# **ESET NOD32 Antivirus**

# telepítési útmutató



A telepítési útmutatóból megismerheti a szoftver újdonságait, és segítséget kap a telepítéshez. Az egyes funkciókat részletesen a szoftverhez tartozó kézikönyvből ismerheti meg, melyet a www.eset.hu/letoltes oldalon talál.

# A telepítési útmutató tartalma



#### 1. Az ESET NOD32 Antivirus

1.1 Újdonságok

1.2 Rendszerkövetelmények

#### 2. Telepítés

- 2.1 Tipikus telepítési mód
- 2.2 Egyéni telepítési mód
- 2.3 Az eredeti beállítások visszaállítása
- 2.4 Felhasználónév és jelszó megadása
- 2.5 Kézi indítású számítógép-ellenőrzés

#### 3. Rövid használati útmutató

- 3.1 A kezelőfelület bemutatása Megjelenítési módok
  - 3.1.1 A védelem állapotának ellenőrzése
  - 3.1.2 Mit tegyünk, ha a program nem működik megfelelően?
- 3.2 Frissítés beállításai
- 3.3 Proxyszerver beállítása
- 3.4 Szülői felügyelet
- 3.5 A beállítások jelszavas védelme

#### 4. Segítség

- 4.1 A problémamegoldáshoz elérhető anyagok
- 4.2 Terméktámogatási kérelem küldése
- 4.3 Egyéb elérhetőségeink

## 1. ESET NOD32 Antivirus

A sokszorosan díjnyertes ESET NOD32 Antivirus egy gyors és hatékony vírusirtó. Az AV-Comparatives víruslaboratórium által több alkalommal az Év Antivírusának választott ESET NOD32 Antivirus tartja a nemzetközileg elismert Virus Bulletin tesztek VB100% rekordját, és számos más független elismeréssel is rendelkezik.

Az ESET NOD32 Antivirus védelmet nyújt a vírusok, kémprogramok, trójaiak, rootkitek, férgek, kéretlen reklámprogramok és adathalász kísérletek ellen is anélkül, hogy lelassítaná a számítógép működését.

Az ESET NOD32 Antivirus a hagyományos védelem mellett mesterséges intelligencián alapuló proaktív felismerő algoritmusokat is tartalmaz, így a holnap károkozói ellen is felkészült biztonsági megoldást nyújt. Ezzel a megközelítéssel az ESET új szintre emelte a proaktív védelmet, és biztosítja, hogy az ESET NOD32 Antivirus felhasználói az olyan legújabb fenyegetések ellen is védve legyenek, melyek ellenszerét még senki sem készítette el a világon.



#### 1.1 Újdonságok

Az ESET NOD32 Antivirus vírus- és kémprogramvédelme a díjnyertes ThreatSense® technológián alapszik, mely a NOD32 antivírus korábbi változataiban már bizonyította megbízhatóságát. Az ESET NOD32 Antivirus 4-es változatába a ThreatSense® keresőmotor továbbfejlesztett és optimalizált változata került beépítésre.

Szolgáltatás	Leírás
Továbbfejlesztett tisztítás	A vírusvédelmi rendszer intelligens módon, felhasználói beavatkozás nélkül megtisztítja a legtöbb fertőzött fájlt, és csak azokban az esetekben kéri a felhasználó beavatkozását, amikor az automatikus tisztítás nem lehetséges.
Ellenőrzés a háttérben	A számítógép ellenőrzése a háttérben lefuttatható, és nem csökkenti a rendszer teljesítményét.
Kisebb frissítési fájlok	A frissítési fájlok mérete kisebb, mint a NOD32 3-as verziójában. A frissítési fájlok sérülés elleni védelme is javult.
Védelem a népszerű levelezőprogramoknak	A beérkező üzenetek ellenőrzése már nem csak a Microsoft Outlook és Outlook Express, hanem a következő népszerű levelezőprogramokban is lehetséges: Windows Mail, Windows Live Mail és Mozilla Thunderbird.
Önvédelem	A beépített önvédelmi technológia segítségével a szoftver felismeri, ha egy kártevő ki akarja kapcsolni a vírusvédelmet, és megakadályozza az ilyen kísérleteket.
Figyelmeztetés az operációs rendszer frissítésére	Az ESET NOD32 Antivirus figyelmeztet az operációs rendszer frissítéseinek hiányára, mivel a frissítések telepítése nélkül nem biztosított a maximális védelem.
Dokumentumvédelem	A dokumentumvédelmi szolgáltatás a megnyitásuk előtt ellenőrzi a Microsoft Office dokumentumokat, valamint az Internet Explorer által automatikusan letöltött fájlokat, például a Microsoft ActiveX-összetevőket.
Helyreállító CD	Az ESET SysRescue segítségével a felhasználók létrehozhatnak egy, az ESET NOD32 Antivirus szoftvert tartalmazó és az operációs rendszertől függetlenül is futtatható rendszerindító CD/DVD/USB adathordozót. Az adathordozó segítségével megtisztíthatja a rendszert a nehezen eltávolítható fertőzésektől.
ESET SysInspector	A számítógépen futó folyamatokról információt nyújtó ESET SysInspector alkalmazás közvetlenül az ESET NOD32 Antivirus szoftverbe van integrálva. Ha segítségre van szüksége a szoftver használata során, és a szoftver kezelőfelületén a <b>Súgó és támogatás</b> > <b>Kapcsolatfelvétel lehetőség</b> segítségével lép kapcsolatba a termék- támogatási szolgáltatással, a számítógépről az ESET SysInspector alkalmazással készített állapot-pillanatképet is csatolhat.
Szülői felügyelet	Az ESET NOD32 Antivirus lehetőséget biztosít arra, hogy korlátozza az interneten elérhető tartalmakat. A korlátozást a beépített http-szűrő végzi, tiltó és engedélyező listák segít- ségével. A funkció beállításáról a 17. oldalon, illetve részletesen http://www.eset.hu/szuloifelugyelet weboldalon olvashat.
Játékos üzemmód	Teljes képernyős módban használt alkalmazások esetén (például prezentációk, videók, számítógépes játékok) célszerű, ha a szoftver nem zavarja a felhasználót felugró tájékoztató üzenetekkel. Amikor a program teljes képernyős felhasználást érzékel, csak azokat a figyelmeztetéseket jeleníti meg, amelyek felhasználói beavatkozást igényelnek.
Külső adathordozók tiltása	Az ESET NOD32 segítségével ellenőrizhetővé válik a külső adathordozók használata. A program lehetőséget ad a külső adathordozók letiltására, így elkerülhető az ismeretlen adat- hordozókról történő fájlmásolás és futtatás. Vállalati rendszerek esetében a külső adathordozókhoz történő hozzáférés a távadminisztrációt bonyolító ESET Remote Administrator szoftver segítségével is szabályozható.





