### **Elektronikus licenc**

A vásárlás, vagy a próbalicenc igénylése után kapott, elektronikus licenclevél tartalmazza felhasználónevét és jelszavát, amelyek a programok frissítéséhez és letöltéséhez szükségesek, illetve csatolmányként megtalálható benne a licencadatait tartalmazó .lic kiterjesztésű fájl, amely a távadminisztrációs program működésének feltétele.

#### Tisztelt Felhasználónk!

#### Köszönjük, hogy az ESET biztonsági programját választotta!

A díjnyertes NOD32 virusitóra épülő megoldás vírus- és kémprogramvédelmet, tűzfalat, valamint levélszemétszűrőt is tartalmaz, így biztonságossá és kényelmessé teszi az internet használatát. Ügyfélszolgálatunk készségesen segít a felmerülő kérdések megválaszolásában.

#### ELEKTRONIKUS LICENC

Ezzel a licenccel Ön 2015.05.16-ig 100 számítógépen jogosult használni a terméket. A licenc teljes időtartama alatt Ön jogosult minden vírusadatbázis- és programfrissítés letöltésére.

Licenc tulajdonosa:	Kft.
Licenc neve:	ESET Endpoint Security Business Edition
Felhasználónév:	EAV-0000000000
Jelszó:	aaaaa00000
Kezdet:	2012.05.16
Lejárat:	2015.05.16

A licenc a következő termékek használatára jogosítja tulajdonosát:

- ESET Endpoint Security
- ESET Endpoint Antivirus
- ESET Smart Security Business Edition 4.2
- ESET NOD32 Antivirus Business Edition 4.2
- ESET NOD32 Antivirus Business Edition for Mac
- ESET NOD32 Antivirus Business Ediotn for Linux Desktop
- ESET Remote Administrator
- ESET File Security for Linux/BSD/Solaris
- · ESET File Security for Microsoft Windows Server, Server Core
- ESET NOD32 Antivirus for Novell Netware

#### A honlapunkra ellátogatva letölthető az Ön licencének megfelelő program telepítője,

http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/security

http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/antivirus

illetve a távadminisztrációs programok telepítői.

http://www.eset.hu/letoltes/vallalati/tavadminisztracio

### **Remote Administrator telepítése**

A telepítés első lépéseként futtassa az ESET Remote Administrator Server program telepítőjét a szerveren. Célszerű szerver gépre telepíteni, mert ehhez a szolgáltatáshoz fognak kapcsolódni a kliens gépekre telepített programok, így fontos, hogy folyamatos legyen a rendelkezésre állás.

A telepítés során szükséges megadni a licenclevél mellé csatolt licencfájlt,

👸 ESET Remote Admi		
License Key Choose license key	file	CSCT
Product: Customer: Expires:	ESET Smart Security Business Edition Kft. 2015.05.16.	
License key file: C:\ESET\nod32.lic		Brgwse
	< Back Next >	⊆ancel

#### illetve megadhatunk jelszavakat a Remote Administrator használatához (server, console, stb.)

ESET Remote Administrator Server Setup	<b>—</b>
Security Settings Define server passwords	(CSCT)
Password for Console (Administrator Access): Password for Console (Read-Only Access):	Set Set
Remote installer password (Agent): Password for Clients (ESET Security Products):	Set
Password for Replication:	Set
You can define a password for these server clients. The Console p which users use to connect to the server. By default a blank pass up more security options later in the Server Options in the Console	assword is the password word is used. You can set t.
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	⊆ancel

Ahhoz, hogy az ESET Remote Administrator Server szolgáltatás zavartalanul működjön, vagyis frissüljön, és a kliensek illetve a konzol is tudjanak csatlakozni, engedélyezni kell a tűzfalban (amennyiben van) a 2221, 2222, 2223, 2224 és a 2225-ös portokat, továbbá a "c:\Program Files\ESET\ESET Remote Administrator\Server\era.exe" és a "c:\Program Files\ESET\ESET Remote Administrator\Server\EHttpSrv.exe" fájlokat.

Futtassa az ESET Remote Administrator Console telepítőjét, célszerűen a saját gépén (de lehet a szerveren is). Ez a program biztosítja a szerveren háttérben futó szolgáltatás és az ahhoz becsatlakozó kliensek megjelenítését, kezelését.

### Remote Administrator konfigurálása

#### A szerver kiválasztása

A Remote Administrator konzol futtatásakor első lépésben meg kell adni annak a gépnek a nevét vagy IP-jét, amelyre a Remote Administrator szervert telepítette.

