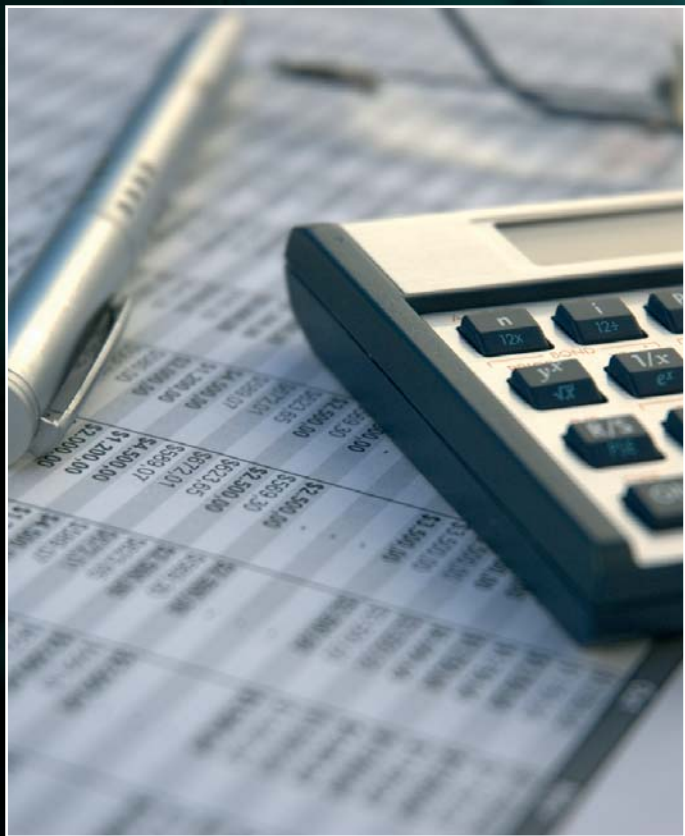


Kölcsönös előnyök

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2009. április

Vírusvédelem és értékesítés a Cobra Computer Kft.-nél



A Cobra Computer Kft. nemcsak NOD32-felhasználó, de az ESET programjainak viszonteladója is. Az elsősorban a Cobra Conto ügyviteli programcsaládról ismert szoftverfejlesztő cég ügyfelei jellemzően a kis- és középvállalkozások köréből kerülnek ki, így az általuk értékesített ESET termékek felhasználói is főként ebbe a meghatározó szegmensbe tartoznak.

„Azok az ügyfeleink, akik az ESET termékei mellett döntöttek, a visszajelzések alapján maximálisan elégedettek, és rendszerint hosszabbítanak is.”

Steinsits Sándor, Cobra Computer Kft.,
értékesítési és IT manager



we protect your digital worlds



A magyar tulajdonú Cobra Computer Kft. a hazai számítástechnikai piac meghatározó szereplője. Az elsősorban a kis- és középvállalatok körében közkedvelt ügyviteli szoftverek fejlesztésével és vizuáltechnikai eszközök forgalmazásával foglalkozó cég legismertebb terméke a több ezer felhasználóval rendelkező Cobra Conto ügyviteli programcsalád. A Cobra Computer Kft. nemcsak NOD32-felhasználó, de az ESET programjainak viszonteladója is.



A Cobra Computer Kft. több mint 20 éve foglalkozik ügyviteli programok fejlesztésével és értékesítésével. Az általuk fejlesztett Cobra Conto programcsalád legnépszerűbb tagja a vállalkozások pénzügyi és számviteli feladatainak valamennyi területét lefedő, moduláris felépítésű CobraContoWin+, illetve annak egyszerűbb, a kisvállalkozásoknak szánt változata, a CobraContoLight. Az utóbbi évek fejlesztéseinek köszönhetően a cég a hagyományos ügyviteli programokon túl bér- és munkaügyi szoftvert, ügyfényilvántartó és SMS küldő rendszert, dokumentumkezelőt, valamint egy VisualManager névre keresztelt általános vetítőmodult is kínál ügyfeleinek.

A Cobra hardver üzletága ugyan már megszűnt, de az ügyfelek igényeinek teljes körű kiszolgálása érdekében továbbra is foglalkoznak előre összeszerelt (kompakt) gépek árusításával. „Továbbra is értékesítünk szervereket és munkaállomásokat, ezzel biztosítjuk, hogy komplett rendszert kapjanak az ügyfelek. Ehhez a tevékenységünkhöz kapcsolódik az ESET termékeinek értékesítése is” – foglalta össze Steinsits Sándor, a Cobra Computer Kft. értékesítési és IT managere.