#### 1.2 Rendszerkövetelmények

Az ESET NOD32 Antivirus és az ESET NOD32 Antivirus Business Edition használatához az alábbi szoftverkönyezet és hardverkiépítés használata javasolt:

Windows 2000, XP	400 MHz 32-bit (x86) / 64-bit (x64) 128 MB RAM rendszermemória 130 MB szabad lemezterület Super VGA (800x600) monitorfelbontás
Windows Vista	1 GHz 32-bit 32-bit (x86) / 64-bit (x64) 512 MB RAM rendszermemória 130 MB szabad lemezterület Super VGA (800x600) monitorfelbontás



### 2. Telepítés

A program megvásárlása után az ESET NOD32 Antivirus telepítőcsomagja letölthető az ESET magyarországi weboldaláról (www.eset.hu/letoltes). A telepítőcsomag neve a programváltozat rövidítéséből, a platform típusából és a program nyelvéből áll össze. Például az eav\_nt32\_hun.msi névben a tagok a következőket jelentik: eav = ESET NOD32 Antivirus nt32 = Windows NT/XP/2000/2003/Vista 32 bites operációs rendszerhez hun= Magyar nyelvű

A telepítőcsomag elindítása után a Telepítő Varázsló végigvezeti a telepítés folyamatán. Először a két elérhető telepítési mód közül kell kiválasztania a megfelelőt:

- 1. Tipikus (javasolt beállítások)
- 2. Egyéni (részletes beállítás)

🛱 ESET NOD32 Antivirus Telepítő 🛛 💽
Telepítési mód Válassza ki az Önnek megfelelő telepítési módot.
Válassza ki, hogy az ESET NOD32 Antivirus telepítése milyen módban történjen. Tipikus módban a telepítő csak a szükséges beálltásokra kérdez rá, Egyéni módban részletesen testre szabhatja a program működését. A beállítások a telepítés után is módosíthatók.
Telepítési mód
<ul> <li>Tipikus (javasolt beallitások)</li> <li>Egyéni (részletes beállítás)</li> </ul>
< Vissza Tovább > Mégse

#### 2.1 Tipikus telepítési mód

A Tipikus telepítési mód azon felhasználók számára ajánlott, akik nem szeretnék megváltoztatni az ESET NOD32 Antivirus javasolt beállításait. A Tipikus telepítési mód során azon alapbeállítások kerülnek alkalmazásra, melyek biztosítják a számítógép maximális védelmét, így válassza ezt a telepítési módot, amennyiben nem kíván a részletes konfigurációval foglalkozni.

A Tipikus telepítés során az első fontos lépés, hogy megadjuk a programnak azt a felhasználónevet és jelszót, melynek segítségével letöltheti az automatikus frissítéseket. Az automatikus frissítések letöltése elengedhetetlen a számítógép folyamatos védelmének biztosításához.

🛃 ESET NOD32 Antivirus Telepítő	<b>X</b>
Automatikus frissítés Adja meg felhasználónevét és jelszavát.	
A számítógép megfelelő védelmének bizto szükséges. A frissítés során a program az programfrissítéseket tölti le a számítógép regisztráció után kapott felhasználónevét elküldött elektronikus licendevélben találji	osításához folyamatos automatikus frissítés : új kártevők elleni vírusdefiníciókat és :e. A frissítéshez adja meg a vásárlás vagy a t és jelszavát. Az adatokat az Ön e-mail címére a.
<u>F</u> elhasználónév:	<u>]</u> elszó:
Ezeket az adatokat telepítés után is beálli	ʻthatja a programban.
🔲 Frissítési adatok megadása később	
	< Vissza Tovább > Mégse



A megfelelő mezőkbe gépelje be azt a felhasználónevet és jelszót, melyet a program megvásárlása vagy regisztrációja után kapott. Ha a telepítés időpontjában nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, válassza a **Frissítési adatok megadása később** opciót. A felhasználónevet és jelszót később bármikor megadhatja a feltelepített program kezelőfelületén keresztül.

A következő lépés a ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer engedélyezése. A ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer segítségével a számítógépét veszélyeztető gyanús fájlokat elküldheti az ESET víruslaboratóriumának, ahol szakértők elemzik őket, majd elkészítik az új vírusok ellenszerét, és frissítik az ESET termékeinek vírusdefiníciós adatbázisát. A ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer használatával, és a számítógépét veszélyeztető gyanús fájlok automatikus elküldésének engedélyezésével Ön is hozzájárul a vírusok elleni küzdelemhez, és lehetővé teszi, hogy a számítógépét még hatékonyabban védelmezhessük.

😸 ESET NOD32 Antivirus Telepítő 🛛 💽
ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer Engedélyezze a korai riasztási rendszert.
A ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer használatával és a számítógépét veszélyeztető gyanús fájlok automatikus elküldésének engedélyezésével Ön is hozzájárul a vírusok elleni küzdelemhez, és lehetővé teszi, hogy számítógépét még hatékonyabban védelmezzük. A ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer engedélyezése
További beállítások A korai riasztási rendszer bővebb leírását, valamint adatvédelmi nyilatkozatunkat weboldalunkon, illetve a telepített program súgójában találja meg.
< Vissza Tovább > Mégse

Alapértelmezés szerint a ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer használata engedélyezve van. Amennyiben módosítani szeretné a rendszer beállításait, kattintson a **További beállítások** gombra.

A telepítés következő lépése a kéretlen alkalmazások keresésének engedélyezése. A kéretlen alkalmazások olyan programok, melyek biztonsági szempontból nem feltétlenül jelentenek tényleges veszélyt, de ronthatják a számítógép teljesítményét, illetve megváltoztathatják annak viselkedését.