(						
Disconnected - ESET Remote Administrator Console	le [					
File Edit Actions View Tools Help						
<b>∛ ∉ ∛   ₽ </b> ₩   ⊮ × ×   ≙   □						
Use filter Clients	ts Use All Servers					
Apply Changes Reset	Server Name / Clients Virus Signature DB State Least Recent Connection Last Threat Alerts Last Firewall Alerts Last Event Warnings					
Show checked dients						
Static Groups     Parametric Groups     Policies	No data in this pane.	No data in this pane.				
	Items to show 500 • << > In the grid you can see: 1. <pre>croit tems to show &gt; (0 items) of all 0</pre> View mode: Custom View Mode •					
	Client Name 🗸 Primary Server Domain Product Name 🖓 Product Vers Requested Policy Name Actual Policy Name La	st Connected 🦯				
	Carcel Remember ERA Server User and password (can be cleared in File/Clear Cached Passwords) No data in this pane.					
Only clients (phrase search)						
Cleat assoc						
Creme das assess						
MAC address:						
Only show problems						
	4	•				
Clients 😝 Threat Log 🖥 Firewall Log 😌 Ev	Event Log 💿 HIPS Log 💿 Device Control Log 🔹 Web Control Log 🛇 Antispam Log 🕸 Greylist Log 🔍 Scan Log 📓 Mobile Log 🖬 Quarantine 🕨 Tasks 🗽 Reports 💿 Remot	e Install				
Clients Threat Log Fi	Pirewaii Log Event Log Pile's Log Device Control Web Control L Antispam Log Greyist Log Scan Log Mobile Log Quarantine Tasks Reports Remote Install Servers 🔹	Usconnected				

Anniv (Thannee)   Recet			tox Uncheox How do I add d	ents?
int filter criteria	Server Name /	Clients	Server Options [Nod-szerver]	1
Show checked dients		1	General Security Replication Update	Server Maintenance     Other Settings
Sattic Groups     Parametric Groups     So Endoont     Onlose     So Endoont     Policies     So Enduit Primary Clients Policy     Default Primary Clients Policy	Items to show 500 Client Name / . Balazs-pc	▼ Prim Nod	We recommend that you be Remote Administrator the Remote Administrator Update server Choose Update status Finded, ver. 617 Mino settings	configure update settings pro server: automatically D minutes 12345678 asseverd. Pre-release update 7 (2013/05/20) (2013/05/21) Clear update cache Minur down
			Folder to store mirrored files	C:\ESET_update\ mal HTTP server
			HTTP(s) server port	2221
			Authentication	NONE -
Only clents (phrase search)			Program Components Update (f Note: Creating the mirror is only	PCU) Setup possible with a valid license #
ary server:			More information!	
puter name:				
address:				

A tükrözéshez szükséges megadni a felhasználónevét és jelszavát, majd bepipálni a tükör létrehozását, annak http-n keresztüli megosztását.

#### Tükrözés beállítása

Helyi hálózatok esetében szükségünk lehet, például sávszélesség vagy internetelérés hiányában, esetleg biztonsági megfontolásokból arra, hogy a vírusvédelmi frissítéseket csak egyszer töltsük le egyetlen számítógépre, ami ezeket képes megosztani a hálózat többi munkaállomása között.

Lehetőség van a Remote Administrator-ban beállítani, hogy töltse le a frissítéseket a kliensek számára, és ezeket http-n (vagy https-en) keresztül elérhetővé tegye. Ezt az opciót a Tools -> Server Options -> Updates fülön kapcsolhatja be.

×	at Alerts	Last I	Firewall Alerts	Last Event Warr	nings	
Logging		0		0		
Advanced ren if you are ormation for	_					
•						
hange	uct Vers	Requested P	olicy Name	Actual Policy	Name	Last Connecte
	126	Default Prim	ary Clients Policy	Default Prima	ry Clients	3 seconds ago
ed update						
date Now						
PCU						
led.						
Default						
Cancel						

### ESET Konfiguráció szerkesztése (ESET Configuration Editor)

Az ESET konfiguráció szerkesztővel (*Tools -> ESET Configuration Editor*) létrehozható egy olyan xml fájl, amely tartalmazhatja bármely védelmi program összes beállítását. Ezeket a konfigurációs fájlokat meg lehet adni a kliensekre történő távtelepítés során, csatolni lehet egyes csoportokhoz, házirendekhez, vagy akár közvetlenül is kiküldhető egy vagy több kliensre.



A legalapvetőbb beállítás, amelyre minden kliensen szükség van, a távadminisztrációs szerver IP címe, hogy a telepítés után a kliens megjelenjen a kliensek listájában, ezáltal a későbbiekben csoportokba lehet szervezni vagy különböző házirendeket lehet alkalmazni rá.

SEST Configuration Editor - [C:\ESET\client.xml]					
Eile Edit Profile Show Help					
🗋 🗈 🖬 🔚 🔍 Product filter:					
- Windows product line v3 and v4					
🕀 🖶 Windows desktop v5					
E-  Kernel					
⊡ Settings					
Antivirus protection					
e- advanced					
Presentation mode					
E- Log files					
Over interface alerts and notifications     Bemate administration					
Connect to Demote Administrator equary Vee					
Totarval between connections to server. Tes					
Primary server address: 10.0.0.1					
Primary server port: 2222					
Primary server password: chlank password>					
Secondary server address:					
Secondary server port: 2222					
E Secondary server password:   <br< th=""></br<>					
Never connect to secondary server with unsecured communication: Yes					
Custom Client Data:					
Enable NAP support.: No					
🐑 🔲 License keys					
ESET Live Grid					
Alerts and notifications					
Proxy server					
⊕- □ Quarantine					
Protect setup parameters					
E- RA client					
L i i i i i i i i i i i i i i i i i i i					
Ready					

Fontos beállítás még a frissítési szerver, hogy az adott kliens ne az interneten keresztül frissüljön, hanem a hálózati forgalmat kímélve, az imént létrehozott frissítési tükörből.

