**) a kliensek kezelését könnyíti meg. Segítségével különböző csoportokba lehet besorolni a számítógépeket, így különböző beállítások, feladatok és megszorítások alkalmazhatóak rajtuk.



Lehetőség van saját csoportok létrehozására, de automatikusan is csoportokba lehet sorolni a klienseket egy Active Directory szinkronizációval.



Kétféle csoporttípus létezik, Statikus csoport és Paraméteres csoport.

Statikus csoportok (Static Groups)

A Statikus csoportokat a hálózat számítógépeinek különválasztására célszerű használni. A vállalat különböző osztályaihoz és részlegeihez tartozó klienseket különböző csoportokba, alcsoportokba rendezhetjük.

Mint neve is mutatja, ez a csoportba sorolás statikus, így a csoport tagjai nem változnak különböző események hatására (például frissítés, verziófrissítés, stb.).

A Statikus csoportok a **Group Manager**-en belül a **Static Groups** fülön kezelhetőek. A bal oldali ablakban, a **Create** gombra kattintva lehet létrehozni csoportokat és alcsoportokat.

These groups serve as server local groups. It me server can have its own groups. To see clients i Static groups	ans they are not replicated ar n a group, select the group in Clients in the selected grou	nd each the left list.
Static Groups Static Groups Static Groups I Management Static Groups Management Static Groups Marketing Static Groups Static Groups	Client Name	Comment
	Add/Remove Copy to	Clipboard Clients: 0

A jobb oldali ablakban az **Add/Remove** gombbal adhatóak hozzá számítógépek a csoporthoz, vagy távolíthatóak el abból.

items			Selected items	
Client Name	Comment		Client Name	Comment
Sicontactkft / Sicontact	kft		Sicontactkft / Sicontactk	ft
		\geq		
		5<		
		<u> </u>		
ick search:				
uble-click or drag & drop a of selected items	an item to move it to the		Double-click or drag & drop a the list of selected items	n item to remove it from
Items: 1			Selected Items: 1	
				-

A létrehozott csoportok lehetővé teszik az ugyanolyan típusú, funkciójú számítógépek könnyebb, együttes kezelését, és lehetőséget adnak a Remote Administrator főablakában a kliensek csoportok szerinti megjelenítésére, szűrésére is.

Paraméteres csoportok (Parametric Groups)

A paraméteres csoportok a klienseket szintén csoportokba, alcsoportokba sorolják, azonban itt többféle és változó paraméterek alapján kerül egy kliens egy vagy több adott csoportba. Ezek a változó paraméterek tipikusan a számítógép állapota, a kliens verziószáma, fertőzöttsége vagy adatbázisának elavultsága. Amennyiben egy kliensre teljesül valamely paraméteres csoport feltétele, akkor az egy szinkronizálás után bekerül a listába, megkönnyítve ezzel a problémás gépek kezelését a főablakban a **Clients** fülön.

🕗 Connected [Sicontactkft] - ESET R	emote Administr	ator Console							_ = ×
Ele Edit Actions Yiew Iools Help									
🥳 🤄 🧭 📽 📽 🕩 🗙 🤉	K 🛍 🖪 🖗	i 🔳 📄 🧕) 🚹 🙆	🝳 🚺 📓 🕨	🖹 🖻 4 🕻		2.0		
Use filter Clients	Use All Servers	~	⊆heck	ncheck How do I add :	servers? :lients?				
Apply Changes Reset	Server Name /	Clients		Virus Signature	DB State Leas	t Recent Connection	Last Threat Al	erts Last Firew	all Alerts Last E
Client filter criteria	Sicontactkf	5		Some Old	22 ho	iurs ago	1	1	2
Clients in Checked									
Static Groups									
Parametric Groups	(<)						1		
Old Signature (Database (Policies	Items to show 5	0 🗸	<< <>	In the grid you can see 11 (1 items) of all 1 fil	: tered items	View mode: Cu	istom View Mode	~	
Default Parent Policy Server Policy (Sconta)	Client Name 💚	Primary Server	Domain	Product Name	Product Version	Policy Name	Last Connected	Protection Status Text	Virus Signature DB
	🐸 Balazs-pc	Sicontactkft	sic.local	ESET Smart Security	4.2.40	Sales Policy (Sic	5 seconds ago		5418 (20100902)
Sales Policy (Sicontactkft)									
<									
Only clients (using whole words)									
Primary cerver									
Client name:									
Computer name:									
MAC address:									
			10						
Only show problems	Clients	1 /0	0.		8	_	_	ESET Domoto Adm	inistrator Concolo
Clerks Wheel	Log Exercite	a Fuent Las	Secol	Mable Log	Quarantina 17			LOCT Remote Adm	Console
cients inreat	. Log _ Frewar Lo	g L+Blit Log	scaling	prioble Log	Coaraine16 1 c	1979 Ki	sports Kem	ote mistali pervers	Connected