A kéretlen alkalmazások sokszor más programokkal együtt kerülnek telepítésre úgy, hogy a felhasználó a telepítés során nem veszi észre, hogy a használni kívánt alkalmazás mellett más szoftver is a számítógépére kerül.

🗒 ESET NOD32 Antivirus Telepítő
Kéretlen alkalmazások keresése
A kéretlen alkalmazások telepítése általában más programokkal együtt, a felhasználó engedélyével történik. Biztonsági szempontból nem feltétlenül jelentenek tényleges veszélyt, de ronthatják a számítógép teljesítményét, illetve megváltoztathatják annak viselkedését.
Kéretlen alkalmazások keresésének engedélyezése 🔹
< Vissza Tovább > Mégse



Válassza ki a kéretlen alkalmazások keresésének engedélyezését (javasolt), így engedélyezheti, hogy az ESET NOD32 Antivirus meggátolhassa a kéretlen alkalmazások feltelepülését. A Tipikus telepítés utolsó lépése a Telepítés jóváhagyása, mely a **Telepítés** gomb megnyomásával történik.

😸 ESET NOD32 Antivirus Telepítő
Telepítésre kész A Telepítő Varázsló készen áll az ESET NOD32 Antivirus telepítésére.
Kattintson a Telepítés gombra a kezdéshez. Amennyiben meg szeretné változtatni a telepítési beállításokat, kattintson a Vissza gombra. A telepítés megszakításához és a kilépéshez kattintson a Mégse gombra.
< Vissza Telepítés Mégse

#### 2.2 Egyéni telepítési mód

Az Egyéni telepítési mód azon felhasználók számára javasolt, akik tapasztalattal rendelkeznek a programok beállításainak finomhangolása területén, és módosítani kívánják az ESET NOD32 Antivirus hozzáértő felhasználók számára kínált beállításait.

😸 ESET NOD32 Antivirus Telepítő	×
Telepítési mappa kiválasztása Jelölje ki az ESET NOD32 Antivirus telepítési mappáját.	
Amennyiben ebbe a mappába szeretné telepíteni a programot, kattint gombra. A telepítési mappa megváltoztatásához írja be az elérési utat Tallózás gombra.	son a Tovább , vagy kattintson a
Mappa: C:\Program Files\ESET\ESET NOD32 Antivirus\	Tallózás
,	
< Vissza Tovább	> Mégse

Az Egyéni telepítés során az első lépés annak kiválasztása, hogy az ESET NOD32 Antivirus programcsomagot a merevlemez mely területére kívánjuk telepíteni. Alapértelmezés szerint a program a C:\Program Files\ESET\ESET NOD32 Antivirus\ mappába kerül telepítésre. Amennyiben meg szeretné változtatni a telepítés helyét (nem javasolt), kattintson a **Tallózás** gombra.

A következő lépésben adja meg felhasználónevét és jelszavát. Ez a lépés megegyezik a Tipikus telepítés hasonló lépésével (7. oldal).

Miután megadta felhasználónevét és jelszavát, kattintson a **Tovább** gombra, és konfigurálja, hogy milyen internetkapcsolatot kíván használni. (Amennyiben a telepítés során azt az opciót jelölte be, hogy a frissítési adatokat később adja meg, a következő két lépés – a proxyszerver beállítása, valamint az Automatikus frissítések letöltésének konfigurálása – nem jelenik meg. Ezeket a beállítási lehetőségeket később is megadhatja a feltelepített program kezelőfelületén keresztül.)



🗒 ESET NOD32 Antivirus Telepítő 🛛	×
Internetkapcsolat Állítsa be az internet eléréséhez szükséges adatokat.	
Adja meg a számítógép internetkapcsolatának megfelelő beállításokat. Amennyiben bizonytalan, válassza az Internet Explorer által használt beállításokat	
Proxyszerver <u>N</u> em tudom, hogy proxyszervert használok-e. Az Internet Explorer beállításait szeretném használni (javasolt) <u>N</u> em használok proxyszervert	
© <u>P</u> roxyszervert használok	
< <u>V</u> issza Tová <u>b</u> b > <u>M</u> égse	

Amennyiben proxyszervert használ, azt megfelelően konfigurálnia kell a vírusdefiníciós adatbázis frissítéseinek eléréséhez. Amennyiben nem biztos abban, hogy proxyszervert használ, válassza ki a **Nem tudom, hogy proxyszervert használok-e. Az Internet Explorer beállításait szeretném használni. (Javasolt)** beállítást, majd kattintson a **Tovább** gombra. Ha nem használ proxyszervert, válassza ki az ennek megfelelő beállítást.

🖶 ESET NOD32 Antivirus Telepítő		×
Proxyszerver Adja meg a proxyszerver paramétereit.		
Proxyszerver beállításai:		
⊆ím:	Port: 3128	-
Eelhasználónév:	<u>J</u> elszó:	
Cim:	Port:	
	< Vissza Tovább > Mégse	

A proxyszerver beállításához válassza ki a **Proxyszervert használok** beállítást, majd kattintson a Tovább gombra. A Cím mezőben adja meg a proxyszerver nevét vagy IP-címét. A Port mezőben adja meg azt a portot, melyen a proxyszerver fogadja a beérkező kommunikációt (alapértelmezés szerint a 3128-as port).

Abban az esetben, ha a proxyszerver használatához felhasználónév és jelszó szükséges, a megfelelő mezőkbe gépelje be ezeket.

A proxyszerver beállításai az Internet Explorer programból is kimásolhatók. Ehhez nyomja meg az **Alkalmaz** gombot. Ha befejezte a proxyszerver konfigurálását, kattintson a **Tovább** gombra.



1	ESET NOD32 Antivirus Telep	ítő	<b>X</b>
	Automatikus frissítés Adja meg az automatikus fris	sítés beállításait.	
Ē	A telepítő varázsló ütemezi az a Ezeket a telepítés után is bármik	utomatikus programfrissítések or testre szabhatja a Feladat	et biztosító feladatokat. ütemező segítségével.
	Frissítés típusa		
	Programösszetevők:	Rákérdezés	Módosítás
		< <u>V</u> issza	Tová <u>b</u> b > <u>M</u> égse

A következő lépésben megadhatja az automatikus frissítés beállításait. Kattintson a Módosítás gombra, ha be szeretné állítani, hogy a programösszetevők frissítését a program hogyan hajtsa végre.

