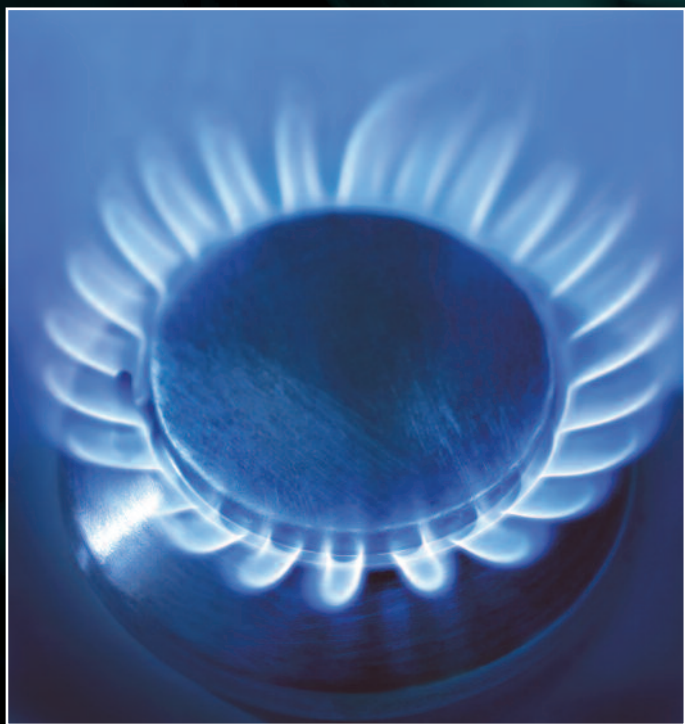


Közös nevezőn: biztonság, kényelem, megtakarítás

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2011. február

ESET File Security 80 darab Windows szerveren



A FŐGÁZ Zrt. 2009 óta használja az ESET File Security szoftvert 80 darab Windows alapú szerverének vírusvédelmére. A Windows 2000, 2003 és 2008 operációs rendszereket futtató szerverek 10 különböző telephelyen helyezkednek el, és egy központba jelentenek be.

„...a döntéshozók közül többen már régóta ismerjük és használjuk otthoni környezetben is az ESET termékeit. Számított tehát a szoftverrel kapcsolatos tapasztalatunk is.”

Makádi Gyula,
a FŐGÁZ Zrt. rendszergazdája



A FŐGÁZ Zrt. 2009 óta használja az ESET File Security szoftvert 80 darab Windows alapú szervertének vírusvédelmére. A Windows 2000, 2003 és 2008 operációs rendszereket futtató szerverek 10 különböző telephelyen helyezkednek el, és egy központba jelentenek be. A központi szerver, valamint a biztonságos infrastruktúra érdekében kialakított DMZ zónában elhelyezkedő további néhány gép az interneten keresztül tölti le a szükséges vírusdefiníciós adatbázis-frissítéseket, a szerverek többsége pedig egy hálózati tükrözésről.



A víruskereső teszi a dolgát

„A szoftver bevezetése óta igen kevés visszajelzés érkezett a kollégák részéről, de ez nálunk azt jelenti: a víruskereső teszi a dolgát, választásunk tehát helyesnek bizonyult – vág rögtön a közepébe Makádi Gyula, a cég rendszergazdája. – Persze ezt vártuk tőle, hiszen a döntéshozók közül többen már régóta ismerjük és használjuk otthoni környezetben is az ESET termékeit. Nem titok, hogy a kiválasztásánál számított tehát a szoftverrel kapcsolatos tapasztalatunk is.”

A 2009. novemberi bevezetést természetesen egy szélesebb körű tájékozódás előzte meg, hiszen az otthoni védelemnél összetettebb és kényesebb feladatok ellátására kellett megoldást találni. A cserét az indokolta, hogy a korábbi víruskereső program túl sok erőforrást (processzor és memória) használt, márpedig a hatékonyságnövelés ezen a területen is fontos a gázműveknél. Négy különböző termék gyártójától kértek ajánlatot, végül az ESET File Security szoftver bizonyult a cég szakemberei által meghatározott szempontok szerint a legmegfelelőbbnek.

