

Országos szintű vírusvédelem

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2006. augusztus

NOD32 az IBUSZ-nál



A NOD32 az IBUSZ tevékenységére nézve teljes körű vírusvédelmet biztosít. A szoftver által védett hálózaton fut a vállalat teljes ügyviteli rendszere, amelyen keresztül az utazási iroda útjait értékesíti, a helyfoglalásokat intézi, valamint a turisztikai adatokat tárolja.

„A központi menedzsmentnek köszönhetően a NOD32 adminisztrációja távolról elvégezhető, így nincs szükség a 75 telephely közti ingázásra.”

Csekey Gábor, az IBUSZ informatikai háttéréért felelős Computrade Kft. vezetője



we protect your digital worlds



A 104 éves múltra visszatekintő IBUSZ Utazási Irodák Kft. Magyarország vezető utazási irodája. A cég 75 egységből álló irodahálózatával, több mint 500 munkatársával 2005-ben 14 milliárd forint feletti árbevételt ért el. A vírusokkal szembeni védekezésre a vállalat a NOD32 antivírus rendszert alkalmazza, melynek bevezetéséről Csekey Gábor, az IBUSZ informatikai rendszerét menedzselő Computrade Kft. vezetője beszélt.



A távolság nem akadály

Az IBUSZ-nál összesen mintegy 400 Windows alapú számítógépen dolgoznak, amelyek területileg igen távol esnek egymástól. „A budapesti központ mellett minden megyeszékhelyen, nagyobb városban és a nagyobb forgalmú határátkelőkön is vannak fiókok, összesen mintegy 75 telephellyel és irodával kell állandó számítógépes kapcsolatban lennünk, és mindennek a magját a budapesti szerverközpont képezi” – ismertette a helyzetet Csekey Gábor. Az egyes irodákban lokális hálózatokat alakítottak ki, amelyek közvetlenül bérelt vonalakon vagy virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül kapcsolódnak a fővárosi informatikai központhoz. Mivel a kirendeltségeken nincsenek informatikus szakemberek, olyan távmenedzsmentrendszert építettek ki, amelynek segítségével a földrajzi távolságot átívelve azonnal elérhetik a fiókokban lévő asztali gépeket. „A NOD32 kiválasztásakor – számos egyéb tényező mellett – az egyik legfontosabb szempont az volt, hogy ez az antivírus-megoldás a Windows alapú hálózatok tartományi, illetve munkacsoportos modelljében egyaránt kiválóan működik. Az IBUSZ esetében ugyanis a központban telepített számítógépek tartományban, míg az al-

egységeknél lévő munkacsoportban működnek” – mondta Csekey Gábor.

A NOD32 telepítése a távfelügyeleti rendszeren keresztül történt. A teljes, levelezőszervereket is érintő gépparkra történő bevezetés – a szokásos napi feladatok ellátása mellett – fél hónapot vett igénybe. „Miután néhány részletkérdésben konzultáltunk a Sicontact Kft. munkatársaival, a napi munkánk mellett sikerült megoldanunk a rendszer bevezetését” – emlékszik vissza a szakember. Bár viszonteladóként magát a programot már korábban is ismerték, a feladat bonyolultsága miatt a bevezetés előtt a NOD32-t alapos tesztelésnek vetették alá. A szakemberek kijelölték egy, a központhoz közeli, fővárosi IBUSZ-irodát, ahol végigvették a telepítés teljes folyamatát. „A próbatelepítés során modelleztük, hogy az általunk előre eltervezett procedura hogyan fog lezajlani az egyes alegységeknél. Minden zökkenőmentesen működött, így nyugodtan kezdhettünk hozzá a munkához” – jegyezte meg Csekey.

Észrevétlen változás

Az IBUSZ alkalmazottai szinte nem is észlelték az átállást, mindössze azt tűnt fel, hogy a korábban jellemző hibaüzenetek – például a NOD32-t megelőző antivírusszoftver akadozó frissítéséről szóló jelentések – megszűntek. „Nem így az informatikusok!” – jegyezte meg Csekey Gábor. „Rendszergazdáink számára a NOD32 megbízható működése kapcsán jelentős idő és energia szabadult fel, amit más informatikai feladatok megoldására tudnak fordítani. A központi menedzsmentnek köszönhetően a NOD32 adminisztrációjának, kezelésének minden válfaja távolról elvégezhető, így nincs szükség a 75 telephely közti ingázásra sem” – tette hozzá a szakember.

Teljes körű védelem

A NOD32 az IBUSZ tevékenységére nézve teljes körű vírusvédelmet biztosít. A szoftver által védett hálózaton fut a vállalat teljes ügyviteli rendszere, amelyen keresztül az utazási iroda útjait értékesíti, a helyfoglalásokat intézi, valamint a turisztikai adatokat tárolja. Természetesen a mindennapi adminisztráció során keletkező dokumentumok vírusvédelmét is a NOD32 biztosítja. Az IBUSZ hálózati adatforgalma amúgy igen jelentős, hiszen a központban helyezkednek el a szerverek, amelyekkel folyamatos kapcsolatban van a mintegy 75 telephely. „Napi szinten több mint 50 ezer üzenet megy át a levelezőszerverünkön” – érzékeltette az adatforgalom jelentős mértékét a szakember.

Az IBUSZ vezetői is elégedettek a NOD32 működésével, olyan nyira, hogy éppen most újították meg a NOD32-licenceket. Csekey Gábor elmondta, hogy a Sicontact Kft. szakembereivel kifogástalan együttműködés alakult ki az elmúlt időszakban: „Csak jót tudok mondani a Sicontact tevékenységéről. Nemcsak a műszaki támogatás tekintetében, hanem kereskedelmi oldalról a korrekt hozzáállás kapcsán is.”



www.eset.hu

Képviselő: **Sicontact Kft.**
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@sicontact.hu