ESET Configuration Editor - [C:\ESET\client.aml *]
Eile Edit Profile Show Help
🗋 🔁 🔜 🔚 🖓 Product filter:
- Windows product line v3 and v4
⊖- Windows desktop v5
B- E Kernel
B- Computer scan
Real-time file system protection
B- B Email filter
B-      Email client
B-     Document protection
Personal firewall
B- Spam filter
🛱 💭 Update
Selected profile: My profile
Profile (Hy profile)
- Settings
Update server: http://10.0.0.1:2221
<ul> <li>Password: <password is="" not="" set=""></password></li> </ul>
<ul> <li>Program component update: Ask before updating program components</li> </ul>
<ul> <li>Restart after program component upgrade: Prompt for computer restart, if required</li> </ul>
Notify if a file being downloaded is larger than the default size: No
Default update he size (bytes): 0
Pre-release updates: No
Update modules: Kegular update
Do not deplay notification about successful update: No
B- Device management
B-B Web Control
Ready

• Rese	et
E	Mark     Unmark     Default     Next       Setup     Name:     Primary server address     Default:       Default:
•	Windows desktop v5

<ul> <li>Reset</li> </ul>				
*	Mark	Unmark	Default	Next
E	Mark Setup Name: Default: Value:	Update server Choose automatica http://10.0.0.1:22	Default ally 221	Vjext
	Windows	desktop v5		Changed

Korábbi (ESET NOD32 Antivirus 3-as, 4-es és 4.2-es) verziók esetén a beállításokat a Windows product line v3 and v4 részen szükséges módosítani, a távadminisztrációs szervert és a frissítési szervert is ugyanolyan formában kell megadni, mint az Endpoint verziók esetén.

### Csoportkezelő (Group Manager)

A Group Manager (Tools -> Group Manager) a kliensek kezelését könnyíti meg, különböző csoportokba lehet besorolni a számítógépeket ennek segítségével, így különböző beállítások, feladatok és korlátozások alkalmazhatóak rajtuk.

🐼 Group Manager		
Static Groups Parametric Groups Active Directory Synchronizati	on	
These groups serve as server local groups. It means they server can have its own groups. To see clients in a group	are not replicated and eac , select the group in the lef	h tilet.
Static groups	Clients in the selected g	roup
Static Groups	Client Name	Comment
Create Edit Delete Befreah import 💌	Add/Remove Cogy Refresh V Shi	to Clipboard ow clients in subgroups
		OK Qancel

Lehetőség van saját csoportok létrehozására, de autor klienseket az Active Directory szinkronizációval.

🔕 Group Manager						
Static Groups Parar	metric Groups Active Directory	Synchronization				
You can set up the Active Directory synchronization on the server. The synchronization may take few minutes.						
Parameters						
	Synchroniz <u>e</u> groups	Only Groups Containing ERA Server Clients	-			
	Synchronization type	AD Groups Import	-			
	Synchronized branches	Configure				
	If the synchronization typ synchronized groups and groups and clients in grou retained.	e is AD groups synchronize, all existing AD their child groups will be deleted! Otherwise new ups will be added, while the existing ones will be				
		More information!				
<b>F</b> ree	as the an					
Synchronize Eve	ary Thours					
Synchronizatio	n status					
		Finished (2013.05.27, 9:31:03)				
			C			

Kétféle csoporttípus létezik, Statikus csoport és Paraméteres csoport.

#### Statikus csoportok (Static Groups)

A Statikus csoportokat a hálózat számítógépeinek különválasztására célszerű használni, elkülönítve ezzel például a marketing, sales, IT illetve manager típusú klienseket különböző csoportokba, alcsoportokba rendezve.

Mint neve is mutatja a csoportba sorolás statikus, így a csoport tagjai nem változnak különböző események hatására (pl. frissítés, verziófrissítés stb.)

matikusan	is	csoportokba	lehet	sorolni	а

4

	1
Change	
synchronize Now	
K Cancel	

A Statikus csoportok a *Group Manager*-en belül a *Static Groups* fülön kezelhetőek. A bal oldali ablakban lehet létrehozni csoportokat, alcsoportokat a *Create* gombra kattintva.