Ha nem szeretné, hogy az ESET NOD32 Antivirus programösszetevői frissítésre kerüljenek, válassza a **Programösszetevő-frissítés kikapcsolása** opciót. Ha szeretné, hogy a programösszetevők automatikusan frissítésre kerüljenek, válassza a **Programösszetevők frissítésének végrehajtása minden esetben** opciót. Amennyiben szeretné, hogy a programösszetevők frissítésére a program mindig rákérdezzen, válassza az alapértelmezett **Programösszetevők letöltésének felajánlása, ha van új verzió** opciót.

Re Liser House Antonias relepito	23
A frissítésekre sor kerülhet automatikusan, vagy beállítható, hogy a program rákérdezzen a programösszetevők frissítése előtt. A programösszetevők frissítése után szükség lehet a számítógép újraindítására.	
Programösszetevők frissítése	
🔿 Programösszetevő-frissítés kikapcsolása	
A programösszetevők frissítésének végrehajtása minden esetben	
🔘 Programösszetevők letöltésének felajánlása, ha van új verzió	
Újraindítás a programösszetevők frissítése után	
🔘 Automatikus újraindítás kikapcsolása	
<ul> <li>Automatikus újraindítás kikapcsolása</li> <li>A számítógép újraindításának felajánlása, ha szükséges</li> </ul>	
<ul> <li>Automatikus újraindítás kikapcsolása</li> <li>A számítógép újraindításának felajánlása, ha szükséges</li> <li>A számítógép újraindítása értesítés nélkül, ha szükséges</li> </ul>	

Ez után válassza ki, hogy a programösszetevők frissítése után a számítógép automatikusan újraindításra kerüljön-e. A javasolt beállítás **A számítógép újraindítása értesítés nélkül,** ha szükséges.

A következő lépésben jelszóval védheti le a program beállításait. Amennyiben azt szeretné, hogy a program letelepítésére vagy a beállítások módosítására a későbbiekben csakis egy jelszó megadása után kerülhessen sor, jelölje ki a **Beállítások jelszavas védelme** opciót, és adjon meg egy jelszót, majd a jelszó ismételt begépelésével erősítse azt meg. Ezután kattintson a **Tovább** gombra.



🗒 ESET NOD32 Antivirus Telepíto	ő 💌
Beállítások jelszavas védeln Állítson be jelszót a beállítások szükséges.	ne védelmére, ha
🔲 B <u>e</u> állítások jelszavas védelme	
<u>J</u> elszó: Jel <u>s</u> zó megerősítése:	
	< Vissza Tovább > Mégse

A ThreatSense.Net Korai Riasztási Rendszer beállításainak konfigurálása és a Kéretlen alkalmazások keresésének beállítása megegyezik a Tipikus telepítési mód ismertetése során leírtakkal (lásd 7. oldal).

Az utolsó lépésben a program engedélyt kér a telepítés befejezéséhez. A telepítéshez kattintson a **Telepítés** gombra.

#### 2.3 Az eredeti beállítások visszaállítása

Amennyiben a későbbiek során újratelepíti az ESET NOD32 Antivirus programot, alapértelmezés szerint a **Jelenlegi beállítások használata** van kijelölve. Amennyiben az újratelepítés során nem szeretne változtatni a program beállításain, hagyja kijelölve ezt a beállítást. Amennyiben szeretne változtatni a program beállításain, vegye ki a jelölőpipát a **Jelenlegi beállítások használata** opció mellől, és adja meg, hogy Tipikus vagy Egyéni módban kívánja telepíteni a programot, majd kattintson a **Tovább** gombra.

🛃 ESET NOD32 Antivirus	Telepítő
Az ESET NOD32 Antivi Válasszon a következő	rus karbantartása j lehetőségek közül.
	Javítás Az utolsó telepítés javítása - sérült fájlok és sérült regisztrációs adatbázis bejegyzések visszaállítása. <b>Eltávolítás</b> Az ESET NOD32 Antivirus eltávolítása.
	(< <u>V</u> issza) Tová <u>b</u> b > <u>M</u> égse

#### 2.4 Felhasználónév és jelszó megadása

A program megfelelő működéséhez fontos, hogy az automatikus frissítések engedélyezve legyenek. Az automatikus frissítések letöltése csak akkor lehetséges, ha a **Frissítés** menüpontban található **Felhasználónév és jelszó beállítása** opciónál érvényes felhasználónév és jelszó van megadva.

Ha a telepítés során a Frissítési adatok beállításánál nem adott meg érvényes felhasználónevet és jelszót, ezt a program kezelőfelületén keresztül is megteheti. A Windows operációs rendszer Start menüjén keresztül, vagy a jobb alsó sarokban, a tálcán látható ESET NOD32 Antivirus ikon segítségével indítsa el a feltelepített program Vezérlőközpontját, és a program kezelőfelületén kattintson a **Frissítés** menüpontban található **Felhasználónév és jelszó beállítása** opcióra. A felugró **Licenc részletei** ablakban adja meg a vásárlás vagy a regisztráció után kapott felhasználónevét és jelszavát. Ezeket az adatokat a vásárlás vagy a regisztráció során megadott e-mail címére elküldött elektronikus licenclevélben találja.



ESET NOD32 A	ntivirus 4
Védelem állapota	A vírusdefiníciós adatbázis naprakész
Frissítés	Vírusdefiníciós adatbázis frissítése ③ Nem szükséges frissíteni - a vírusdefiníciós adatbázis naprakész.
Beállítások	<ul> <li>Felhasználónév és jelszó beállítása… ①</li> <li>Legutöbbi sikeres frissítés:</li> <li>Még nem történt frissítés</li> </ul>
	Licenc részletei       Image avsásárás vegy a regisztráció tán kapott         Adja meg a vsásárás vegy a regisztráció tán kapott       fehazarálónek té spiszoszá ka adatokat az ő ne mall címére elküldött elektronikus licendevélben találja.         Echasználónév:       Image a datokat az ő ne mall         Jelszó:       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall az ő ne mall       Image a datokat az ő ne mall         Image a datokat az ő ne mall a datokat az ő ne mall az ő ne datokat az ő ne mall a datokat az ő ne mall a datokat

#### 2.5 Kézi indítású számítógép-ellenőrzés

Az ESET NOD32 Antivirus telepítése után javasolt egy kézi indítású számítógép-ellenőrzés lefuttatása, melynek során a program megvizsgálja, hogy a számítógépen található-e károkozó (vírus, trójai, kémprogram stb.).

