

A minőség előrevalóbb az árnál

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2011. március

ESET termékek a Kerék Általános Iskola és Gimnáziumban



Az alap- és középfokú oktatást végző, 1970 óta működő III. Kerület Önkormányzat Kerék Általános Iskola és Gimnázium 2009 óta használja az ESET termékeit. Az üzemeltetők elégedettek a szoftverek minőségével és szolgáltatásaival, az elmúlt két év során a szupport segítségét egyszer sem kellett igénybe venniük.

„A választás során a bekerülési költség jelentősen befolyásolta a döntésünket, de a minőséget is szem előtt tartottuk. Árban a konkurens termék jobb volt, de minőségben sokkal gyengébbnek ítéltük meg.”
Balázs Zsigmond, gazdasági vezető



Az alap- és középfokú oktatást végző, 1970 óta működő III. Kerület Önkormányzat Kerék Általános Iskola és Gimnázium 2009 óta használja az ESET termékeit. Számítógépeik nagy részét az oktatásban használják, a PC-k ezen kívül az intézmény működésével kapcsolatos ügyviteli teendőket látnak el. Az üzemeltetők elégedettek a szoftverek minőségével és szolgáltatásaival, az elmúlt két év során a szupport segítségét egyszer sem kellett igénybe venniük.

Az intézményben az ESET rendszere előtt használt megoldással sem volt különösebb probléma, ám a számítógépek és a hálózat időszakos lassulása miatt nem zárták ki, hogy esetleg nem érzékelt kártevő vagy kémprogram hatolt át a korábbi vírusvédelmükön. Az iskola vezetése úgy határozott, hogy felülvizsgáltatja információbiztonságát, s szakembert, a rendszergazdát bízták meg hálózatuk védelmének feltérképezésével, a döntés előkészítésével, a megfelelő ár és szolgáltatás kiválasztásával.

„A választás során a bekerülési költség jelentősen befolyásolta a döntésünket, de a minőséget is szem előtt tartottuk. Árban a konkurens termék jobb volt, de minőségben sokkal gyengébbnek ítéltük meg.” – ismerteti választási szempontjukat Balázs Zsigmond, gazdasági vezető.

A szakemberek központilag telepítették a vírusvédelmet a kliensgépek többségére, de a külön hálózaton lévő gépeknél szükség volt az egyenkénti telepítésre is. Bár a jövőben át kívánnak állni magas működési biztonságú brand gépekre, jelenleg a iskola számítógépeinek nagy része épített gép, és még mindig a Windows XP a legjellemzőbb operációs rendszer

a tanintézményben. Így rendkívül fontos szempont volt a választásnál, hogy olyan gyártót válasszanak, melynek vírusvédelmi termékei a Windows lehető legtöbb verziójával kompatibilisek, és még a pár évvel ezelőtti konfigurációkon is elfutnak.

„A bevezetés lépései nem voltak túl bonyolultak, a felhasználók mindössze annyit érzékeltek, hogy az előző vírusirtó helyett az ESET jelenik meg a képernyőn. A hardver és szoftverpark alkalmas volt az azonnali átállásra” – magyarázza Balázs Zsigmond.

Egy telephelyen, az iskola területén használják a terméket, de a notebookokat a dolgozók haza is vihetik, így saját környezetükben is szereznek tapasztalatot a biztonsági szoftverről. Az új, a gépeken egyénileg frissülő vírusvédelmi rendszernek itt egy újabb területen is ki kellett állnia a próbát, a böngészőn keresztül érkező támadások ellen is maximális védelmet kellett nyújtania. Az intézmény területén egyébként korlátozzák a felhasználók böngészését, tiltják azoknak az oldalaknak a látogatását, amelyek veszélyt jelenthetnek rendszerükre. Az ESET termékein kívül még tűzfalat használnak eszközeik védelmére.

„Jól döntöttünk, amikor az ESET termékeit választottuk. Mind a teljes rendszer, mind az egyes gépek megbízhatóan működnek, és egyéb vírusvédelmi programokkal ellentétben a NOD32 nem fogja vissza sem a hálózat, sem az egyes gépek teljesítményét. A forgalmazóval is teljes mértékben elégedettek vagyunk, a szoftver-jogosultság meghosszabbítását is időben jelezték felénk, és az új jogosultsági kódokat is időben megkaptuk. A vírusokat idáig maximálisan kiszűrte, semmilyen betörést nem észleltünk” – summázza elégedetten Balázs Zsigmond.



Kerék Általános Iskola és Gimnázium
Az alap- és középfokú oktatást végző Kerék Általános Iskola és Gimnázium 1970 óta működik, 840 fő tanulóival és 87 fő dolgozóval létszámmal. Az intézményben a tehetséggondozás három pilléren nyugszik: az angol és a német nyelv oktatásán – az anyanyelv kiemelt szerepével; valamint a testnevelés és az informatika oktatásán. Egyedülálló lehetőség a magyar, mint idegen nyelv tanulása a nem magyar anyanyelvű diákok számára már az általános iskolában is. A III. kerületben elsőként itt működtek testnevelés tagozatos osztályok, speciális sportprogrammal.



www.eset.hu

Képviselő: **Siccontact Kft.**
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@siccontact.hu