	Falametric Groups	Active Directory Synchronization	1		
The serv	se groups serve as se er can have its own g	rver local groups. It means they a roups. To see clients in a group,	re not replicated and select the group in th	d each he left list.	
Static group	os		Clients in the select	ted group	
Static	C Groups		Client Name	Comment	
	anagement arketing Marketing Manager iles	nent			
Create <u>R</u> efrest	. <u>E</u> dt	Delete jmport 💌	Add/Remove (	Copy to Clipboard	Clients: 0

A jobb oldali ablakban az *Add/Remove* gombbal adhatóak hozzá számítógépek a csoporthoz vagy távolíthatóak el abból.

4 Kellis			Selected items	
Client Name	Comment		Client Name	Comment
Nod-szerver / Balazs-pc		2	Nod-szerver / Balazs-	ρc
uick search: buble-click or drag & drop a	n item to move it to the	5	Double-click or drag & drop	o an item to remove it from
uick search: ouble-click or drag & drop a t of selected items	n item to move it to the	5	Double-click or drag & drop the list of selected items	o an item to remove it from

A létrehozott csoportok lehetővé teszik az ugyanolyan típusú, funkciójú számítógépek könnyebb, együttes kezelését és lehetőséget adnak a *Remote Administrator* főablakában a kliensek csoportok szerinti megjelenítésére, szűrésére is.

#### Paraméteres csoportok (Parametric Groups)

A paraméteres csoportok a klienseken szintén csoportokba, alcsoportokba sorolják, azonban itt többféle és változó paraméterek alapján kerül egy kliens egy vagy több adott csoportba. Ezek a változó paraméterek tipikusan a számítógép új állapota, a kliens verziószáma, fertőzöttsége vagy adatbázisának elavultsága. Amennyiben egy kliensre teljesül valamely paraméteres csoport feltétele, akkor az egy szinkronizálás után bekerül a listába, megkönnyítve ezzel a problémás gépek kezelését a főablakban a *Clients* fülön.

Connected [Nod-szerver] - Administrator - ESET Rem	ote Administrati	or Console							
File Edit Actions View Tools Help		or compose							
at at at a a a a a v v a a			) e e e e e e e e e e e e e e e e e e e						
Vuse filter Clients	Use All Servers	9	Check Uncheck	How do I add servers? How do I add clients?					
Apply Changes Reset	Server Name	1	Clients	Virus Signature DB State	Least Recent Connection	Last Threat Alerts	Last Firewall Alerts	Last Event Warnings	
Client filter ortena	🔲 🖷 Nod-sze	erver	1	Current	б seconds ago	1	0	D	
Show checked clients									
Static Groups									
IT Management									
Marketing     Marketing Management	Items to show	500	✓ << ≤≥ In the 11(1	grid you can see: items) of all 1 filtered items	View mode: Custo	m View Mode 👻			
Active Directory Domain Compor	Client Name	/ <b>4</b>	Primary Server	Domain	Product Name Va	Product Vers	Protection Status Text	Actual Policy Name	Last Connected
Computers (Active Directory Contains	W Balance pro		Nod-szerver	stational in the	ESET Endpoint Antivirus	5.0.2126	A vírusdefiníciós adatbázis elavult	Default Primary Clients	б seconds ago
Old Signature (Clients with DB older than									
Policies     Defends Descent Delays									
Server Policy (Nod-szerver)									
Default Primary Clients Policy									
<									
Only clients (phrase search)									
Primary server:									
Client name:									
Computer name:									
MAC address:									
Egt									
Cliente O Threat I on D Sirewell I on O Fu	ant Lon C H		Device Control Log	ab Control Lon	nam Lon Cravitist Lon	O Scan Log	Iobile Log 🖪 Quarantine 🕨 To	ke h Reporte C Rom	r ote Inetall
Cients To Inreat Log Ta Firewall Log To Ev	ent Log T O H	IPS LOG [@]	Device Control Log	eb control Log 1 S Antis	pani Log T @ Greynst Log	l≪ scan Log [ ∎ M	obile Log T u Quaranune T > Ta:	sks I in Reports I @ Rem	iote install
Clients   Inreat Log   Fir	ewall Log E	vent Log   H	IPS Log    Device Control	web Control L  Antispa	m Log   Greylist Log   Sci	an Log   Mobilé Log	Quarantine   Tasks   Reports	Kemote Install   Servers	Connected

A Paraméteres csoportok a Group Manager-en belül a Parametric Groups fülön kezelhetőek. A bal oldali ablakban hozhatóak létre az új csoportok, vagy szerkeszthetőek, törölhetőek a régiek.