A kézi indítású számítógép-ellenőrzés gyors elindításához válassza a **Számítógép ellenőrzése** menüpontot a program kezelőfelületén, majd válassza az **Optimalizált ellenőrzés** opciót.

Az ESET NOD32 Antivirus minden egyes kézi indítású ellenőrzés után megjeleníti az ellenőrzés legfontosabb adatait tartalmazó naplófájl linkjét, így a felhasználó könnyedén nyomon követheti a számítógépét érintő változásokat.

Védelem állapota	A vírusdefiníciós adatbázis naprakész
Számítógép ellenőrzése	Virusdefiníciós adatbázis frissitése ()
Beállítások	<ul> <li>vern szunseges inssitein - a vinuseinficiós adatoazis naprakesz.</li> <li>Felhasználónév és jelszó beállítása ①</li> </ul>
Súgó és támogatás	Ligence résultet:     Meg nem törfent frisikés       Licence résultet:     Provident frisikés       Adja meg a vásériks vagy a regisztráció után kapott felhasznákónevét és jeszavát. Az adatokat az On e mall címére elküldött elektronikus licendevében talájas       Eehasznákónév:       Jelszó:



# 3. Rövid használati útmutató



Ez a fejezet röviden áttekinti az ESET NOD32 Antivirus funkcióit és alapbeállításait.

#### 3.1 A kezelőfelület bemutatása – Megjelenítési módok

Az ESET NOD32 Antivirus kezelőfelülete két fő területre van osztva. A bal oldali oszlop a felhasználóbarát főmenühöz biztosít hozzáférést. A jobb oldali területen a bal oldali menüpontokhoz tartozó tartalmak jelennek meg aszerint, hogy a bal oldali főmenüben melyik menüpont került kiválasztásra.

Az alábbiakban a főmenü menüpontjainak funkcióit ismerheti meg:

Védelem állapota – Ez a menüpont információt nyújt az ESET NOD32 Antivirus által biztosított védelem állapotáról. Amennyiben a megjelenítési módok közül a Hozzáértő mód kerül kiválasztásra, a szoftver által biztosított védelem szintje és állapota részletesen is megtekinthető. Statisztikák kérhetők le többek között a valós idejű fájlrendszervédelem és a levélszemétszűrő működéséről, valamint a fel- és letöltések és a lemezműveletek alakulásáról is.

Számítógép ellenőrzése – Ez a menüpont lehetőséget nyújt a Kézi indítású számítógép-ellenőrzés konfigurálására és végrehajtására.

Frissítés – A frissítés, illetve a felhasználónév és jelszó beállításához válassza ezt a menüpontot.

**Beállítások** – Válassza ezt a menüpontot a számítógép védelmi szintjének konfigurálásához. Amennyiben a megjelenítési módok közül a Hozzáértő mód került kiválasztásra, a Beállítások menüpont alatt megjelennek az egyes modulok beállítási lehetőségei.

**Eszközök** – Ez a menüpont kizárólag a Hozzáértő megjelenítési mód kiválasztása esetén jelenik meg, és a Naplófájlokhoz, a Karanténhoz, valamint a Feladatütemezőhöz biztosít hozzáférést. A Hozzáértő beállításokat a CTRL-M billentyűk együttes lenyomásával, vagy pedig a főmenü alatt található Módosítás hivatkozás segítségével hívhatjuk elő.

Súgó és támogatás – E menüpont segítségével elérheti a Súgót, a Gyakori kérdések megoldásait, illetve más támogatási funkciókat. Szintén ebben a menüpontban találja a kapcsolatfelvételi lehetőségeket, melyek segítségével közvetlenül elérheti terméktámogatásunkat.

**Megjelenítés** – Az ESET NOD32 Antivirus kezelőfelülete két megjelenítési módot tesz lehetővé, a Normál és a Hozzáértő módot. A két megjelenítési mód közötti váltás a főmenü alatt található **Módosítás** hivatkozás segítségével, vagy a CTRL-M billentyűk együttes lenyomásával lehetséges.

SET NOD32 A	ntivirus 4		
Számítógép ellenőrzése		m	
Frissítés	<ul> <li>Vírus- és kémprogramvédelem</li> </ul>		
Beállítások	Elhárított támadások száma: Vírusdefiníciós adatbázis verziója:	0 4095 (20090521)	
Súgó és támogatás			
Váltás Hozzáértő módra			8 23
A Hozzáérő m Átvált <b>Hozzá</b> érő	dról további információkat a <u>súcóban</u> talál. r <b>tő módra</b> ?		ku ngu aasanoz.
🕅 Ne kérdezzen rá újra			

A Normál megjelenítési mód a legtöbb felhasználó számára megfelelő, és hozzáférést biztosít a leggyakrabban használt funkciókhoz. A Normál megjelenítési módban a hozzáértő felhasználók számára nyújtott beállítási lehetőségek nem jelennek meg.



Sysinspector Fijl elküldése elemzésre Fijl elküldése elemzésre Fijl elküldése elemzésre Fijl elküldése elemzésre Fijl elküldése elemzésre Fijl elküldése elemzésre	Védelem állapota Védelem állapota Számítógép ellenőrzése Frissítés Reállítások Eszközök Naplófájlok Karantén Feladatüternező Sysinspector V Svinó és támonatás	Eszközök Napiófájok Utolsó bejesyzés: Karantén Karanténba helyezett objektumok száma: 0 Feladatótemező Utemezett feladatok száma: 5 Sydinspector A számitógép-állapot pillanatképeinek száma: 0 Fájl elküldése elemzésre Fájl elküldése demzésre Fájl elküldése demzésre
Fájl elküldése elemzésre	Eszközök Naplófájlok Karantén Feladatütemező Svolksoector	Ütemezett feladatok száma: 5 Sysinspector A számítógép-állapot pillanatképeinek száma: 0 Fájl elküldése elemzésre…

Amennyiben a megjelenítést átváltja Hozzáértő megjelenítési módra, a Főmenüben megjelenik az **Eszközök** menüpont, mely hozzáférést nyújt a Naplófájlokhoz, a Karanténhoz, a SysInspectorhoz, valamint innen indítható a helyreállító CD elkészítése is.

