

# Minőség és művészet

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2009. március 16.

## Fájlszervervédelem a Hollóházi Porcelángyárnál



Az olyan vállalatok esetében, ahol a központi szerver felel a termelés-irányítástól kezdve az ügyviteli folyamatok teljes egészéig és az országos márkabolthálózat irányításáig, különös szerepet kap a fájlservervédelem.

*„Központosított szervereink vannak, ezeken keresztül folyik minden kommunikáció. Mivel tevékenységünk szerteágazó, és márkaboltjaink az országban elszórtan helyezkednek el, megbízható és gyors vírusvédelemre van szükségünk. A NOD32 szinte észrevétlenül teszi a dolgát, kiszűri a kártevők minden fajtáját.”*

Petró László, a Hollóházi Porcelán Manufaktúra Zrt. informatikai osztályvezetője



we protect your digital worlds



A Hollóházi Porcelán hazánk egyik legnagyobb múlttal rendelkező porcelánipari vállalata. A cég 1957 óta látja el a hazai és külföldi háztartásokat minőségileg és művészetileg is kiemelkedő porcelán termékekkel. A cég fájl- és levelezőszervereinek védelméről 2007 óta az ESET NOD32 Antivirus gondoskodik.

A Hollóházi Porcelán Manufaktúra Zrt. története egészen az 1700-as évekre nyúlik vissza, mai értelemben vett porcelángyártás pedig 1948-tól folyik a gyár falai között. A gyárban mind a termelésirányítás, mind pedig az olyan ügyviteli folyamatok, mint a pénzügy, a számvitel, a logisztika és az országos márkahálózat irányítása elektronikus formában történik. *„Központosított szervereink vannak, ezen keresztül folyik minden kommunikáció. Mivel tevékenységünk szerteágazó, és márkaboltjaink az országban elszórtan helyezkednek el, megbízható vírusvédelemre van szükségünk”* – mondja Petró László, a porcelángyár informatikai osztályvezetője. A NOD32 bevezetése előtt a vezetőség több gyártótól is kért ajánlatot, azonban a kiemelkedő ár-érték arány, valamint a magas rendelkezésre állás miatt a szakember az ESET NOD32 vírusirtó szoftvert mellett döntött. *„Már a bevezetés előtt jól ismertem, hiszen több általam karbantartott cégnél is a NOD32-t használom, ezért nem volt szükség tesztkörnyezet kiépítésére sem. A bevezetés nagyon gyorsan ment. Tudtam, hogy a program megbízható és alacsony erőforrás-igényű”* – indokolja a döntést a szakember.

A Hollóházi Porcelángyár 2007-ben vezette be az ESET NOD32 fájlrendszervédelmét, majd 2008-ban ezt kiegészítették a levelezőszerver biztonságáról is gondoskodó NOD32 Antivirus for Microsoft Exchange Serverrel. A szervervédelem kiemelkedő fontosságú egy olyan vállalat esetében, ahol



A Hollóházi Porcelán Manufaktúra Zrt. Magyarország egyik legnagyobb múlttal rendelkező porcelánipari vállalata. A kezdetekben még kis manufaktúra pályafutása 1777-ben üveghutaként indult, ahol poharak, palackok és üvegedények készültek. 1831-től kőedénygyártás folyt a mai porcelángyár területén, melynek köszönhetően a manufaktúra jelentős gyárteleppé fejlődött. A termékek bár gyárban készültek, mégis igazi népművészeti alkotások voltak.

A porcelántermelés 1948-ban, a gyár államosításával kezdődött, ekkor az ország villamosításához szükséges kifizetsétségű porcelán szigetelőtesteket gyártottak Hollóházán. A néhány éves ipari porcelángyártás után 1957-ben kezdték meg a porcelánedények és dísztárgyak gyártását, melyek sikere azóta is töretlen.

Az újonvalú, modern, művészi igényű hollóházi porcelán díszműáru és háztartási edényáru iránt belföldön és külföldön egyaránt nagy az érdeklődés.

A Hollóházi Porcelán Manufaktúra Zrt. 2001 őszén megszerezte az ISO 9001:2000 minősítést is.

a termelésirányítástól kezdve a márkabolti hálózatokig és az irodai adminisztrációig minden a belső hálózaton keresztül történik. Az ESET megoldásai alacsony rendszerterhelés mellett képesek megakadályozni a vírusok és egyéb internetes károkozók belső hálózaton történő terjedését, mely a Hollóházi Porcelángyár esetében meghatározó szempontnak bizonyult. *„Az előző általunk használt vírusirtónál a gyorsaság állandó problémát jelentett, szinte elmegetett kávézni az ember, amíg felállt az operációs rendszer. A felhasználók állandóan panaszkodtak a gépek lassúsága miatt. Azokon a gépeken, ahol a régi víruskeresőt felváltotta a NOD32, hardverfejlesztés nélkül is felgyorsultak a munkafolyamatok. A NOD32 szinte észrevétlenül teszi a dolgát, kiszűri a kártevők minden fajtáját”* – emeli ki Petró László. Az ESET terméke nem csak gyorsaság, de megbízhatóság tekintetében is kitűnően teljesít a Hollóházi Porcelángyárban. *„A korábbi vírusirtónál sajnos előfordultak különféle vírusok a szervereken, ami igen nagy gondot jelent egy ilyen összetett hálózat esetében. A NOD32 bevezetése óta azonban nem volt ilyen probléma. Sok jó tulajdonsága mellett kiemelném a központi üzenetküldő szolgáltatást is, amely lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák azonnal értesüljenek arról, ha valamelyik kliensen vírus próbál beférkőzni”* – összegzi tapasztalatait Petró László.

A Hollóházi Porcelángyárban zavartalanul zajlott a NOD32 telepítése, az elmúlt három év során felmerülő kérdésekben pedig a hazai forgalmazó szupportja nyújtott segítséget a porcelángyár informatikusainak. *„A levelezőszerver-védelemnél volt egy kis problémánk, mert az eltérő konstrukciók miatt nem frissített rendszeresen a vírusirtó. Egy órán belül már jött is a válasz a szupporttól, és megoldódott a probléma”* – mondja a gyár informatikai osztályvezetője.



[www.eset.hu](http://www.eset.hu)

Képviselőt:

Siccontact Kft.

1023 Budapest, Sajka utca 4.

Telefon:

+36 1 346 7052

Fax:

+36 1 346 7050

E-mail:

[info@siccontact.hu](mailto:info@siccontact.hu)