A paraméterek megadásakor beállíthatjuk, hogy bármelyik vagy csak mindegyik teljesülése esetén kerüljön be az adott csoportba egy kliens.

tatic Groups Parametric Groups Active Directory Synchroni	zation		
Parametric groups allow you to group clients by their periodic intervals. These groups function as local service groups.	roperties. The clients are assign er groups. They are not replicate	ed to parametric groups au ed and each server can ha	tomatically in ave its own
Parametric groups	Selected group		
Parametric Groups	Client Name	Comment	
	Parameters		-
			-
	Edit Re	efresh	Clients: 1
		U8	
Create Edit Delete	Finished	f (2013.05.27. 9:56:05)	
Befresh		Synch	ronize Now
		OK	

Rule Editor	
Rule conditions	
Product Version IS (specify)	
Client Custom Info 1 Mask IN (specify)	
Client Custom Info 2 Mask IN (specify)	
Client Custom Info 3 Mask IN (specify)	
Client Comment Mask IN (specify)	
HAS Protection Status (specify)	
Protection Status Text Mask IN (specify)	
🔽 Virus Signature DB Version IS (specify)	
Virus Signature DB Version Mask IN (specify)	
I ast Connection IS older than (specify)	
Parameters	
The rule is applied when all of the conditions are met.	
Virus Signature DB Version IS (specify)	
OK <u>C</u> ancel	///
Rule Condition	
Choose <u>r</u> ule condition	
Older than 7 days or N/A	
OK <u>C</u> ancel	

Új csoport létrehozásakor meg kell adni annak nevét, esetleg rövid leírását. Ezután az Edit gombra kattintva adhatóak meg a csoport paraméterei.

0	Cr	eate Par	ametric Group	×
	Cre <u>P</u> are	ate New ent group	Parametric Group	
		1		
!	<u>N</u> an	ne		
		Old Sigr	nature	
!	<u>D</u> es	cription		
		Clients	with DB older than 7 days	
!	<u>C</u> lie	nt filter p	arameters	
			<u>E</u> dit	
		<u>S</u> ticky	Note: Sticky means that clients are automatically added to this group when they match the conditions for this group, but are never removed. The content of this group can be reset manually at the root level. This parameter can only be set when creating a new group.	
			OK <u>C</u> ance	:



A csoportok létrehozása után a *Synchronize Now* gombra kattintva ellenőrzi végig a *Remote Administrator*, hogy mely kliensekre teljesülnek a felvett csoportok feltételei és ennek megfelelően tölti fel a csoportokat.

🔊 Group Manager	
Static Groups Parametric Groups Active Directory Synchroniza	ation
Parametric groups allow you to group clients by their pri periodic intervals. These groups function as local serve groups.	operties. The clients are assigned to parametric groups automatically in r groups. They are not replicated and each server can have its own
Parametric groups	Selected group
Parametric Groups - 31 Old Signature (Clients with DB older than 7 days)	Client Name Comment
	Parameters Virus Signature DB Version IS (Older than 7 days or N/A)
	Edt Refresh Clients: 0Synchronization status
Ureate     Edt     Uelete       Befresh     Import     ▼	Hintehod (2013-05-27-10-01:11)
	QK Qancel

Policy Manager Policy Rules	
Default Parent Policy     Server Policy (Nod-szerver)	Policy settings Policy name
	Parent policy
	Policy description
	Policy attributes & actions Override any child policy
	Down replicable policy
	- Policy configuration
	Policy action
	Add New Policy Delete Policy
	Add Clients
	Global policy settings Global Policy Settings
Befresh Policy Tree Import Policies V	k
Hide foreign server policies not used in policy tree	

### Policy kezelő (Policy Manager)

A policy-k (házirendek) hasonlóak a konfigurációs feladatokhoz, de ezeket nem csak egyszer küldjük ki egy vagy több munkaállomásra, hanem a Remote *Administrator* folyamatosan ráerőlteti, fenntartja az adott beállításokat a klienseken.

A Policy Manager a Tools -> Policy Manager elérési úton nyitható meg. A főablakban a Policy Manager fülön bal oldalon láthatóak a felvett policy-k, jobb oldalon lehet újat hozzáadni az Add new policy gombbal. Meglévő policy esetén létrehozható annak egy "child-policy"-je, amely örökli a szülő policy beállításait.

Új házirend hozzáadásakor kiválaszthatjuk, hogy egy már meglévő konfigurációt használunk, vagy létrehozunk egy újat.



•
m policy
<u></u>
and a
<u>W</u> izard
Cancel

7

Azt, hogy a *Remote Administrator* az adott beállításokat mely kliensekre alkalmazza és tartsa fenn, a *Policy Rules* fülön adható meg. Itt a *New* gombra kattintva adhatjuk meg a szabály nevét és leírását, alul a legördíthető menüben kiválaszthatjuk, hogy melyik felvett házirend feltételeit szeretnénk szerkeszteni, majd az *Edit* gombbal vehetjük fel azokat.

- F	Sales Policy	
Desc	ription	
	Staic group "Sales" gets "Sales Policy" - Limited int	ernet access
Clien	t <u>fi</u> lter parameters	
	FROM Primary Server	^ <u>E</u> dit
Polic	у	Ŧ
	Sales Policy (Nod-szerver)	•

A feltételek részletesen megadhatóak, számítógépnév, IP, csoporttagság, terméknév, operációsrendszer, bejelentkezett felhasználó stb. alapján.

