

Egyenes út a sikerhez

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2010. május

NOD32 a Nav N Go Kft.-nél



A Nav N Go műholdas navigációs szoftvereivel vált ismertté a hazai és a külföldi közönség számára. Mint minden szoftverfejlesztő, a Nav N Go is kiemelt figyelmet fordít IT biztonságra, kliensgépeinek védelméről a NOD32 gondoskodik.

„A gépeink 80 százalékán szoftverfejlesztés folyik, a maradék 20 százalékon pedig pénzügyi programok és a hagyományos Office alkalmazások futnak, így nem mindegy, hogy a vírusirtó mennyire terheli le a rendszert.”

Lipcsák Róbert,
a Nav N Go Kft. IT vezetője



A Nav N Go sikertörténete 2005-ben kezdődött. A hazai szoftverfejlesztő cég iGO névre keresztelt navigációs szoftverével vált ismertté a magyar és a külföldi közönség számára, mára pedig a legdinamikusabban fejlődő hazai IT-vállalkozások között tartják számon. A közel 300 alkalmazottat foglalkoztató Nav N Go számítógépeit 2007 októbere óta az ESET NOD32 Antivirus védi.



Innovatív szoftverfejlesztőként a Nav N Go életében kiemelt szerepet játszik az informatikai biztonság. „A gépeink 80 százalékán szoftverfejlesztés folyik, a maradék 20 százalékon pedig pénzügyi programok és a hagyományos Office alkalmazások futnak, így nem mindegy, hogy a vírusirtó mennyire terheli le a rendszert. Elsősorban kollégáink korábbi pozitív tapasztalatai miatt döntöttünk az ESET NOD32 mellett. Azt hiszem, az nyomott a legtöbbit a latban, hogy használtuk már, ismertük, jó volt és jól működött” – foglalja össze a kezdeti tapasztalatokat Lipcsák Róbert, a Nav N Go Kft. IT vezetője.

A vállalat nem csak hagyományos GPS készülékekre, de okostelefonokra és játékkonzolokra is kínál navigációs megoldásokat, így a bevezetést megelőző tesztelés során nem csak a kliensgépek működését, de a szoftverfejlesztésre használt számítógépek viselkedését is figyelték. Mivel a Nav N Go számítógépein mind a telepítés, mind pedig a frissítés központilag zajlik, a bevezetés előtt a megfelelő szerver-kliens beállításokat is tesztelni kellett. „A fejlesztések miatt jó néhány tesztkörnyezettel rendelkezünk, így nem okozott gondot a beállítások tesztelése. Megnéztük, hogyan működik a központi adatbázis frissítés, illetve hogy a kliensgépek rendszeresen frissülnek-e, nincs-e valamilyen fennakadás” – magyarázza a Nav N Go szakembere. A cég végül pár hónapos tesztelés után vásárolta meg a licenceket, a telepítés pedig

központilag, szegmensenként történt úgy, hogy a felhasználók nagy része nem is vette észre a változást. „Mivel alapvetően már sok kliensgépen amúgy is a NOD futott, a kollégák nem nagyon észlelték a váltást. Nagyon kevés visszajelzést kaptunk, de azt hiszem, hogy ez csak jót jelenthet, hiszen a kollégák általában akkor jeleznek, ha probléma van. Ilyen pedig nem volt. Természetesen sok utólagos beállításbeli finomítást követelt, hogy a vírusirtó tényleg ne akadályozzon semmilyen egyéb szoftvert, de ezek minden esetben megoldódtak” – összegzi Lipcsák Róbert. A telepítéshez és a frissítésekhez a cég szakemberei az ESET Remote Administrator központi menedzsmenteszközt használják, mely lehetővé teszi a teljes hálózat egyetlen számítógépről történő felügyeletét.

Mivel a Nav N Go alaptevékenységét a szoftverfejlesztés képi, különösen fontos számukra a megbízható védelem. A kliensgépeken futó NOD32 egy komplett biztonsági rendszer része, amelybe hardveres tűzfal, önálló spamszűrő és az e-mail forgalmat szűrő külső szerver is beletartozik. „Nagyon ritka, hogy ezeken átjut valamilyen károkozó” – mondja a szoftverfejlesztő cég szakembere.

A cég nemrég tért át a NOD32 Antivirus legújabb, 4-es verziójára. Ehhez a hazai forgalmazó szupport csapatától kértek segítséget. „Arra voltunk kíváncsiak, hogy hogyan állunk át a 4-es verzióra. Teljesen tökéletes támogatást kaptunk, abszolút korrekt és elegendő mennyiségű információval. Az átállás így problémamentesen zajlott, és azóta sem tapasztaltunk semmilyen fennakadást” – összegzi a szupporttal kapcsolatos tapasztalatait Lipcsák Róbert.

A 2005-ben alakult Nav N Go Kft. műholdas navigációs szoftvereiről vált ismertté Magyarországon és világszerte egyaránt. Az iGO szoftver nemzetközi sikérének köszönhetően a vállalat rövid idő alatt jelentős növekedést ért el, és a kezdetben 7 fővel induló cég mára már közel 300 alkalmazottal rendelkezik. A Nav N Go jelenleg mintegy 70 OEM partnerrel rendelkezik világszerte és 20 országban tart fenn disztribúciós központot, így a szoftverek szinte az egész világon elérhetőek. Az általuk fejlesztett, 3D-s navigációs programokat ma már olyan márkák használják, mint a HP, a Sony PSP, vagy a Clarion.

A Nav N Go időközben az ország egyik legdinamikusabban fejlődő IT-vállalkozásává nőtte ki magát, 2009 októberében elnyerte a Deloitte „Rising stars” díját. Legújabb szoftverüket, a prémium kategóriás iGO primo sorozatot a 2010-es CeBIT-en mutatták be.



www.eset.hu

Képviselő: **Siccontact Kft.**
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@siccontact.hu