A cég kliensgépeit 2009 januárja óta az ESET NOD32 Antivirus, szerverét pedig az ESET NOD32 Antivirus for Microsoft Exchange Server védi az internetes károkozók ellen, így tapasztalatait első kézből oszthatja meg ügyfeleivel.

„Olyan rendszert kerestünk, amely mellett lehet nyugodtan aludni. Alapvetően szoftverfejlesztő cég vagyunk, tehát kiemelkedő fontosságú a stabilitás és a megbízhatóság, valamint a programjainkkal való maximális kompatibilitás. A NOD32 ezt mind kitűnően biztosítja” – emelte ki Steinsits.

A Cobra Computer Kft. 1986. évi alapítása óta aktív szereplője a magyar számítástechnikai piacnak. Komplex irodai alkalmazásai, a felhasználók igényeihez illeszkedő informatikai rendszerei elsősorban a kis- és középvállalati felhasználók körében népszerűek, de az utóbbi években a cég nagyvállalatokkal és intézményekkel kötött üzleti kapcsolatai is erősödtek. Vezető terméke a moduláris felépítésű CobraContoWin+ ügyviteli rendszer, mely a vállalkozások teljes pénzügyi és számviteli feladatait képes ellátni. Szintén közkedveltek a mikro- és kisvállalkozásoknak szánt CobraContoLight, valamint a CobraMunbér bér- és munkaügyi programok. A fejlesztéseknek köszönhetően a cég a hagyományos ügyviteli programokon túl ügyfényilvántartó (CobraSmallCRM) és SMS küldő rendszert (CobraSMS), valamint egy artOFFICE névre hallgató dokumentumkezelőt is kínál ügyfeleinek. A Cobra 2002-től a dél-koreai LG és a francia Sagem hazai disztribúciós partnereként vizuáltechnikai eszközök forgalmazásával és szervizelésével is foglalkozik. Ehhez kapcsolódik CobraVisualManager szoftverük is, mely különböző típusú médiafájlok szerkesztésére és másolók menedzselésére szolgál.

Mivel a Cobra Computer Kft. ügyviteli szoftverei elsősorban a kis- és középvállalkozások körében népszerűek, a Cobra által értékesített ESET termékek felhasználói is főleg ebből a szegmensből kerülnek ki. Azonban pont ez az a kör, ahol a megfelelő vírusvédelem beszerzése sokszor pénzügyi, nem pedig adatbiztonsági kérdés. Míg a nagyvállalatoknál és a multinacionális cégeknél teljesen természetes, hogy költenek vírusvédelemre és odafigyelnek az IT-biztonságra, a kisebb vállalatoknál Magyarországon ez sokszor még ma is pénzkérdés.

„Általában ügyfeleink tudják, hogy szükség lenne vírusvédelemre, azonban amikor a költségekről van szó, sokszor minimális összegek döntenek. Amikor írom az ajánlatokat, mindig próbálom hangsúlyozni, hogy ne a vírusvédelmen spóroljanak, hiszen az a legrágább, ha leáll a rendszer, és adatokat kell menteni. Azok az ügyfeleink, akik az ESET termékei mellett döntöttek, a visszajelzések alapján megvannak elégedve és rendszerint hosszabbítanak is” – foglalta össze a cég értékesítési és IT managere.

A Cobra Computer mint NOD32 felhasználó, és mint viszonteladó is igénybe vette már a Sicontact Kft. szupport szolgáltatását, mellyel minden esetben elégettek voltak. „Minden alkalommal, amikor ügyfeleink részéről felmerült valamilyen kérdés, a Sicontact munkatársai maximálisan segítőkészek és hozzáértőnek bizonyultak. Ez nagyon szimpatikus, hiszen sok cég azt az utat választja, hogy fizetössé teszi a szupportot még a saját ügyfeleinek is. A Sicontactnál viszont azt érzem, hogy egy közös célért dolgozunk, mégpedig azért, hogy a NOD-felhasználók minél nagyobb megalégedéssel használják a termékeket” – mondta Steinsits.



www.eset.hu

Képviselő: **Sicontact Kft.**
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@sicontact.hu