Rule Editor	
Rule conditions	Rule Condition
Image: Server in the image is a server in the image.	Choose rule condition parts
OK Cancel	OK Cancel

Amellett, hogy a policy-k segítségével folyamatosan fenntarthatóak az adott csoportokra vonatkozó beállítások, megoldható az is például, hogy az újonnan telepített klienseken automatikusan lefusson egy víruskeresést, vagy ha egy számítógép fertőzést jelez, akkor annak azonnal blokkolja a kimenő kapcsolatait (a *Remote Administrator*-hoz való kapcsolódást kivéve).

### Távtelepítés

#### Telepítő csomag létrehozása

A kliensekre történő távtelepítéshez első lépésként létre kell hozni a telepítendő csomagot.

Az ESET Remote Administrator Console-ban, kattintson alul a Remote Install fülre. Itt a Computers fülön kattintson jobb egérgombbal az üres mezőben, majd válassza ki a Manage Packages opciót a telepítési csomag létrehozásához.

earch Tasks	Computers Install Tasks								
💑 Default Search Task	Computer Name / a	Computer Domain IPv4	IPv6	Computer OS	Install Tasks	Client Name	MAC Address	Primary Ser	Domain
	(2) Instal	ation Dackager Editor			<u>ต</u> ิ				
	Padra	20							
	Tune	ESET Security Products package		•					
Run New Search	) Name	<please a="" from="" lis<="" package="" select="" td="" the=""><td>t or create a new one&gt;</td><td>•</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></please>	t or create a new one>	•					
arch Result Filter			Save Save	as Delete					
		Polosticstal time and an analysis							
	Pada	pe for Windows NT 32 bit systems:							
	Packa	ae for Windows NT 64 bit systems:		Save As					
				Save As					
				Add					
	Edit/Se	sect configuration associated with this p	okage						
		Edit Select		More information!					
	Edit/Cl	ear command line associated with this pa	ckage	Chann					
				command line options.					
				Close					
Show unregistered computers only									
Clients with last connected warning									
	• •								

A csomagszerkesztő ablakban kattintson középen az Add gombra.

Installa	tion Packages Editor	×
Package		
Туре	ESET Security Products package	•
<u>N</u> ame	<please a="" create="" from="" list="" new="" one="" or="" package="" select="" the=""></please>	•
	Save Save <u>a</u> s	Delete
Create/	Select installation package contents	
Packag	e for Windows N1 32 bit systems:	Save As
Packag	e for Windows NT 64 bit systems:	Save As
		<u>A</u> dd
Edit/Sel	ect configuration associated with this package	
Ē	dit Selec <u>t</u>	More information!
Edit/Cle	ar command line associated with this package	Show
		command line options.
		Close

Tallózza be egymás után a lementett telepítő 32 illetve 64 bites változatát, majd mindkét esetben kattintson a Create gombra.

Create E	ET Installation
Source	
From	C:\ESET\ees_nt32_hun.msi
	Download From The <u>W</u> eb >>
MSI File De	escription
Product Ir E	nfo: SET Endpoint Security 5.0.2214.5, Windows NT type, (LCID 1038)
File Signa C S L C C C C	ture Information: =SK =Slovakia =Bratislava I="ESET, spol. s r.o." U=Digital ID Class 3 - Microsoft Software Validation v2 N="ESET, spol. s r.o."
1	Certificate <u>D</u> etails
	Crea <u>t</u> e <u>C</u> ancel

Mentse el a létrehozott telepítő csomagot a Save as... gombbal. Célszerű üres beállításokkal telepíteni a klienseket (ekkor egyetlen beállításként csak a távadminisztrációs szerver címe kerül be a csomagba), majd a különböző policy-k alapján alkalmazni az előre létrehozott beállítástípusokat a Policy Editor segítségével.

🐼 Installation Packages Editor 🛛 📔	×
Package	_
Type ESET Security Products package	-
Name EE5_5022145	Ā
Save Save <u>a</u> s Delete	
Create/Select installation package contents Package for Windows NT 32 bit systems:	F)
ESET Endpoint Security 5.0.2214.5, Windows NT type, (LCID 1038) Save As	
Package for Windows NT 64 bit systems:	-
ESET Endpoint Security 5.0.2214.5, Windows NT x64 type, (LCID 1038)	
<u>A</u> dd	7
Edit/Select configuration associated with this package	
Edit Select More information	<u>1</u>
Edit/Clear command line associated with this package	_
/qn REBOOT="ReallySuppress" Show command line	<u>e</u>
options.	
Close	

### Távtelepítés feltételei, ezek ellenőrzése

Ahhoz, hogy a távtelepítés zökkenőmentesen végig menjen, a következő feltételeknek teljesülni kell mind a kliens, mind pedig a szerver oldalán:

- 1. A munkaállomásnak, amelyekre távolról szeretnénk telepíteni az ESET védelmi programot, válaszolnia kell a szerverről történő ping-elésre.
- 2. Amennyiben kevert környezetben van a szerver és a munkaállomás (Domain és Workgroup vegyesen), a kliensen az egyszerű fájlmegosztást ki kell kapcsolni. (Explorer -> Eszközök -> Mappa beállításai -> Nézet -> Egyszerű fájlmegosztás használata)
- 3. A munkaállomáson be kell állítani az **ADMIN\$** megosztást. (Vezérlőpult -> Felügyeleti eszközök -> Megosztott mappák -> Megosztások)
- 4. A távtelepítés végrehajtó felhasználónak Rendszergazda jogosultságok szükségesek.

