

Amikor az ingyenes nem elég...

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2009. április

Vírusvédelem az LCP Systemsnél



A jelentős levélforgalmat bonyolító vállalatoknál fontos szempont, hogy a vírusirtó ne lassítsa le a számítógépek működését, és ne zavarja a mindennapi munkamenetet. Az olyan vállalatoknál, ahol a gyártókkal és a partnerekkel történő kapcsolattartás szinte kizárólag e-mailen keresztül történik, a megbízható vírusvédelem szinte kötelező.

„Eleinte ingyenes verziókkal rendelkező vírusirtó programokat használtunk, azonban egyik sem nyújtott igazán megbízható védelmet. A NOD32 teljesítményével maximálisan elégedettek vagyunk: működése szinte észrevehetetlen, a telepítés óta pedig egyetlen egyszer sem fordult elő fertőzés.”

Dobrosi Csaba, az LCP Systems szervizvezetője



we protect your digital worlds



Az elsősorban mobilkommunikációs és navigációs eszközök forgalmazásával foglalkozó LCP Systems Kft. 1999-ben kezdte meg működését. A vállalkozás többek között a hazánkban is nagy népszerűségnek örvendő Mio navigációs rendszerek, az LG okostelefonok és a Blaupunkt autóhifi rendszerek forgalmazója, 2008 őszén pedig piacra dobta első saját márkás termékcsaládját, az iconX-et. Az LCP Systems számos ingyenes verzióval rendelkező vírusirtó kipróbálása után 2007-ben döntött az ESET NOD32 Antivirus bevezetéséről.

Az LCP Systems számos távol-keleti – elsősorban tajvani és kínai – gyártóval áll napi kapcsolatban, ráadásul az elmúlt években számottevő viszonteladói hálózatra tett szert Szlovákiában, Romániában és Ukrajnában is. A gyártókkal és partnerekkel történő kapcsolattartás szinte kizárólag e-mailen keresztül történik, ezért a levelezőszerver és a kliensgépek biztonsága kiemelkedő fontosságú.

„Eleinte ingyenes verziókkal rendelkező vírusirtó programokat használtunk, azonban egyik sem nyújtott igazán megbízható védelmet, és a frissítésekkel is folyamatosan problémáink voltak. Több alkalommal került vírus a gépeinkre, ilyenkor pedig nem volt szupport sem, ahonnan segítséget kaphattunk volna a vírusmentesítéshez” – mondta el Dobrosi Csaba, az LCP Systems Kft. szervizvezetője. Az LCP Systems szakemberei olyan megoldást kerestek, mely hatékony védelmet biztosít az internetes károkozók ellen, ugyanakkor nem lassítja a számítógépeket. Végül a NOD32 próbaverziójának jó teljesítménye, valamint a kollegák ajánlása döntött a vírusirtó bevezetése mellett. „Egyfelől rengetegen ajánlották a NOD-ot, sok munkatársunk is ezt használta az otthoni számítógépén, másrészt a díjmentesen letölthető 30 napos próbaverzió számos olyan vírusot és egyéb károkozót talált a gépeken, melyeket az előző programok egyszerűen nem ismertek fel” – indokolja a választást Dobrosi Csaba.



A döntést követően az LCP Systems a NOD32 egyik viszonteladójától vásárolta meg a program licenceit. Először a 35 kliensgépre került fel a vírus- és kémprogramvédelem, melyek között asztali számítógépek és laptopok egyaránt megtalál-

hatók. A korábban használt antivírus programokhoz képest a NOD32 működése szinte észrevétlennek bizonyult a számítógépeken.

Az LCP Systems Kft. 1999-ben kezdte meg működését akkor még LogiComPlusz Kft.-ként. A 2003-ban történt szervezeti átalakítás után a cég 2004-ben szerezte meg a Mio gyártmányú Digiwalker exkluzív PDA család importőri jogát, s azóta folyamatosan bővíti a forgalmazott termékek és márkák körét. A tekintélyes piaci részesedéssel rendelkező vállalkozás mára olyan jól ismert termékek forgalmazója, mint a HTC PDA készülékek, az LG okostelefonok és a Blaupunkt autóhifi rendszerek. Az LCP Systems 2008 őszén mutatta be első saját márkás termékcsaládját, az iconX-et, mely navigációs és multimédia eszközöket kínál változatos árkategóriában. A vállalkozás 2006-ban kezdte meg pozsonyi és bukaresti, 2008 őszén pedig az ukrán viszonteladói hálózatának kiépítését. Az LCP 2009 tavaszán, meglévő piaci pozícióit erősítendő, több új márkát vezetett be a régióban: VuziX videószemüvegek, Becker GPS készülékek, i-mate okostelefonok, Sonim extrémtelefonok, Siemens Gigaset asztali telefonok, Fimca multimédiás IP telefonok és az iconX multimédiás és navigációs készülékek új családja.

Az LCP Systems szakembereinek tapasztalata szerint a Távol-Keletről, illetve a Kelet-Európából érkező levelek meglepően nagy aránya fertőzött. A vírusok belső hálózaton történő terjedésének megakadályozására a vállalkozás a NOD32 Antivirus for Microsoft Exchange Server megvásárlása mellett döntött, mely a munkaállomásokon működő NOD32-vel kiegészítve kétféle védelmet képez a vírusok és internetes kártevők minden fajtája ellen anélkül, hogy lassítaná a rendszer működését. A jelentős levélforgalmat bonyolító vállalatoknál fontos szempont, hogy a vírusirtó ne lassítsa le a számítógépek működését, és ne zavarja a mindennapi munkamenetet. „A korábban használt vírusirtóknál gyakran előfordult, hogy amíg letöltődött a vírusdefiníciós adatbázis, a gép tulajdonképpen leállt. A NOD-nál csak a figyelmeztető ablak üzeneteiből veszem észre, hogy megtörtént a frissítés – emeli ki az LCP Systems szervizvezetője.

A NOD32 frissítése egyelőre a kliensgépeken egyenként történik, azonban az LCP szakemberei tervezik a távadminisztráció bevezetését is. Ennek segítségével egyetlen helyről, központilag menedzselhető a teljes hálózat vírusvédelme, így könnyedén nyomon követhetőek a munkaállomások frissítései és esetleges riasztásai. „Jelenleg a központi menedzsment bevezetésének lehetőségein gondolkozunk, hiszen ezzel még egyszerűbbé válhatna a NOD32 mindennapi használata. Azonban már így is maximálisan elégedettek vagyunk a vírusirtó teljesítményével. Azt kell, hogy mondjam, hogy a NOD működése szinte észrevehetetlen, a telepítés óta pedig egyetlen egyszer sem fordult elő fertőzés” – összegezi a tapasztalatokat Dobrosi Csaba.



www.eset.hu

Képviselő: **Siccontact Kft.**
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@siccontact.hu