A Paraméteres csoportok a **Group Manager**-en belül a **Parametric Groups** fülön kezelhetőek. A bal oldali ablakban hozhatóak létre az új csoportok, vagy szerkeszthetőek, törölhetőek a régiek.

Static Groups	Parametric Groups	Active Directory Synch	nronization	
Para grou repli	ametric groups allow y ups automatically in p icated and each serv	ou to group clients by the eriodic intervals. These g er can have its own grou	neir properties. The clients a groups function as local ser ups.	are assigned to parametric ver groups. They are not
Parametric	Groups		Selected Group	
🍸 Para	netric Groups		Client Name	Comment
			Parameters	
			Edit Re	tresh
				21. 21.
Create.	<u>E</u> dit	Delete	Finished (2010	0.09.09. 11:55:00)
		Import.		Synchronize Now

Új csoport létrehozásakor meg kell adni annak nevét, esetleg rövid leírását. Ezután az **Edit** gombra kattintva adhatóak meg a csoport paraméterei.

🕽 Create P	'arametric Group 🛛 🛛 🔀
Create New	v Parametric Group
Parent grou	ip
1	
Name	
Old Sig	nature
Description	
Virus E	atabase Signature is older than 7 days
Client filter	parameters
□ Sticky	Note: Sticly means that clents are automatically added to this group when they match the conditions for this group, but are never removed.
	This parameter can only be set when creating a new group.

A paraméterek megadásakor beállíthatjuk, hogy bármelyik, vagy csak mindegyik feltétel teljesülése esetén kerüljön be az adott csoportba egy kliens.

🕗 Rule Editor			
Rule Conditions Product Name IN (specify) Clent Custom Info Mask IN (specify) Clent Custom Info Mask IN (specify) Clent Custom Info Mask IN (specify) Photocust Status (specify) Protection Status (specify) Protection Status (specify) Visus Signature D8 Version IS (specify) Usus Signature D8 Version IS (specify) Last Contention IS older than (specify)			
Parameters The rule is applied when all of the conditions are met			
Virus Signature DB Version IS (specify)		Choose Rule Condition Choose Rule Condition Older than 7 days or N/A	×
	OK Cancel	OK Cancel	

A csoportok létrehozása után a **Synchronize Now** gombra kattintva ellenőrzi végig a *Remote Administrator*, hogy mely kliensekre teljesülnek a felvett csoportok feltételei, majd ennek megfelelően tölti fel a csoportokat.

static Groups in aramenic unoups	Active Directory Synchri	nization
Parametric groups allow y groups automatically in p replicated and each serv	you to group clients by the eriodic intervals. These gro er can have its own group	r properties. The clients are assigned to parametric ups function as local server groups. They are not s.
Parametric Groups Parametric Groups Parametric Groups Cld Signature (Virus Da	tabase Signature is ol	Selected Group
		Parameters of this group or its parent group changed. To see clients in this group, use the "Synchronize Now" button.
		Parameters Virus Signature DB Version IS (Older than 7 days or N/A)
K III		Edit Refresh
<u>Create</u> <u>E</u> dit <u>B</u> efresh	Delete	Finished (2010.09.09. 12:09:45)

Házirend kezelő (Policy Manager)

A policy-k (házirendek) hasonlóak a konfigurációs feladatokhoz, de ezeket nem csak egyszer küldjük ki egy vagy több munkaállomásra, hanem a *Remote Administrator* folyamatosankikényszeríti, fenntartja az adott beállításokat a klienseken.