- 5. Rendszergazda jogosultságú felhasználónak nem lehet üres jelszava.
- 6. Ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni távolról a szerverről a kliensre.
- 7. Ellenőrizzük, hogy a kliens és a szerver között működik-e az IPC, ezt megtehetjük a következő parancs futtatásával: "net use <u>llservername IPC\$</u>", ahol a servername az Remote Administrator Server-t futtató gép neve.
- 8. A hálózaton lévő tűzfalak nem akadályozhatják a kommunikációt és fájl megosztását a kliens és a szerver között.
- 9. A Remote Administrator Server-t futtató gépen engedélyezni kell a 2221, 2222, 2223 és a 2224-es portokat. Ha ezek közül valamelyik portot blokkolja a tűzfal, akkor a kliens és szerver közötti kommunikáció nem lehetséges.
- 10. Windows Vista, Windows 7 és Windows 8, illetve Windows 2008 és Windows 2012 Szerver esetén a Felhasználói fiókok felügyeletét (UAC) ki kell kapcsolni. Amennyiben ez nem megoldható, akkor a sikeres távtelepítés érdekében az ESET Remote Administrator szolgáltatást Domain Administrator jogosultságokkal kell futtatni. Ennek beállítását a Start menü -> Futtatás -> services.msc részen teheti meg. Itt válassza ki az ESET Remote Administrator Server-t a listából, a Bejelentkezés fülön adja meg a Domain Admin felhasználó adatait, majd jóváhagyás után indítsa újra a ESET Remote Administrator Server szolgáltatást.
- Windows NT/2000/XP/2003 esetén ellenőrizzük a következőket:
  - A kliens munkaállomás látható-e mind a munkaállomásról, mind a szerverről.
  - A "Fájl- és nyomtatómegosztás Microsoft Networkshöz" legyen bekapcsolva
  - A Távoli eljáráshívás szolgáltatásnak (RPC) futnia kell a kliensen
  - A Távoli rendszerleíró adatbázis szolgáltatásnak futnia kell a kliensen
  - A Távoli eljáráshívás (RPC) lokátor kézi indítású módban kell legyen, de nem szükséges futnia

Ha mindezen feltételek teljesülnek a hálózaton, akkor a távtelepítés kommunikációs probléma nélkül megtörténik.

Ha a távtelepítés valamilyen okból nem menne végbe, kérem ellenőrizze, hogy teljesülnek-e a távtelepítés fentebb ismertetett feltételei mind szerver, mind kliensoldalon. Van lehetőség előre ellenőrizni ezt, ha a Remote Install fülön jobb gombbal kattint egy számítógépre és a Diagnostics of Push Installation opciót választja.

### **Push-Install**

Amennyiben minden feltétel teljesül, a Remote Install fülön megkezdheti a távtelepítést. A hálózaton megtalálható klienseket különböző keresési módszerekkel listáztathatja ki. Általában elegendő a bal felső sarokban találhat Default Search Task-ot kiválasztani, majd a Run gombra kattintva lefuttatni azt. Ekkor a Remote Administrator WNet illetve Active Directory keresés alapján listázza ki a hálózaton található számítógépeket.

### 10

(Vezérlőpult -> Hálózati kapcsolatok -> Helyi kapcsolat -> Tulajdonságok -> Általános fül)

Amennyiben ez nem bizonyulna elegendőnek az összes gép felderítéséhez, felvehet saját keresési feltételeket is (IP tartomány, illetve IP cím vagy gépnév alapján) a *New Search…* gombra kattintva.

Connected [Nod-szerver] - Administrator - ESET Re	mote Administrator Console	
Edit Actions View Tools Help		
🥩 💞 🖉 🧣 📂 🗙 🖉 🔒		
arch Tasks	Computers Instal Tasks	
Default Search Task		
	Computer Name / , Computer Domain IPv4 IPv6 Computer OS Install Tasks Client Name MAC Address Prim	ary Ser Domain
	Vetwork Search Task Wizard: Scan Methods	
	This wizard will setup all network search task parameters:	
Dun Neu Saach	Choose methods used to search the network:	
arch Depuit Elter	Active Directory (you will choose parts of the AD later in this wizard)	
a or rocource inter	Windows Networking (WNet)	
	Shel	
	☑ IP Address (you will choose IP adress or range later in this wizard)	
	Custom computer list	
	Back Next Cancel	
Show unregistered computers only	10	
Clients with last connected warning		
Hide ignored computers	< <u> </u>	+
	ll.	. –
Clients \varTheta Threat Log 🖬 Firewall Log 😡	Event Log 🛛 HIPS Log 🖙 Device Control Log 📑 Web Control Log 🛇 Antispam Log 🕅 Greylist Log 🔍 Scan Log 📓 Mobile Log 🚺 Quarantine 🕨 Tasks 🛔 Reports	Remote Install