**Megjegyzés:** a felhasználói útmutató további részei kizárólag a Hozzáértő megjelenítési módban elérhető funkciókat mutatják be.

#### 3.1.1 A védelem állapotának ellenőrzése

A védelem állapotának megtekintéséhez kattintson a főmenüben a **Védelem állapota** menüpontra. Ekkor a jobb oldalon a védelem állapotát összefoglaló információ jelenik meg, a bal oldalon pedig a **Vírus- és kémprogramvédelem** almenü.

ESET NOD32 Antivirus					• X
ESET NOD32 A	ntivirus 4	<u>F</u> elhasználói felület <del>v</del>	<u>B</u> eállítások <del>v</del>	Eszközök -	§úgó <del>↓</del>
Védelem állapota Aktivitás Statisztika	Maximális védelem	1			
Q Számítógép ellenőrzése	✓ Vírus- és kémprogramvédelem				
Frissítés	Elhárított támadások száma: Vírusdefiníciós adatbázis verziója:	0 4095 (20090521)			
Beállítások					
Eszközök					
Súgó és támogatás					
Megjelenítés: Hozzáértő mód Módosítá:	in .		we protect you	r digital worlds (	eser

Amennyiben a modul működése engedélyezett, és megfelelően működik, a neve mellett zöld pipa található. Ellenkező esetben egy piros felkiáltójel vagy narancssárga figyelmeztető jel jelenik meg, és a jobb oldali terület tetején további információt talál a működésről. A letiltott modul működésének engedélyezéséhez, vagy az általa biztosított védelem beállításainak megváltoztatásához kattintson a főmenü **Beállítások** menüpontjára.



Ezenkívül az ESET NOD32 Antivirus program jelzi a védelmi állapot szintjét a Windows értesítési területén (a tálca jobb alsó sarkában, az óra mellett) is. Az egyes védelmi állapotokat a következő három szín jelöli:

Zöld (ajánlott) – A vírusvédelem megfelelően működik, a számítógép védett a kártevőkkel szemben. Ez az állapot azt jelenti, hogy minden védelmi modul be van kapcsolva, és a vírusdefiníciós adatbázis is naprakész.

Sárga – A valós idejű fájlrendszervédelem be van kapcsolva, de a maximális szintű védelem nem biztosított. A sárga ikon akkor jelenik meg, ha az alábbi események valamelyike következik be:

- Ki van kapcsolva, vagy nem működik megfelelően a dokumentumvédelem, a webhozzáférés-védelem vagy az e-mailvédelem.
- Az operációs rendszer nem naprakész.
- Vörös Le van tiltva a valós idejű fájlrendszervédelem. Mivel a különböző védelmi moduloknak a működése elengedhetetlen a rendszer biztonságának megteremtéséhez, ajánlott azonnal visszakapcsolni az inaktív modult.

#### 3.1.2 Mit tegyünk, ha a program nem működik megfelelően?

Amennyiben az ESET NOD32 Antivirus bármilyen problémát érzékel a modul működésében, azt a Védelem állapota menü alatt jelzi. A program ugyanakkor ezen a helyen megoldást is kínál a problémára.

ESET NOD32 Antivirus	
ESET NOD32 Ar	Eelhasználói felület+ Beállítások+ Eszközök+ Súgó+
Védelem állapota Aktivitás Statisztika	A számítógép veszélynek van kitéve
Q Számítógép ellenőrzése	A vírusvédelem jelenleg le van tiltva A felhasználó letiltotta a valós idejű fájlrendszervédelmet. A számítógép jelen pillanatban nem áll védelem alatt. Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése
Beállítások	Vírus- és kémprogramvédelem
Eszközök	Virusdefiniciós adatbázis verziója: 4095 (20090521)
Megjelenítés: Hozzáértő mód Módosítás	we protect your digital worlds (CSC)

Amennyiben egy probléma nem oldható meg a megjelenített megoldási lehetőségek segítségével, kattintson a Súgó és támogatás menüpontra, hogy további segítséget kapjon. Amennyiben sem a súgóban, sem a Gyakori kérdések megoldásai listájában nem talál megoldást a problémára, kattintson a kapcsolatfelvételi lehetőségek egyikére, hogy kapcsolatba lépjen munkatársainkkal. Ennek módjairól a dokumentum végén talál pontos útmutatást.

#### 3.2 Frissítés beállításai

A vírusdefiníciós adatbázis és a programösszetevők frissítése fontos ahhoz, hogy az ESET NOD32 Antivirus a megfelelő védelmet tudja biztosítani. Kérjük, fordítson kiemelt figyelmet arra, hogy ezeket a beállításokat megfelelően konfigurálja.

Amennyiben a programot azonnal szeretné frissíteni, kattintson a főmenü Frissítés menüpontjára, majd válassza a Vírusdefiníciós adatbázis frissítése opciót. A program megvizsgálja, hogy elérhető-e frissítés, és amennyiben igen, letölti azt.

Ha a telepítés során nem adott meg felhasználónevet és jelszót a frissítések letöltéséhez, a program ezen a ponton kéri a felhasználónevet és jelszót. Ezeket a vásárlás vagy a regisztráció során megadott e-mail címére küldött elektronikus licenclevélben találja.

Amennyiben a frissítés során hibaüzenetet kap, ellenőrizze, hogy a felhasználónév és jelszó beállítása megfelelő-e. Ehhez kattintson a Felhasználónév és jelszó beállítása opcióra, és adjon meg érvényes felhasználónevet és jelszót. Vigyázzon a kisbetűk és a nagybetűk használatára, és ellenőrizze, hogy a Caps Lock billentyű nincs-e véletlenül használatban.