A Policy Manager a **Tools / Policy Manager** elérési úton nyitható meg. A főablakban a **Policy Manager** fülön bal oldalon láthatóak a felvett házirendek, jobb oldalon lehet újat hozzáadni az **Add new policy** gombbal. Meglévő házirend esetén létrehozható annak egy leszármazott "child-policy"-je, amely örökli a szülő házirend beállításait.

olicy Manager Policy Rules		
☐ Default Parent Policy ↓ Server Policy (Sicontactkit)	— Policy settings Policy name	
Default Primary Clients Policy> Server Policy (Sicontactkft)	Parent policy	
	Policy description	×
	Policy attributes & actions 0 verride any child polic 0 own replicable policy Policy configuration	у
	View <u>M</u> erged	<u>E</u> dt
	- Policy action	
	Add New Policy	Delete Policy
		Add Clients
	Global policy settings	
Befresh Policy Tree Import Policies Import from <u>G</u> roups Hide foreign server policies not used in policy tree		Global Policy Settings

Új házirend hozzáadásakor kiválaszthatjuk, hogy egy már meglévő konfigurációt használunk, vagy létrehozunk egy újat.



Azt, hogy a *Remote Administrator* az adott beállításokat mely kliensekre alkalmazza és tartsa fenn, a **Policy Rules** fülön adható meg. Itt a **New** gombra kattintva adhatjuk meg a szabály nevét és leírását. Ezután a legördíthető menüben kiválaszthatjuk, hogy melyik már korábban felvett házirend feltételeit szeretnénk szerkeszteni, majd az **Edit** gombbal felvehetjük azokat.

Policy Rule Settings	
Name	
Jaies	
Description	
Limited internet access	
Client filter parameters	
FROM Primary Server	<u>_</u> Edt
Policy	
Sales Policy (Sicontactkft)	~

A feltételek részletesen megadhatóak, számítógépnév, IP cím, csoporttagság, terméknév, operációsrendszer, stb. alapján.

🖉 Rule Editor	
Rule Conditions	
FROM Primary Server	~
IS New Client	
HAS New Flag	
Primary Server IN (specify)	
ERA Groups IN (specify)	
ERA Groups NOT IN (specify)	
Domain/Workgroup IN (specify)	
Computer Name Mask IN (specify)	
Client Name Mask IN (specify)	
HAS IP Mack (cnerify)	×
Parameters	
The rule is applied when all of the conditions are met.	
EP.OM Primary Server	
ERA Groups IN (Sales/)	
1	
	OK Cancel

Amellett, hogy a házirendek segítségével folyamatosan fenntarthatóak az adott csoportokra vonatkozó beállítások, megoldható az is például, hogy az újonnan telepített klienseken automatikusan lefusson egy víruskeresés, vagy ha a kliensvédelem fertőzést jelez egy gépen, akkor annak azonnal blokkolja a kimenő kapcsolatait (a *Remote Administratorhoz* való kapcsolódást kivéve).

Távtelepítés

Telepítő csomag létrehozása

A kliensekre történő távtelepítéshez első lépésként létre kell hozni a telepítendő csomagot.

Az ESET Remote Administrator Consoleban, kattintson alul a **Remote Install** fülre. Itt a felsorolt kliensek egyikére kattintson jobb egérgombbal, majd válassza ki a **Manage Packages** opciót a telepítési csomag létrehozásához.