Search Tasks											
A Default Search Task	Computers	Install Tasks									
Console Search Task 3	Comput	er Name 🗸 🕫	Computer Domain	IP∨4	IP∨6	Computer OS	Install Tasks	Client Name	MAC Address	Primary Ser	Domain
	10.0	Select All		Ctr	•A						
		Select by '10.0.0.135'									
		Inverse Selection		Ct	1+1						
		Hide Selected		Ctrl	+H						
Run New Search		Hide Unselected		Ctr	+U						
awth Decuit Filter		Manage Darkager									
V Contraction Contraction	1	manage Packages									
Custom List		Upgrade Windows Client									
		Diagnostics of Windows I	Push Installation		_						
		Linux/Max Duch Installatio	n								
		Add to jonore list.									
		r wa co ignore inter									
		Export to Folder or Logor	Script								
		Send via Email		11-6							
		Set Default Logon for Em	all and Logon Script Instal	liadons							
		Show/Hide Columns									
		Properties			F3						
					_						
Show examination of computers only											
Show of Pegsores computers only											
Olents with last connected warning		***									
Hide ignored computers											

A kattintson jobb egérgombbal egy kijelölt kliensre (több is lehet kijelölve egyszerre), majd válassza a *Windows Push Installation* opciót.

### 11

Amennyiben a számítógépek nem Domain-ben vannak, megadhatja a helyi rendszergazda felhasználóneveket és jelszavakat, hogy gond nélkül lefusson a távtelepítés. Domain-es környezetben célszerű az ESET Remote Administraton szolgáltatást Domain Administrator felhasználóval indítani.

	Usemame	Password	
			Set <u>A</u> ll
equirements	Add	Clients Special	Remove

Válassza ki az Ön által létrehozott csomagot, majd kattintson a Next gombra.

🐼 Package Sett	ings	
- Choose pack	cage	
<u>T</u> ype	ESET Security Products package	•
<u>N</u> ame	EES_5022145	•
Open Pa	ackage Manager	

Időzítheti és elnevezheti a telepítési folyamatot, amelyet a Finish gombbal indíthat el.

- Task setting	\$			
Name	Remote Install			
Description	ESET Security	Products package	EES 5022145	
<u>D</u> escription				
Time settin	igs			
Apply t	task <u>n</u> ow			
Apply t	task <u>a</u> fter	13:04:33	2013.0	5.27.

A Remote Install részen az Install Tasks fülön tudja nyomon követni a telepítés folyamatát.

Connected [Nod-szerver] - Administrator - ESET Reme le Edit Actions View Tools Help # # # #   # # #   IF 🗙 🗙   🔐   ]	ete Administrator Console	£   💷   4 -						
UGe filter ore options? Apply Changes Reset Tasks filter criteria	Computers Install Tasks	In the gi	id you can see:					
Only clients like (?,*)	Task Nama	Task Tene	Shake	Devenintion		Data Ta Daglau	Data Reserved	Commu
Computer name:	Remote Install	Remote Install	In Progress	ESET Security Products pack	age: EES_5022145	less than a second a.	less than a second a	
	Computer I au 0.135	hich should perform this tast OS Name	k Date 8 seconds a	State State Text In Progress ESET Installer is creating a tempor	Diagnostics			
	Rolean			View All Logs Delete	Copy to Clipboard			
	•							•
🛿 Clients 🛛 😝 Threat Log 🛛 🚦 Firewall Log 🖉 🖯 Eve	ent Log 🛛 🔕 HIPS Log 📄 Device C	Control Log 🛛 🚚 Web Ca	ontrol Log 🛛 🚫 Ant	ispam Log 🛛 🖲 Greylist Log 🔍 Scan Log	🖁 Mobile Log 📗 Qua	rantine 🕨 Tasks 📗	Reports 🛛 🎯 Remote	Install

Ha volt korábban azonos, korábbi verziójú program a gépen, akkor a telepítés során a felhasználó felugró buborékban figyelmeztetést kap, hogy nincs vírusvédő telepítve. Erre célszerű vagy előre felhívni a figyelmet, vagy átállítani a *Windows Biztonsági Központ*-ban, hogy az operációs rendszer ne jelezzen az antivirus illetve a tűzfal program hiányára.

Ha volt korábbi programverzió a gépen, akkor a sikeres telepítés után egy újraindítás szükséges. Az újraindításig a korábbi verzió továbbra is védi a számítógépet.



Új kliensek esetén a sikeres távtelepítésről a *Remote Install* részen az *Install Tasks* tudunk tájékozódni, ezt követően a *Clients* fülön megjelennek a frissen telepített kliensek.

### További információk

Köszönjük hogy végigolvasta a dokumentumot! További kérdéseivel forduljon bizalommal kollégáinkhoz (<u>https://www.eset.hu/kapcsolat</u>), vagy tekintse meg további segédleteinket és útmutatóinkat a <u>http://www.eset.hu/tamogatas/gyik</u> címen.