ESET NOD32 Antivirus	Eelhasználói felület+ Beállítások+ Eszkozot+ Súgó+ ntivirus 4
Védelem állapota	A vírusdefiníciós adatbázis naprakész
Frissítés	Vírusdefiníciós adatbázis frissítése Nem szükséges frissíteni - a vírusdefiníciós adatbázis naprakész.
🐳 Beállítások	Felhasználónév és jelszó beállítása 3
Eszközök	Legutóbbi sikeres frissités: Még nem történt frissités A vírusdefiníciós adatbázis verziója: 4095 (20090521)
Súgó és támogatás	
Megjelenítés: Hozzáértő mód Módosítás.	we protect your digital worlds

A frissítés további hozzáértő beállításainak eléréséhez nyomja meg az F5 billentyűt, vagy amennyiben Hozzáértő módban használja a programot, válassza ki a Beállítások menü További beállítások elemét. A felbukkanó ablak bal oldali menüfájában válassza ki a Frissítés menüpontot. A jobb oldalon megjelenő területen megtalálja a Frissítési szerver legördülő menüjét, melynek javasolt értéke az Automatikus kiválasztás.

A hozzáértő beállítási paraméterek megváltoztatásához kattintson a **További frissítési beállítások** felirat mellett lévő **Beállítások** gombra. A felbukkanó ablakban megadhatja a frissítés módját, a http proxyszerver beállításait, valamint konfigurálhatja a helyi hálózaton található tükrözött vírusadatbázis elérésének útvonalát (az ESET NOD32 Antivirus Business Edition esetében).

ESET NOD32 Antivirus			? 🔀
Beállítások			eser
Vfus-és kémprogramvédelem     Frisaltés     Eszközök     Fehasználó felület     Egyéb beálltások	gyválasztott profil: Saját profil A kvőlásztott profilhoz tatozó f Presobeis gerver: Automalkuk kiválasztás Eghazanálónév: EAV-1224578 További fissíhési beállítások: Prissíhési gyorsítótár kürhése: Skeres fissíhésről szőló érte	frisoltés beálltások 2 déző: 	yofiok
		💓 QK Mégse A	apbeállítás

#### 3.3 Proxyszerver beállítása

Amennyiben a számítógép proxyszerveren keresztül kapcsolódik az internethez, az ESET NOD32 Antivirus megfelelő paraméterezésével be kell állítania a proxyszerver elérését. Ehhez először hívja elő a Hozzáértő beállításokat az F5 gomb segítségével. A proxyszerver beállításainak eléréséhez kattintson duplán a bal oldali menüfában az **Egyéb beállítások** menüpontra, majd válassza ki a **Proxyszerver** menüpontot. A jobb oldali beállítási területen jelölje ki a **Proxyszerver használata** opciót, és adja meg a proxyszerver nevét vagy IP-címét, valamint azt a portot, melyen a proxyszerver a hálózati kommunikációt fogadja (alapértelmezés szerint ez a 3128-as port). Amennyiben a proxyszerver hitelesítést igényel, adja meg a megfelelő **Felhasználónevet** és **Jelszót**.



ECET NOD22 Autorium		
Beállítások		(Set
<ul> <li>Pirus-és kémprogramvédelem         <ul> <li>Frssílés</li> <li>Fesközök</li> <li>Fesközök</li> <li>Fesközök</li> <li>Fesközök</li> <li>Pozyszerveri</li> <li>Linegrálás a levelezőprogramokkal</li> </ul> </li> </ul>	Proxyszerver Proxyszerver Proxyszerver A proxyszerver tytelesítést igényel Edhasználónév: Proxyszerver felsmerése	20rt: 3128
	× (	Mégse Alapbeállítás

Amennyiben nem ismeri a proxyszerver címét, nyomja meg a **Proxyszerver felismerése** gombot, melynek hatására az ESET NOD32 Antivirus megpróbálja automatikusan detektálni a szerver címét.

**Megjegyzés:** A megfelelő proxyszerver-beállítások különbözhetnek az egyes frissítési profilok esetében. Ilyenkor az egyes profilokra vonatkozó beállításokat a Hozzáértő beállítások előhívása (F5) után a **Frissítés** beállításainak módosításával hozhatja létre.

#### 3.4 Szülői felügyelet

Az ESET NOD32 Antivírus lehetőséget biztosít arra, hogy korlátozza az interneten elérhető tartalmakat. A korlátozást a beépített http-szűrő végzi, tiltó és engedélyező listák segítségével.

ESET NOD32 Antivirus	2 💌
Beállítások	(ESP)
Virus- és kémprogramvédelem     Virus- és kémprogramvédelem     Valós idejí följendízervédelem     Dokumentamvédelem     E-mail védelem     Levelezőprogramok     Webloczšférés-védelem     Mirveletek     Orga, popsa     Webloczšférés-védelem     Attiv üzemméd     Karantíni hású számtósáp-ellenőrzés     Frisoltés     Eskatozik     Najófájok     Karantín     Pelakútmező     Rasztások és ferebítésk     Trisoltése ket     Operáodsrendszer-finsítések	HTP-cinek kezelése A HTP-cinek (maszkok listá legítségével megadhatja a letitott, az engedélyezett vagy az ellenőrsztélő kiszt cineket. Az enges listák csoportosítása típus szerint történk. Engedélyezett cinek kistája v Listák Engedélyezett cinek kistája v Listák kistája v Listák kistája v Listák kistája v Lista kitvilása v Lista kitvilása
	Open         Mégse         Alapbeállítás

Honlapunkról letölthető a legnépszerűbb, gyermekeknek szánt internetes weboldalak listája. Amennyiben ezt a listát beállítja engedélyezettnek, kiválasztja a **Hozzáférés engedélyezése** csak az engedélyezett címek listájában szereplő HTTP-címekhez opciót, biztos lehet benne, hogy gyermeke csak neki szánt weboldalakhoz fér hozzá internetezés közben.

A részletes beállításokat és a legfrissebb listát megtalálja a www.eset.hu/szuloifelugyelet oldalon.

