

# Bizalmas védelem

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2010. április

## ESET NOD32 Antivirus Debreceni Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában



„A nagy mennyiségű személyes adat, a közigazgatási ügyek intézése és adminisztrációja mind megbízható informatikai rendszert igényelnek.”

„Szenzitív adatokkal dolgozunk, ezért erős védelemre van szükségünk. Biztonságunk megteremtése érdekében odafigyeltünk a vírusvédelmi rendszerünk kiválasztására.”

Varga József,  
Debreceni Megyei Jogú Város Polgármesteri  
Hivatalának informatikai csoportvezetője.



Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az ország legnagyobb polgármesteri hivatala, informatikai rendszerének biztonságáról 2006 óta az ESET NOD32 Antivirus gondoskodik.



Egy polgármesteri hivatal életében kulcsfontosságú az informatikai biztonság. A nagy mennyiségű személyes adat, a közigazgatási ügyek intézése és adminisztrációja mind megbízható informatikai rendszert igényelnek. „*Napjainkban ez talán fontosabb, mint valaha, hiszen folyamatos fejlesztéseket végzünk ahhoz, hogy a lakosság saját ügyeit elektronikusan tudja intézni az e-közigazgatás keretein belül. Ehhez biztosítanunk kell rendszereink interneten történő elérhetőségét úgy, hogy mindenki csak azokhoz az adatokhoz férjen hozzá, amire jogosultsága felhatalmazza*” – mondja Varga József, a Debreceni Megyei Jogú Város (DMJV) Polgármesteri Hivatalának informatikai csoportvezetője. Ehhez azonban képzett szakembergárda szükséges. A hivatal már évekkel ezelőtt felismerte, hogy egy folyamatosan naprakész, magas szakmai ismeretekkel rendelkező informatikai csapat fenntartása, valamint a teszteléshez szükséges eszközpark biztosítása anyagilag megterhelő, és a legtöbb esetben gazdaságtalan. Ezért a vezetés az outsourcing felé nyitott, így 2003-ban kiszervezte az informatikai üzemeltetési feladatokat, és a hivatalban csak egy kisebb, a stratégiai feladatok és döntések előkészítését végző informatikai csoport maradt.

Debrecen Magyarország második legnagyobb és legnépesebb városa, Hajdú-Bihar megye és a Debreceni kistérség székhelye, egyike az ország hét regionális központjának. Debrecen a Tiszántúl legnagyobb és legjelentősebb városa. Egyetemváros és a régió gazdasági központja. Polgármesteri hivatala az országban a legnagyobb, az informatikai rendszer üzemeltetését 2003 óta innovatív módon kiszervezi.

A polgármesteri hivatal számítógépeinek egy részén már 2006 óta az ESET NOD32 Antivirus fut, 2009 óta pedig a teljes, több mint 500 számítógépből álló géppark védelméről az ESET díjnyertes megoldása gondoskodik. Ekkor vezették be a központi menedzsmentet lehetővé tévő ESET Remote Administrator is, amely nagymértékben megkönnyíti a rendszer működtetését és üzemeltetését. „*A hosszabbítás előtt felmerült a váltás lehetősége is, azonban a belső egyeztetések során mind az üzemeltetők, mind pedig a belső-és külsős munkatársak a NOD-ot tartották a legjobb megoldásnak. Tudtuk, hogy jó, meg tudtuk fizetni, és fontos volt, hogy már ismertük a rendszert, így az átállás is könnyebb volt*” – teszi hozzá Varga József. A korábbi tapasztalatok miatt nem volt szükség a szoftver tesztelésére, mindössze a központi menedzsment eszköz működését tették próbára a döntés előtt. „*Előnyös, hogy az alkalmazás próbaverziója letölthető, így amikor végleges licencvásárlásra kerül a sor, akkor már egy kipróbált, teljes értékű rendszerről beszélhetünk*” – mondja a polgármesteri hivatal szakembere. A tesztelés után megkezdődött a már meglévő verziók frissítése, valamint a korábban más anti-vírussal telepített gépekre a NOD32 installálása. A bevezetési folyamat a szerverek konfigurálásával és telepítésével kezdődött, majd az asztali gépekre és a laptopokra került fel a szoftver. Végül a konfigurációk fixálása és módosítása, majd a konfigurációk publikálása következett. A kisebb hálózati terhelés érdekében a hálózatokba kötött gépek a központi szerverről frissítenek, a laptopok pedig az ESET szervereiről, közvetlenül frissítenek.

A felhasználók számára az átállás szinte észrevehetetlen volt, amely az informatikusok számára mindenképp pozitív visszajelzés. „*Szenzitív adatokkal dolgozunk, ezért erős védelemre van szükségünk. Biztonságunk megteremtése érdekében odafigyeltünk a vírusvédelmi rendszerünk kiválasztására, amely a jelek szerint jól vizsgázott*” – foglalja össze Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának informatikai csoportvezetője.



[www.eset.hu](http://www.eset.hu)

Képviselő: **Siccontact Kft.**  
1023 Budapest, Sajka utca 4.  
Telefon: **+36 1 346 7052**  
Fax: **+36 1 346 7050**  
E-mail: **info@siccontact.hu**

