

Több telephelyes védelem

Az esettanulmány készítésének időpontja: 2007. február

NOD32 a DDKTVF-nél



A Dél-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség által korábban használt antivírusrendszer jelentősen visszafogta a szervezet számítógépeinek teljesítményét. A DDKTVF szakemberei ezért egy új, könnyen menedzselhető és megbízható védelmet nyújtó antivírusrendszert kerestek.

„Fontos volt, hogy az új antivírusrendszer az alacsonyabb teljesítményű gépeken is fusson, úgy, hogy ne terhelje túl azokat.”

Lieber Zoltán, a DDKTVF informatikai menedzsere



we protect your digital worlds



A Dél-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség feladatai közé tartozik Baranya, Somogy, Bács-Kiskun és Tolna megye egyes településeinek a levegőtisztaságnak, a felszíni és felszín alatti vizek mennyiségének, minőségének védelme, a természet- és tájvédelem. A közel száznyolcvan alkalmazottal és négy telephellyel működő DDKTVF szakemberei könnyen menedzselhető, megbízható antivírusrendszert kerestek.



A Dél-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség által korábban használt antivírus-rendszer jelentősen visszafogta a szervezet számítógépeinek teljesítményét. „Célként tűztük ki, hogy egy olyan új vírusirtót találjunk, amely a mi számítógépes környezetünkben is megfelelően működik. Mind az operációs rendszereink, mind a gépparkunk felépítése befolyásolta választásunkat” – választa a váltás hátterét Lieber Zoltán, a DDKTVF informatikai menedzsere. A felügyelőség tulajdonában négy Novell-, egy Windows 2003-as és egy Linux-levelezőszerver van. A közel kétszáz kliensgép nagy részén Windows XP, míg kisebb hányadán Windows 98 fut. „Számítógépeink egy része három-négy évesnél idősebb gép, tehát fontos volt, hogy a víruskereső ezeken a kisebb teljesítményű gépeken is fusson, úgy, hogy ne terhelje túl azokat” – ismertette a technikai hátteret a szakember.

Zöld jelzés az új vírusirtónak

Amikor a felügyelőség vezetősége engedélyt adott a beszerzési eljárásra, megkezdődhetett az új vírusirtó kiválasztása.

A szakembereknek lehetőségük volt a teljes piac felmérésére, így számos cégtől kértek árajánlatot. „Az árajánlatokat küldő cégek között több olyan volt, amely nem tudta a problémánkat komplexen kezelni, illetve nem teljesítette azokat az elvárásokat, amelyeket támasztottunk” – mondta el Iliásics Balázs informatikus.

A felügyelet szakemberei a független vírusirtótesztek – például a Virus Bulletin magazin vizsgálatainak – eredményei alapján úgy döntöttek, hogy a NOD32-re árajánlatot benyújtó Sicontact Kft. munkatársaival veszik fel a kapcsolatot. Közös alakítottak ki egy tesztüzemet, amelynek köszönhetően mindent helyben tudtak kipróbálni. „Ez nagyon hasznos volt számunkra, mert vásárlás nélkül láthattuk, hogy kezelhetőség, illetve telepíthetőség szempontjából milyen a szoftver. Így nem vettünk zsákbanacsokát” – tette hozzá Lieber Zoltán.

A NOD32 pedig jól teljesített az előzetes teszteken, és az ára különösen kedvező volt. „A NOD32 feleannyiba került, mint a versenyben maradt másik termék. Mivel mi hosszabb távra terveztünk, ez különösen fontos volt számunkra” – árulta el a szakember.

Könnyen és egyszerűen kezelhető

A DDKTVF szakemberei szerint a NOD32 nagy előnye a könnyű kezelhetőség és az egyszerű menedzsment. Az együttműködés kezdetén az informatikusok és a Sicontact Kft. munkatársai közös alakították ki azt a telepítő-csomagot, amely minden szükséges adatot és állományt tartalmaz. „Ez jelentős könnyebbséget jelent a korábbi vírusirtóhoz képest, hiszen a kialakított telepítőcsomag tartalmaz minden konfigurációt, így az egyes gépekkel nem kell külön foglalkozni” – mondta Iliásics Balázs.

Célként tűztük ki, hogy egy olyan új vírusirtót találjunk, amely a mi számítógépes környezetünkben is megfelelően működik. Mind az operációs rendszereink, mind a gépparkunk felépítése befolyásolta választásunkat.

A NOD32 annyira zökkenőmentesen működik, hogy a bevezetés óta eltelt fél év alatt a felügyelőség szakemberei mindössze egyetlen esetben kértek segítséget: az angol nyelvű Windows XP telepítések során volt szükség a telepítőcsomagban beállított paraméterek módosítására. „A support nagyszerűen működött, a Sicontact Kft. informatikusai azonnal segítettek, és nagyon segítőkészek voltak. Le a kalappal előttük!” – idézte fel a szakember az esetet.

„Ha ma kellene döntenünk, száz százalék, hogy újra megkeresnénk a Sicontact Kft.-t, és NOD32-t vásárolnánk. A NOD32 olyan termék, amelyet jó lenne, ha az egész közigazgatás használna” – összegzi tapasztalatait Iliásics Balázs.



www.eset.hu

Képviselet: **Sicontact Kft.**
1023 Budapest, Sajka utca 4.
Telefon: +36 1 346 7052
Fax: +36 1 346 7050
E-mail: info@sicontact.hu