#### 3.5 A beállítások jelszavas védelme

Az ESET NOD32 Antivirus megfelelő beállítása nagyon fontos a hálózatok megfelelő védelmének biztosításához. A beállítások jogosulatlan módosítása veszélyeztetheti a számítógép biztonságát. Az ESET NOD32 Antivirus beállításainak jelszavas védelméhez hívja elő a Hozzáértő beállításokat az F5 gomb megnyomásával, majd a bal oldali menüfában válassza ki **Felhasználói felület** menüpontban lévő **Hozzáférési beállítások** almenüt, és a jobb oldali területen jelölje ki a **Beállítások jelszavas védelme** opciót. A felugró párbeszédablakban adja meg a kívánt jelszót, majd ismételt begépeléssel erősítse meg, és kattintson az **OK** gombra. Ezután kizárólag a megadott jelszó segítségével módosíthatja az ESET NOD32 Antivirus beállításait, illetve telepítheti le a programot.

T NOD32 Antivirus	? ×
eállítások	(Eer
<ul> <li>Urus-és kémprogramvédelem ⊢rissíkés</li> <li>Esdözök</li> <li>Feñasználól felület</li> <li>Regitet feselésa abákok ⊢restésia abákok ⊢lozzáférési beállítások ⊢legyimen</li> <li>Egyéb beállítások</li> </ul>	Hozzáférési beálitások A beálitások véletme A beálitások kithotáj jelszavas védelemmel, hogy a felhasználók engedély nélkül ne módosíthassák azokat. A beálitások nincsenek jelszóval védve. B geálitások zavas védelme Jelszó megadása Felhasználó jogosultásgok Egyes beálitások médodatásához rendszergazdal jogosultságokra lehet szükség. Rikárdozás a rendszergazdal jogosultság engedélyezésére korlátozott rendszergazdal A fők esetén
	Openedication         Mégse         Ajapbeállítás



# 4. Segítség

Az ESET ügyfélszolgálati szakemberei készséggel állnak rendelkezésére az esetleges problémák megoldásában.

#### 4.1 A problémamegoldáshoz elérhető anyagok

A leggyakoribb kérdésekre adott válaszokat megtalálhatja az alábbi weboldalakon: http://www.eset.hu/segitseg/gyik http://www.eset.eu/support/faq (angol nyelven)

A különböző problémákra kínált megoldásokat, útmutatást és tippeket az alábbi címeken elérhető angol és magyar nyelvű Tudástárban találja: http://www.eset.hu/segitseg/tudastar http://kb.eset.eu (angol nyelven)

Ezek a források elérhetők a program Súgó és Támogatás menüjéből is.

ESET NOD32 Antivirus	Eelhasználói felület+ Beállítások+ Eszközök+ Súgó+ ntivirus 4
Védelem állapota Q Számítógép ellenőrzése	<b>?</b> Súgó és támogatás
Frissítés	Súgó megnyitása Gyakori kérdések megoldásai Keresés az angol nyelvű tudásbázisban
<ul> <li>Beállítások</li> <li>Eszközök</li> </ul>	Az ESET NOD32 Antivirus névjegye Terméktámogatás
😢 Súgó és támogatás 🧹	Amennyiben segitségre van szüksége, kérjük válasszon az alábbi lehetőségek közül: Kapcsolatfelvétel (ajánlott) Kapcsolatfelvétel - internetes űrlap
	Magyarországi weboldalunic www.eset.hu

#### 4.2 Terméktámogatási kérelem küldése

A programba integrált támogatáskérő űrlap segítségével kapcsolatba léphet az ESET ügyfélszolgálati részlegével. A **Súgó és támogatás** menüpontban válassza a **Kapcsolatfelvétel** lehetőséget.

Kattintásra megjelenik az űrlapot tartalmazó ablak, amelyben kapcsolattartási adatait, a probléma típusát és leírását kell megadnia. A hatékony segítségnyújtás érdekében kérjük, igyekezzen minél pontosabban körülírni a problémát.

Terméktámogatás ·	kérdés vagy probléma részletezése	? 🔀
Vezetéknév:		
Utónév:		
E-mail cím:		
E-mail cím megerős	ítése:	
Vállalat:		
Ország:		•
Eset típusa:		•
Probléma típusa:		<b>v</b>
Tárgy:		
Kérdés vagy problér	na részletezése:	
		Â
		Ŧ
	< Vissza   Tovább >	Mégse

A **Probléma típusa** mezőben adja meg a kérdéses probléma tömör leírását, majd a **Kérdés** vagy probléma részletezése mezőben ismertesse részletesen.

A következő lépéshez kattintson a Tovább gombra.

A probléma leírásán túl a program támogatja a probléma forrásának feltárását segítő további hasznos információk elküldését is. Ajánlott az összes adat elküldését engedélyezni.





Terméktámogatás - elküldendő adatok kiválasztása 📀 💌			
Válassza ki, hogy milyen adatokat küld el az űrlappal. A gyors és pontos válasz érdekkében javasoljuk, hogy engedélyezze az összes adat elküldését. A rendelkezésre bocsátott adatokat az ESET bizalmasan kezeli.			
Elküldendő adatok			
Az ESET NOD32 Antivirus beállításainak elküldése			
A rendszer és a futó folyamatok részletes adatainak elküldése (SysInspector)			
Beállításértékek elküldése			
Altalános rendszerinformációk elküldése			
Meiléklet			
Fáil csatolása (maximum 500 KB):			
Adatak magialan itana alkuidan alõtt			
< Vissza Tovább > Mégse			
(Toyata Toyata )			

Ha elküldés előtt ellenőrizni szeretné az adatokat, jelölje be az Adatok megjelenítése elküldés előtt jelölőnégyzetet.

A rendszerinformációk elküldésén túl a kérdés vagy probléma szempontjából releváns fájlt is csatolhat az űrlaphoz.

A következő lépéshez kattintson a Tovább gombra.

A szükséges adatok megadását követően, a **Befejezés** gombra kattintva elküldheti a kérelmet a terméktámogatási részlegnek.

#### 4.3 Egyéb elérhetőségeink

Amennyiben a fentiek segítségével nem talál választ kérdésére, illetve nem sikerül megoldania problémáját, keresse terméktámogató szakembereinket a következő elérhetőségek egyikén:

e-mail: support@sicontact.hu

telefon: (1) 346 7048 Hétfőtől csütörtökig: 9:00 - 16:00 Pénteken: 9:00 - 13:00

