

Biztonságos online marketing

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2009. december

ESET NOD32 Antivirus a Carnationnél



A Carnation a NOD32 bevezetése előtt nem rendelkezett egységes, megbízható vírusvédelemmel. Problémát jelentett a fertőzések detektálása, ráadásul a korábban használt program jelentősen leterhelte a számítógépeket. A kommunikációs ügynökség 2007 óta használja az ESET vírusvédelmi szoftverét.

„A NOD32 jó választásnak bizonyult, nem tervezzük, hogy a jövőben más szoftverre váltanánk.”

Varga Tamás,
a Carnation Zrt. fejlesztési igazgatója



A Carnation 1997-es alapítása óta az online kommunikáció, valamint a mobil-és webfejlesztés egyik vezető ügynöksége Magyarországon. Megrendelőik elsősorban a legmodernebb internetes-és mobiltechnológiák miatt választják a céget, munkájukat pedig számos hazai és nemzetközi díj ismeri el. A Carnation Zrt. hálózatának védelméről 2007 áprilisa óta az ESET NOD32 Antivirus gondoskodik.

„Alapos megfontolás eredménye volt, hogy a NOD32 mellett döntöttünk.” – kezdi Varga Tamás, a Carnation fejlesztési igazgatója.

„A korábbi víruskeresővel egyáltalán nem volt hatékony a kliensgépek védelme, nem kaptunk riasztást a fertőzések megjelenésekor, ráadásul a szoftver jelentősen csökkentette a számítógépek teljesítményét” – teszi hozzá az ügynökség szakembere.

A cég vezetői négy ajánlatot is bekértek, a döntést megelőző tesztek során pedig vizsgálták a kiválasztott termékek hatékonyságát, kezelhetőségét és gyorsaságát. A NOD32 próbaverziójának tesztelése során vírusos fájlokat telepítettek néhány kiválasztott számítógépre, de a program jól vizsgázott: az összes károkozót detektálta és hatástalanította. „A szakirodalomban is pozitív volt a termék megítélése, a tesztelés során pedig megbizonyosodhattunk a NOD32 előnyeiről. Végül a kedvező ár-érték arány, a kiemelkedő találati arány és a központi menedzsment lehetősége miatt döntöttünk az ESET vírusirtója mellett” – mondja Varga Tamás.

A kreatív tevékenységnek köszönhetően a vezetők nem korlátozzák a felhasználók böngészését, ez azonban jelentősen növeli a fertőzés kockázatát. Az eszközökön jellemzően levelezést, adminisztrációt, programozói tevékenységet és grafikai munkákat folytatnak az ügynökség dolgozói, de minden területen problémamentes a szoftver működése.

Mivel a Carnation Zrt.-nél fokozatosan vezették be a NOD32 Antivirust, a szoftver telepítése egyénileg zajlott. Ma már összesen 50 asztali számítógép és laptop vírusvédelméért felel a NOD32, melyek többnyire Windows XP és Windows 7 operációs rendszerrel futnak. Az asztali gépek esetében a védelem napra készen tartása a szerveren keresztül zajlik, míg a laptopok közvetlenül frissítenek.

A Carnation csupán a tesztelés és a bevezetés során felmerülő kérdésekkel kapcsolatban vette igénybe a forgalmazó által nyújtott szupport szolgáltatást, a termék bevezetése óta nem fordult elő olyan probléma, amely a terméktámogatók beavatkozását igényelte volna. „Nagyon jó tapasztalataink voltak a Sicontact Kft.-vel. Gyorsak és rugalmasak, a bevezetés során felmerülő kérdéseinkre mindig azonnal reagáltak” – emeli ki a szakember.

A teljes körű védelem érdekében az ügynökség saját központi tűzfallal is rendelkezik, amely a NOD32-vel kiegészülve megbízható védelmet nyújt a Carnation hálózata számára. „A NOD32 a bevezetés után is jó választásnak bizonyult, nem tervezzük, hogy a jövőben más szoftverre váltanánk. A szoftver könnyen adminisztrálható és jól átlátható, ezért a rendszer használata nem vesz el túl sok időt a munkánktól” – összegzi Varga Tamás.

A Carnation már több mint egy évtizedes online tapasztalattal rendelkező full-service ügynökség, amely az integrált marketingkommunikáció teljes palettáján szolgálja ki ügyfeleit. Versenytársaitól leginkább az erős IT kompetenciák, a mobil- és webfejlesztés területén szerzett referenciák különböztetik meg. Carnation Group néven az ügynökség nemzetközi terjeszkedése is megkezdődött: a cég 2008-ban megnyitotta első külföldi irodáját Romániában. A dinamikus fejlődésnek köszönhetően az ügynökség többször felkerült a Deloitte CEE Fast 50 és Deloitte EMEA Fast 500 listákra.



www.eset.hu

Képviselő: Sicontact Kft.
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@sicontact.hu