A szoftvert a Remote Administrator programmal telepítették, s szintén ezt a programot használják a napi felügyeletre is.

„Kialakítottuk a frissítések szabályát, majd a különböző funkciók szerinti házirendeket, és telepítettük a klienseket. A finomhangolás része volt a keresési és irtási házirend kialakítása, valamint a kivételek kezelése is” – avat be a bevezetés lépéseibe Makádi Gyula, s még hozzátesszi: „A kollégáim és az én munkámat is már a kezdetektől nagyban megkönnyítette a File Security könnyen átlátható, webes alapú adminisztrációs felülete.”

A Fővárosi Gázművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (FŐGÁZ Zrt.) a földgázellátásról szóló törvény szerinti földgáz-kereskedelmi és egyetemes szolgáltatási tevékenységet végez. A törvényben meghatározott földgázelosztási tevékenységet leányvállalata, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. látja el.

A 155 éves múltra visszatekintő cégcsoport közel 800 000 fogyasztó energiaigényét elégíti ki nap mint nap. Több éves, országos kiterjedtségű gázkereskedelmi tevékenységével és egyetemes szolgáltatói tapasztalatával biztosítja ügyfelei számára a színvonalas és folyamatos energiaszolgáltatást. A FŐGÁZ sikeres, a piaci liberalizáció kezdete óta folyamatosan stabilan, eredményesen működő vállalatcsoport.

Ügyfelei magas színvonalú, folyamatos kiszolgálásán túl a cég kiemelt figyelmet fordít a fővárosi gázszolgáltatás 155 éves történetének bemutatására is. Az összegyűjtött tárgyi emlékek és dokumentumok megőrzésére és bemutatására Gázmúzeumot működtet a Köztársaság téri telephelyén.

A FŐGÁZ Zrt. az egyetlen önkormányzati többségi tulajdonban lévő gázszolgáltató. A részvénycsomagjának 50 százaléka, valamint egy „A” és egy „B” sorozatú részvény a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. Szakmai befektetőként az RWE Gas International B. V. 49,83 és a kisbefektetők 0,17 százalékos részvénytípussal rendelkeznek.

A társaságnál az irodai ügyintézésről kezdve a SAP-modulokig sokféle jellemző számítógépes tevékenységre van példa. Az internethasználat engedélyhez és szabályzathoz kötött, a felhasználóknak korlátozott a megtekinthető weboldalak típusa, tartalma is. Ennek ellenére – még az ESET előtti időkből – előfordult vírusfertőzés, bár ez a szakember szerint nem tudható be egyértelműen az előző víruskereső hibájának. Azt viszont fontosnak tartja megjegyezni, hogy a File Security fejlett heurisztikai algoritmusok segítségével még az ismeretlen Win32 férgek és trójai programok többségét is felismeri.

Az utóbbi két-három évben különösen fontossá vált a gázszolgáltató cégekre vonatkozóan egy szókapcsolat: „biztonságos gázellátás”, ezért – talán nem erőltetett a hasonlat – nem csoda, ha a Fővárosi Gázművek működése minden területén a lehető legbiztonságosabb megoldásokat keresi és alkalmazza. De vajon mik a tapasztalataik a forgalmazóval vagy a szuporttal kapcsolatban? „Egyedi konfigurációs kérdésekben vettünk igénybe segítséget, és a forgalmazóhoz hasonlóan minden kérdésünkre gyors és korrekt választ, megoldást kaptunk” – mondta Makádi Gyula. Ez esetben az elégedettséget a meghosszabbított előfizetés is jelzi.



www.eset.hu

Képviselőt:

Siccontact Kft.

1023 Budapest, Sajka utca 4.

Telefon:

+36 1 346 7052

Fax:

+36 1 346 7050

E-mail:

info@siccontact.hu