🖉 🔮 📽 📽 📔 X X i	🔒 📑 🖡 🛽	I 🖬 🔮 🛍 🕼 😫 I	🖆 🕑 🖿 🖉 💷 i	🗃 ⊡ 🖈 💷			
vork View	omputers Install Ta	sks					
Console	Computer	Computer Domain Computer OS		Install Tasks	Client Name	Primary Server	Product N
Server S	Sicontactift	Select All Select by 'Scontactift' Inverse Selection Hide Selected Hide Unselected Manage Packages	Ctrl+A Ctrl+I Ctrl+H Ctrl+U		Sicontactift	Sicontactkít	ESET Smar
		Upgrade Client Diagnostics of Push Installation Push Installation Export to Folder or Logon Script Sond via Exmail					
		Set Default Logon for E-mail and Logon	n Script Installations				
		Properties	F3				
Enumerate On Server 💌							
Options							
registered computers	<]		ш				li i

A csomagszerkesztő ablakban kattintson középen az Add gombra.

Package									
Туре	ESET Se	curity Pro	ducts packaj	ge					~
Name	<please a="" create="" from="" list="" new="" one="" or="" package="" select="" the=""></please>							~	
					Save		Save as	Dejel	:0
Packag	e for Wind	atation pa lows NT 32	ickage conte 2 bit system:	ents s:					
								Save	As
Packan	- Constitution	Iours NT 64	this acceleration						
	erter with	10115 111 0-	+ DIC SYSCEIR	5;					
	erter wirk	ions ni i o	+ Dit System:	5:				Save	As
Edk/Sel	ect config	uration ass	sociated with	h this pac	kage			Save	As
Edit/Sel	ect config dit	uration ass Select	sociated with	h this pac	kage kage			Add. More inform Show	As nation me d line ns.

Tallózza be a lementett telepítőt, majd kattintson a **Create** gombra.

Create	SET Installation
Source	
Erom	C:\Documents and Settings\tesst\Asztal\ess_nt32_hun.msi
	Download from the web >>
MSI File D	escription
Product In E	ifo: SET Smart Security 4.2.64.12, Windows NT type, (LCID 1038)
File Signal S L C C C C	use forfonation: ⇒Sorvaisa #Sorvaisa #ESET, gool. ≤ r.o." Ledgigal ID Casas 3 - Microsoft Software Validation v2 W=ESET, gool. ≤ r.o."
	Certificate Details
	Creațe

Mentse el a létrehozott telepítő csomagot a **Save as...** gombbal. Célszerű üres beállításokkal telepíteni a klienseket, majd a különböző házirendek alapján alkalmazni az előre létrehozott beállítástípusokat a *Policy Editor* segítségével.

Package)					
Type <u>N</u> ame	ESET Security Products package					
	<please a="" create="" from="" list="" new="" one="" or="" package="" select="" the=""></please>					
	Save Save gs	Dejete				
Create/	Select installation package contents					
Packag	e for Windows NT 32 bit systems:					
ESET S	mart Security 4.2.64.12, Windows NT type, (LCID 1038)	ave As				
Packag	e for Windows NT 64 bit systems:					
		aun Ar				
		ave As				
	S S	ave As				
		ave As Add				
Edit/Sel	ect configuration associated with this puckage	ave As Add				
Edit/Sel	ect configuration associated with this package	ave As				
Edk/Sel	ect configuration associated with this package	ave As Add				
Edit/Sel	ect configuration associated with this package att Steed Your in	ave As Add				
Edit/Sel	ect configuration associated with this package at Select Kore in r common line associated with this package Select S	Add formation				
Edit/Sel	ect configuration associated with this package at Select ar command line associated with this package Boot age 25007—ReadlySuppress* Google and Select	Add				

Távtelepítés feltételei, ezek ellenőrzése

Ahhoz, hogy a távtelepítés zökkenőmentesen végig menjen, a következő feltételeknek teljesülni kell mind a kliens, mind pedig a szerver oldalán:

- 1. A munkaállomásnak, amelyekre távolról szeretnénk telepíteni az ESET védelmi programot, válaszolnia kell a szerverről történő **ping**-elésre.
- Amennyiben kevert környezetben van a szerver és a munkaállomás (Domain és Workgroup vegyesen), a kliensen az egyszerű fájlmegosztást ki kell kapcsolni. (Explorer > Eszközök > Mappa beállításai > Nézet > Egyszerű fájlmegosztás használata)
- A munkaállomáson be kell állítani az ADMIN\$ megosztást.
 (Vezérlőpult > Felügyeleti eszközök > Megosztott mappák > Megosztások)
- 4. A távtelepítés végrehajtó felhasználónak Rendszergazda jogosultságokkal kell rendelkeznie.
- 5. Rendszergazda jogosultságú felhasználónak nem lehet üres jelszava.
- 6. Ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni távolról a szerverről a kliensre.
- Ellenőrizzük, hogy a kliens és a szerver között működik-e az IPC, ezt megtehetjük a következő parancs futtatásával: "net use <u>\\servername\IPCs"</u>, ahol a servername a Remote Administrator Servert futtató gép neve.
- 8. A hálózaton lévő **tűzfalak nem akadályozhatják a kommunikációt** és fájl megosztását a kliens és a szerver között.
- 9. A *Remote Administrator Servert* futtató gépen e**ngedélyezni kell a 2221, 2222, 2223 és a 2224-es portokat**. Ha ezek közül valamelyik portot blokkolja a tűzfal, akkor a kliens és szerver közötti kommunikáció nem lehetséges.
- 10. Windows Vista, Windows 7 és Windows 2008 Szerver esetén a Felhasználói fiókok felügyeletét (UAC) ki kell kapcsolni. Amennyiben ez nem megoldható, akkor a sikeres távtelepítés érdekében az ESET Remote Administrator szolgáltatást Domain Administrator jogosultságokkal kell futtatni. Ennek beállítását a Start menü > Futtatás > services.msc részen teheti meg. Itt válassza ki az ESET Remote Administrator Servert a listából, a Bejelentkezés fülön adja meg a Domain Admin felhasználó adatait, majd jóváhagyás után indítsa újra az ESET Remote Administrator Server szolgáltatást.

- 11. Windows NT/2000/XP/2003 esetén ellenőrizzük a következőket:
 - A kliens munkaállomás látható-e mind a munkaállomásról, mind a szerverről.
 - A "Fájl- és nyomtatómegosztás Microsoft Networkshöz" legyen bekapcsolva. (Vezérlőpult > Hálózati kapcsolatok > Helyi kapcsolat > Tulajdonságok > Általános fül)
 - A Távoli eljáráshívás szolgáltatásnak (RPC) futnia kell a kliensen.
 - A Távoli rendszerleíró adatbázis szolgáltatásnak futnia kell a kliensen.
 - A Távoli eljáráshívás (RPC) lokátor kézi indítású módban kell legyen, de nem szükséges futnia.

Ha mindezen feltételek teljesülnek a hálózaton, akkor a távtelepítés kommunikációs probléma nélkül megtörténik.

Ha a távtelepítés valamilyen okból nem menne végbe, ellenőrizze, hogy teljesülnek-e a távtelepítés fentebb ismertetett feltételei mind szerver, mind kliensoldalon. Van lehetőség előre ellenőrizni ezt, ha a Remote Install fülön jobb gombbal kattint egy számítógépre és a Diagnostics of Push Installation opciót választja.

Push-Install

Amennyiben minden feltétel teljesül, megkezdheti a távtelepítést. A **Remote Install** részen kattintson jobb egérgombbal egy kijelölt kliensre (több is lehet kijelölve egyszerre), majd válassza a P**ush Install** opciót.

Connected [Sicontactkft] - ESET Re	mote Administrat	or Console					_ 2
lle Edit Actions View Tools Help							
f 💣 💣 📽 📽 📫 🗙 🗙	🔒 🖪 🗭		🖻 🖹 🗃 47 🗔	🗃 🖸 🍋 💷			
Network View	Computers Install T	atke					
Console		6010					
	Computer	/ Computer Domain Computer OS		Install Tasks	Client Name	Primary Server	Product Nar
Server Server	Sicontactkft	Select 01	Critea		Sicontactkft	Sicontactkft	ESET Smart
Active Directory Search		Select by 'Scontactiff'	CONTR				
Custom		Inverse Selection	Ctrl+I				
TR Search		Hide Selected	Chieft				
EPA Clents		Hide Linselected	(1/1+1)				
VO NetBios Search							
	-	Manage Packages					
		Upgrade Client					
		Diagnostics of Push Installation					
		Push Installation					
	-	Export to Folder or Logon Script					
		Send via E-mail					
		Set Derault Logon for E-mail and Logon Scrip	c Installations				
		Show/Hide Columns					
		Properties	F3				
	-						
(
Enumerate On Server 🔻							
Alter Ontions							
Upregistered computers							-
	<	11					>
Clients with last connected warning							
	Cliente 0 I	broot Log 🖉 Firewall Log 🖉 Firent Lo	Coples M	abile Log / Outpranting	Tacko Banorto	Bomete Install	FOFT
	- cuoins VI	in car Log Contraction and Log Contraction	a sound Log W		ruana in Reports	w nonioce install	
Installation Clier	vts Threat L	og Firewall Log Event Log Scan	Log Mobile Log G	uarantine Tasks	Reports Remote Insl	all Servers	Connected

Amennyiben a számítógépek nem Domain-ben vannak, megadhatja a helyi rendszergazda felhasználóneveket és jelszavakat, hogy gond nélkül lefusson a távtelepítés. Domain-es környezetben célszerű az ESET Remote Administraton szolgáltatást Domain Administrator felhasználóval indítani.



Task Settings
 Task se

A Remote Install részen az Install Tasks fülön tudja nyomon követni a telepítés folyamatát.

Use filter	Computers Install Tasks						
Tasks filter criteria	Items to show 200		e grid you can see:				
Only clients like (?,*)	Task Name	Task Type	State	Description		Date To Deploy	Date Re
Computer Name:	IP Remote Install	Remote Instal	In Progress	ESET Security Products package:	ess_426412	2 minutes ago	2 minutes
	Proper	ties			_ 🗆 🛛		
	General	Details					
		Computers which should pe	erform this task				
	Comput Sign	er ∣OSN tactkft	lame Date State	State Text ESET Installer is installing the package	Diagn		
	Refre	sh		View All Logs Delete Copy I	> o Clipboard		
				ОК	Mégse		
							-

Ha már volt azonos, korábbi verziójú program a gépen, akkor a telepítés során a felhasználó felugró buborékban figyelmeztetést kap, hogy nincs vírusvédő telepítve. Erre célszerű vagy előre felhívni a figyelmet, vagy átállítani a **Windows Biztonsági Központban**, hogy az operációs rendszer ne jelezzen az antivírus, illetve a tűzfal program hiányára. Ha volt korábbi programverzió a gépen, akkor a sikeres telepítés után egy újraindítás szükséges. Az újraindításig a korábbi verzió továbbra is védi a számítógépet.

Válassza ki az Ön által létrehozott csomagot, majd kattintson a Tovább gombra.

Choose Pa	ckage
Туре	ESET Security Products package
Name	ess_426412 🗸

Időzítheti és elnevezheti a telepítési folyamatot, amelyet a Befejezés gombbal indíthat el.

Védi Akth Háló: Stati	elem állapota itás rzti kapcsolatok sztika mítógép ellenőrzése	Felhasználói beaval Ajánlott a számítógép újraindítá At ESET Smrt Security újeb verző nditsa újra a számítógépet	skozás szükséges sa a toténő frastése befyeződőtt. Javasojuk, hogy
Friss	iltés lítások	 Vírusvédelem Kémprogramvédelem Személyi tüzfal Levélszemétszürés 	
📁 Eszk ? Súgi	özök 5 és támogatás	Eháritott tárnadások szárna: Visusdefiniciós adatbázes veratója: A licenc énvényességi idejének vége:	0 5377 (20100018) 2012.11.15.

Új kliensek esetén a sikeres távtelepítésről a **Remote Install** részen, az **Install Tasks** tudunk tájékozódni, ezt követően a **Clients** fülön megjelennek a frissen telepített kliensek.

További információk

Köszönjük, hogy végigolvasta a dokumentumot!

További kérdéseivel forduljon bizalommal kollégáinkhoz (<u>https://www.eset.hu/kapcsolat</u>), vagy tekintse meg a többi segédletet és útmutatót a <u>http://www.eset.hu/tamogatas/gyik</u> címen.